

● **IME FALAISE — Jardin d'enfants**

33 rue Brette
14700 Falaise
02 31 90 13 36

● **IME LISIEUX**

● **SESSAD**

86 route d'Orbec
14100 Lisieux
02 31 48 52 52

● **ESAT « Les Conquérants »**

● **AIT**

Zone Industrielle de Guibray
Rue Pascal
14700 Falaise
02 31 90 18 46

● **ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge »**

161 rue des Frères Lumière
14100 Lisieux
02 31 48 57 70

● **SAVS**

● **SAMSAH**

60 rue de la Folie
14000 Caen
02 31 86 31 14

● **SASLA A NOSTE**

60 rue de la Folie
14000 Caen
02 31 86 31 14

Résidence Henri Le Clainche

● **Foyer d'hébergement**

● **SASLA de Falaise**

68 ter route de Tours
14700 Falaise
02 31 41 62 62

● **Foyer de vie « Les Bruyères »**

22 route de la Lunette « La Bruyère »
14700 Saint Pierre du Bu
02 31 40 77 61

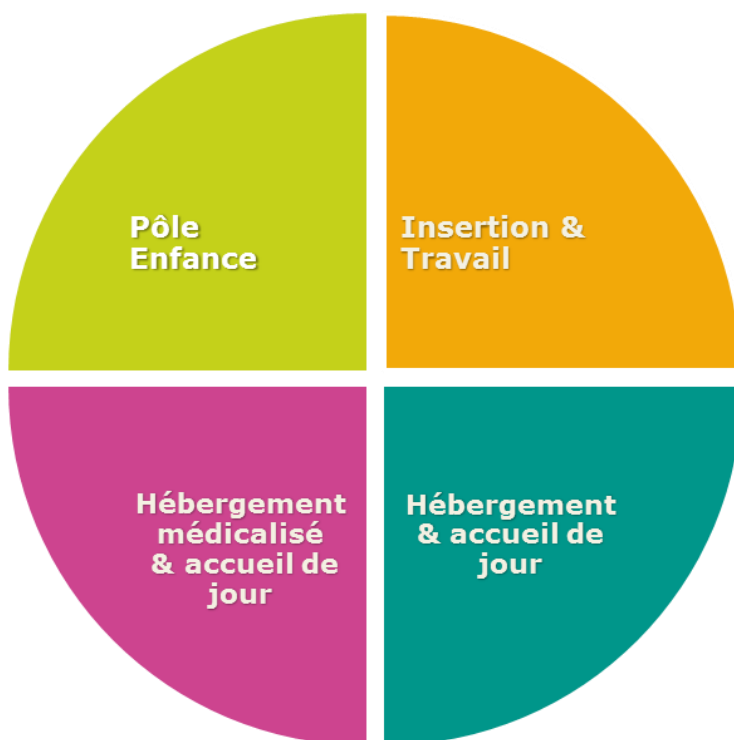
Résidences de la Vallée d'Auge

● **Foyer d'hébergement**

● **SASLA de Lisieux**

● **Foyer de vie**

5 rue Victorine Magne
14100 Lisieux
02 31 62 07 24



● **Foyer d'Accueil Médicalisé « ODYSÉE »**

Allée André Malraux
14170 Saint Pierre en Auge
02 31 42 61 80

● **Siège social**

8 rue Charles Léandre
14000 Caen
Tél : 02 31 86 10 50
Fax : 02 31 86 87 84
siege@apaeipapf.fr

Réalisé par nos soins - Création Emma Ambroziak

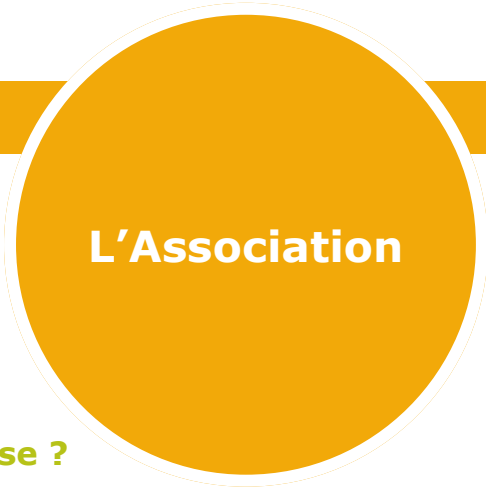


**ZOOM
2018**



Sommaire

• Mot de la présidente et des membres du bureau	p 4
• Présentation de l’association	p 5
Actions à destination des personnes accompagnées	
• Objectif 1 : Accompagner les personnes dans leur parcours de vie	
o IME Falaise	p 6 / 7
o SASLA Lisieux	p 8 / 9
• Objectif 2 : Favoriser l’autonomie, l’implication et le bien-être des personnes	
o FAM Saint Pierre en Auge	p 10 / 11
o SASLA Falaise	p 12 / 13
o SESSAD Falaise Lisieux	p 14 / 15
o SAVS Caen	p 16 / 17
o RÉSIDENCE HENRI LE CLAINCHE Falaise	p 18 / 19
o FOYER DE VIE Lisieux	p 20 / 21
o FOYER DE VIE « Les Bruyères » Falaise	p 22 / 23
• Objectif 3 : Adapter notre offre pour répondre aux besoins et attentes	
o SASLA A. NOSTÉ Caen	p 24 / 25
o IME Lisieux	p 26 / 27
o RÉSIDENCES DE LA VALLÉE D’AUGE Lisieux	p 28 / 29
o ESAT « Les Ateliers du Pays d’Auge » Lisieux	p 30 / 31
Actions à destination des familles et amis	
• Objectif 4 : Accueillir et accompagner les familles	
	p 32
• Objectif 5 : Renforcer le lien avec les familles	
	p 33
• Objectif 6 : S’assurer de la pérennisation de l’association	
	p 32
Actions à destination des salariés	
• Objectif 7 : Permettre aux salariés d’assurer un accompagnement de qualité	
	p 34
• Objectif 8 : Œuvrer pour une qualité de vie au travail	
o ESAT « Les Conquérants » / AIT Falaise	p 36 / 37
• Objectif 9 : Soutenir l’initiative et la créativité des salariés	
	p 35
Actions à destination des partenaires	
• Objectif 11 : Impulser le travail en réseau partenarial	
o SAMSAH Caen	p 38 / 39
Actions transversales	
• Objectif 12 : Impulser le travail en réseau partenarial	
o Siège social	p 40 / 41



Ce zoom de l’année 2018 va vous permettre de constater toutes les actions individuelles ou collectives, réalisées par les enfants et les adultes accueillis dans nos établissements et services, avec l’aide de l’ensemble des professionnels de l’association conformément à notre projet associatif 2017/2021. Vous y trouverez également des actions mises en œuvre à destination des familles et amis, des salariés et des partenaires.

Nous avons revu en particulier les statuts de l’association, ainsi que le règlement intérieur, afin de pouvoir adapter notre fonctionnement aux nouvelles dispositions réglementaires.

En 2018, nous avons construit avec nos financeurs, l’Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental, le Contrat Pluriannuel d’Objectifs et de Moyens (CPOM) qui impactera de façon significative nos actions sur la période 2019/2022, en cohérence avec notre projet associatif.

L’Apaei des Pays d’Auge et de Falaise appartient au réseau national Unapei et bénéficie de ses actions menées au niveau national et européen et notamment :

- La campagne « Etes-vous#avec nous », cri d’alarme pour dénoncer l’isolement des familles, professionnels et aidants.
- Le combat pour la citoyenneté, en faisant appel au respect et à la présomption de capacité et d’autonomie de chaque citoyen.
- Les actions auprès des interlocuteurs nationaux et européens pour faire entendre la voix du mouvement parental sur les évolutions à venir, comme par exemple le projet de modification du financement et de tarification des établissements et services, ou les actions d’ inclusion dans le milieu ordinaire en terme d’éducation, de travail et de d’habitat.

Cette notion d’inclusion nous oblige à une grande vigilance afin qu’il nous soit toujours possible de proposer aux enfants et adultes que vous nous confiez, un accompagnement de qualité.

Qu’est-ce que l’Apaei des Pays d’Auge et de Falaise ?

L’Apaei est une Association de parents et amis d’enfants handicapés mentaux.

Ses statuts

L’association regroupe toutes les personnes physiques et morales qui appartiennent ou s’intéressent à des familles ayant un ou des enfants, un ou des parents, présentant un handicap mental et éventuellement d’autres handicaps associés.

L’association à but non lucratif est affiliée à l’Unapei, reconnue d’utilité publique par décret du 30 mars 1963.

Son territoire

L’association intervient essentiellement sur les secteurs géographiques du Pays d’Auge et du Pays de Falaise. Elle peut également étendre ses actions sur l’ensemble du département du Calvados par la création de services à vocation départementale.

Ses missions

- ♦ Défendre les intérêts moraux et matériels des personnes ayant un handicap mental avec éventuellement d’autres handicaps associés et de leur famille, en intervenant notamment auprès des pouvoirs publics, es collectivités territoriales ou locales et des instances judiciaires.
- ♦ Animer et développer l’esprit d’entraide et de solidarité entre les familles.
- ♦ Concevoir, créer, adapter, développer et gérer les établissements et services nécessaires au meilleur développement des personnes ayant un handicap mental, dans une dynamique d’insertion sociale incluant des actions dans les domaines scolaires, professionnels, culturels et sportifs.

Ses secteurs d’activités

L’association contribue à l’accompagnement de la personne handicapée mentale tout au long de sa vie. Il s’agit de lui procurer les moyens d’une existence digne à laquelle tout être humain aspire dans la société. L’usager est acteur dans l’élaboration de son projet et au cœur de la réalisation, accompagné de ses parents ou de son représentant légal. L’association est ainsi un espace d’écoute et de coordination pour trouver des solutions dans l’intérêt de la Personne Handicapée Mentale.

L’association gère 16 établissements et services pour 916 places autorisées.

Au 31/12/2018, l’association compte 360 salariés.

MEMBRES DU BUREAU	
Présidente	Béatrice Cousin
Vice Président	Patrick Louaintier
Secrétaire	Marie-Edith Joseph
Secrétaire Adjoint	Gilles Lecoœur
Trésorier	Jean-Noël Vallée

MEMBRES DU CONSEIL D’ADMINISTRATION EN 2018	
Claude Arsene	Aude Lerossignol
Catherine Cazanov	Joël Livet
Yolande Duport	Edith Prunier
Françoise Gautier	Robert Scelles
Sylviane Guichard	

Accompagner les personnes dans leur parcours de vie

Favoriser leur qualité de vie dans un parcours sans rupture

Témoignage d'un parcours : une mère et son fils

Texte de Christophe :

J'ai été très content d'être à l'IME de Falaise, j'ai eu de belles années où j'ai acquis de nombreuses choses dont l'autonomie. Grâce à mon parcours, je suis maintenant en milieu de travail et dans un studio du foyer Henri Le Clainche.

Je souhaite à tous d'avoir un aussi bon parcours.

Texte de sa maman :

En tant que mère, il est difficile de se faire à l'idée que notre enfant a un retard mental et qu'il faut le faire reconnaître « handicapé ». Cela a été dur au début, mais l'IME de Falaise m'a permis d'être en confiance et d'accepter son handicap. Mon fils avait de gros retards, des problèmes nerveux, manque d'autonomie etc. Mais durant les 12 années qu'il a passé à l'IME de Falaise, il a acquis de nombreuses compétences dont l'autonomie et la confiance en soi. Les professionnels ont toujours été là pour lui comme pour moi. Aujourd'hui, il a quitté l'IME pour un ESAT et un hébergement en foyer dans un studio. Sans eux, il n'en serait certainement pas là aujourd'hui.

Je remercie tous ceux qui ont été à ses côtés durant ces 12 années.

Séjour en HOLLANDE



Nous avons effectué un séjour en HOLLANDE du 10 au 12 avril 2018, avec un effectif composé de 4 éducateurs et de 14 jeunes âgés de 14 à 20 ans.

Ce séjour avait pour but de pouvoir faire un lien entre l'atelier floriculture, animé par Brigitte GENDROT et les champs de fleurs de HOLLANDE. En effet, la production et la vente de fleurs sont des temps forts de la vie de l'IME.

Nous avons été hébergés sur l'île de KAAG dans une maison typique hollandaise, avec une nature préservée (petits canaux, animaux...). Nous avons

effectué plusieurs visites : le parc de KEUKENHOF, où sont mis en valeur différents assortiments de bulbes (jacinthes, tulipes...) qui était le point culminant de notre séjour et qui faisait sens avec les activités de l'atelier floriculture de l'IME. Nous avons visité la ville de HAARLEM, considérée comme la petite AMSTERDAM, avec ses petits canaux, les vélos dans tous les sens et un centre historique très riche. Lors de notre visite à HAARLEM, nous avons mangé dans un restaurant thérapeutique dirigé et tenu par des personnes en situation de handicap. Nous avons pu également visiter la ville de NOORDWIJK, ville côtière, où les jeunes ont pu acheter des souvenirs et produits locaux (fromages).

Selon les jeunes : Cindy : « les fleurs étaient trop belles », Manuella : « j'ai adoré les villages, les canaux et les bateaux », Vincent : « trop bon les fromages », Chloé : « on a bien dormi dans le gîte et c'était trop court », Océane : « c'était bien, à refaire ».

INSTITUT MEDICO-EDUCATIF FALAISE

L'IME (Institut Médico-Educatif) accueille en internat ou en externat des enfants et des adolescents de moins de 20 ans déficients intellectuels, quel que soit leur degré de déficience.

Directeur : Laurent Boullanger

Chefs de service : Isabelle Moure, Mickael Ruel, France Kostrzewa

Nombre de places autorisées : 83
25 internat, 58 semi internat

Nombre de salariés : 62

Nombre d'ETP 2018 : 54,78

Budget annuel 2018 : 3 418 349 €



Faits marquants en 2018



Partenariat avec l'Orange Bleue de Falaise

Le partenariat avec l'Orange Bleue de Falaise est né en septembre 2017.

Il a été mis en place sur l'IME et plus particulièrement sur la SIPFpro (l'âge minimum pour l'inscription dans une salle de sport est de 16 ans).



Nous avons créé deux groupes. En parallèle, un travail est fait sur l'importance d'avoir une alimentation variée et équilibrée avec l'Atelier d'Enseignements Ménagers. Les jeunes mangent à l'atelier une fois leur séance terminée.

Au fil des années, le partenariat a évolué. Aujourd'hui, aux créneaux du midi, s'ajoutent deux séances de cours collectifs (le soir) et un créneau cardio-musculation le mercredi.

Nous avons ressenti le besoin et l'envie des jeunes de pouvoir pratiquer une activité physique en dehors de l'IME.

La cohésion entre l'équipe sportive de l'Orange Bleue et l'équipe éducative de l'IME permet la pérennité du projet.

Depuis 2017, nous avons des initiations au cross fit (JLH cross fit de Caen) grâce à l'association « Le monde de Loris ». Nous travaillons autour d'un futur partenariat avec la salle de sport de Caen.

Autres faits marquants en 2018

- En Mars : Carnaval des écoles et en Avril : Chasse aux œufs de Pâques pour le jardin d'enfants.
- Avril 2018 : Les 83 jeunes de l'IME découvrent les arts du cirque et préparent un spectacle sous le chapiteau de la compagnie du Gros nez rouge, installé sur le site de la structure.
- Avril 2018 : Exposition à la médiathèque de Falaise de la création du livre des jeunes de l'IME « La petite sirène » (mis en place par le projet DRAC 2017).
- Mai 2018 : Visite pour les jeunes de la SEES de l'Association Handi-Chien.
- Entretien des espaces verts (des jeunes de l'UAS) du site de l'activité « Ane » à Culey le Patry.
- Atelier correspondance des jeunes du groupe TED avec des jeunes d'un autre IME à Tours.
- Juin 2018 : Partenariat avec l'UAS et l'Association du monde de Loris, concours artistique.
- Vendredi 6 juillet : Rencontre parents et professionnels avec pique-nique à l'IME.
- Vendredi 28 septembre : Participation avec d'autres groupes de l'IME à l'événement national « Protégeons la nature ».
- Novembre 2018 : Visite du théâtre de Caen par le groupe de danse de l'IME.
- Novembre 2018 : Participation du Groupe 3 de la SEES à la semaine du Handicap à IKEA.

**Engagement
&
Personnes
accompagnées**

Accompagner les personnes dans leur parcours de vie

Défendre leurs droits et soutenir leurs choix

Une vie amoureuse en établissement et service

La vie affective et amoureuse des personnes accompagnées fait partie intégrante de l'accompagnement éducatif et ce depuis l'ouverture du service il y a plusieurs années. Pour les personnes en appartement supervisé, l'accompagnement des couples avec ou sans enfant fait l'objet de la dynamique depuis toujours.

Cependant, il restait complexe d'imaginer, notamment sur les mini-collectifs, que des couples soient pris en charge, ou bien que chacun puisse accueillir son amoureux dans son espace privé où cohabitent, sur les parties communes, d'autres personnes dans une formule de colocation.

Ces adultes qui vivent sous cette forme d'habitat, ont besoin d'une supervision éducative de proximité, moindre qu'en foyer d'hébergement, mais suffisante et nécessaire avant d'aborder un logement plus indépendant dans leur parcours de vie.

Aujourd'hui, les personnes accompagnées ont, pour la plupart, une vie affective et amoureuse. Ce mode de prise en charge en mini-collectif ne saurait être un frein pour leur épanouissement dans ce domaine.

C'est ainsi qu'actuellement, deux couples vivent à l'îlot Delaunay. Pour les trois autres personnes qui partagent ce lieu, elles invitent régulièrement leur amoureux respectif pour des moments de convivialité et de complicité. Leur compagnon vit en famille, au foyer d'hébergement, ou bien encore sur un autre mini collectif.

L'équipe a un rôle majeur dans cette dynamique, où se côtoient les questions, les peurs, les déceptions, querelles amoureuses et autres ... et tout cela sans ingérence. Bref, une vie semblable à celle de chacun d'entre nous ...



Elise et Philippe

SASLA DE LISIEUX

Le **SASLA** (Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est un logement individuel dissocié des structures. Leurs occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

Directeur : Guillaume Chenet	Nombre de salariés :	13
Chef de service : Michel Lenormand	Nombre d'ETP 2018 :	6,91
Nombre de places autorisées : 32	Budget annuel 2018 :	318 460 €

Faits marquants en 2018



- La sortie de deux usagers en janvier et en mars pour des projets à mener avec un Service d'Accompagnement à la Vie Sociale.
- L'entrée de trois usagers sur les mini-collectifs.
- Le départ d'une professionnelle Conseillère en Economie Sociale et Familiale et l'arrivée d'une autre avec des fonctions similaires.
- Le soutien, l'aménagement et l'organisation pour de nombreux usagers suivis sur les mini-collectif dans leur choix de vie amoureuse et sexuelle.
- Le décès d'un résident du SASLA en juin des suites d'une longue maladie.



Sortie de week-end



Section de handball adaptée de Lisieux

Perspectives 2019

Le SASLA est un outil formidable pour favoriser l'inclusion. Il permet un accompagnement de proximité avec une ouverture sur l'extérieur et la cité. Il est très sollicité en lien avec ses modalités d'accompagnement spécifiques et modulaires. C'est notamment le cas pour de nombreuses situations de jeunes adultes quittant les Instituts Médico-Educatifs.

Pour faciliter la rotation des personnes au sein de ce service, nous devons encore travailler les synergies avec les partenaires, telles que les résidences autonomes et les maisons de retraite, d'autant qu'il y a régulièrement des départs à la retraite, mais aussi les services d'accompagnement à la vie sociale.

Nous avons déjà composé une organisation spécifique pour les travailleurs d'ESAT lorsqu'ils prennent leur retraite. En effet, l'accompagnement par le SASLA est conditionné au travail en ESAT. Dès que l'usager est retraité, le SASLA doit s'effacer. Cependant, il n'existe pas d'accompagnement de nature similaire. De ce fait, lorsque cela est possible et quand c'est le choix de l'usager, il est possible de combiner un accueil de jour en maintenant l'hébergement, avec l'intervention d'un collaborateur une fois par semaine pour s'assurer de la gestion du logement, de faire les courses ... Ce n'est en rien une situation idoine mais elle permet aux usagers de trouver les moyens d'attendre le relais du SAVS ou de mûrir un autre projet découlant sur un autre mode d'hébergement.

**Engagement
&
Personnes
accompagnées**

Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

Utiliser des outils de communication adaptés

Le déploiement de la communication augmentative

Cette année, le FAM « Odyssée » a renforcé son projet « Communication pour tous » inscrit dans son dernier projet d'établissement. Axe majeur de l'accompagnement des adultes accueillis, l'objectif visé est aussi simple qu'essentiel : favoriser l'autonomie des déplacements des résidents et rendre l'environnement et les demandes accessibles et prévisibles. Si chaque résident est unique et présente

des modalités de communication qui lui sont propres, le déploiement d'outils de communication collective nous contraint d'utiliser un support unique et accessible au plus grand nombre : l'objet réel.

L'objet comme support de communication permet de matérialiser et de maintenir les informations qui, verbales, ne sont pas accessibles aux résidents ou qui ne peuvent être suffisamment conservées en mémoire pour être utilisées.

Concrètement, il s'agit pour chaque résident, de se déplacer d'un pavillon à l'autre, de retourner sur son pavillon, de se rendre en salle de restaurant et à l'infirmerie en utilisant un objet qui symbolise leur destination. Une fois arrivé, le résident dépose cet objet dans un bac spécifique prévu à cet effet à l'entrée du lieu.

L'ensemble des lieux du FAM seront balisés à moyen terme. Pour assurer la qualité et la pertinence de ce qui est mis en place, notre supervision se poursuivra.



L'objet comme support de communication

Engagement auprès des familles

Depuis la participation des familles à la rédaction du dernier Projet d'Établissement, le foyer « Odyssée » poursuit son engagement d'inclusion des familles.

Au-delà des Portes Ouvertes et de la co-construction des Projets Personnalisés, les familles sont maintenant invitées au Comité Qualité de l'établissement ainsi qu'à certaines formations.

Ces temps d'échanges permettent de rapprocher les familles en créant des espaces de partage.

Cette année, une famille a participé à notre formation sur le thème « Vie affective et sexuelle des personnes en situations de handicap ».

Ce temps commun a permis d'aborder un point sensible de l'accompagnement de nos adultes et de co-construire ensemble les actions à mener pour garantir l'intimité et la cohérence de l'accompagnement des adultes.

Enfin, toujours dans une dynamique d'ouverture et de renforcement des liens, nous mettons en place des « goûters familles » un vendredi par mois avec un thème défini par la vie événementielle qui rythme notre établissement (Pâques, Chandeleur, Mexique...). À l'avenir, nous souhaitons compléter ces temps animés par l'équipe pluridisciplinaire en proposant aux familles des débats ou des temps d'information sur divers sujets qui façonnent le parcours de leur enfant.

FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ

Le **FAM** (Foyer d'Accueil Médicalisé) est une structure d'hébergement qui accueille des adultes gravement handicapés ayant besoin de l'assistance d'une tierce personne pour effectuer les actes essentiels de la vie courante, ou d'un suivi médical régulier.

Directeur : Chantal Degrenne
Chef de service : Géraldine Bordeau
Nombre de places autorisées : 33
 27 internat, 5 externat, 1 accueil temporaire

Nombre de salariés : 49
Nombre d'ETP 2018 : 43,43
Budget annuel 2018 : 2 334 621 €

Faits marquants en 2018



Partenariat avec l'EHPAD de Potigny

Lors de l'exposition de peinture et autres œuvres réalisées par les résidents du FAM et de l'EHPAD de Potigny, une somme a été récoltée grâce à la vente de ces œuvres. Cette somme a permis de proposer aux résidents des deux établissements une activité sur le goût. Chacun a pu tester différents saveurs et les reconnaître. Avec l'argent restant, une chanteuse est venue se produire au FAM. Elle a chanté un répertoire choisi par les résidents des deux établissements. Cet agréable après-midi s'est terminé par un goûter. La chanteuse était celle qui a animé la soirée téléthon où plusieurs résidents du FAM s'étaient déplacés et avaient pu apprécier son talent.



Perspectives 2019

Le FAM a un objectif prioritaire en 2019, celui de renforcer ses partenariats :

- Avec le centre hospitalier de Falaise, par la mise en place de la télé médecine afin de faciliter le suivi médical des adultes accueillis ;
- Avec un organisme d'aide à la personne, par la mise en place d'un partenariat qui viendrait renforcer l'accompagnement à des moments où nos équipes sont en difficulté, et la mise en place de formations communes ;
- Avec les EHPAD de notre secteur géographique pour un accompagnement conjoint des résidents vieillissants.

Épanouissement
&
Personnes
accompagnées

Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

Promouvoir l'inclusion par l'inscription dans la cité

A chacun son parcours d'inclusion

Dans le cadre du projet du SASLA, l'inclusion est de mise dans les différentes offres de modalités d'habitat.

Rolande et Samuel, deux adultes de la Résidence, nous ont fait la demande d'habiter ensemble en ville.

Force est de constater que leur entente s'est forgée au fil du temps du fait de leur âge et de leur désir de ne plus vivre au sein d'un groupe. Ils aiment le même genre de musique, les mêmes programmes de télévision et ils ont les mêmes amis. Ils aspirent à plus de tranquillité afin de mener une vie plus sereine. La colocation s'est avérée évidente pour ces deux adultes.

Mi-novembre, ils ont emménagé dans un grand appartement situé en centre-ville. Ils s'entendent toujours bien et ils sont heureux.



Rolande et Samuel en colocation

Changement des pratiques

Le Conseil départemental a requalifié en 2017 le Foyer Éclaté et le Service d'Appartements Supervisés en un Service d'Accompagnement et de Suivi en Logements Autonomes (SASLA). Cette fusion a engendré des changements matériels, financiers et humains.

L'année 2018 a de ce fait été une année de mise en place des réflexions en termes de service. Le fait d'être devenu une entité nécessitait de s'interroger sur les changements que cela pouvait éventuellement engendrer. S'est ajoutée une évolution de la population qui se devait d'être prise en compte.

La réflexion menée s'est portée sur l'adaptation des pratiques professionnelles dans ce contexte de fusion. L'intérêt est de proposer un service de qualité aux usagers suivis.

À ce jour, les changements s'opèrent et les questionnements se poursuivent afin de s'inscrire dans une démarche qualité.

Faits marquants en 2018



Le mariage

L'accès à une vie sociale et citoyenne pour les personnes en situation de handicap est l'une des ambitions de la loi de 2005.

Durant l'année 2018, le SASLA a connu sa quatrième union.

Angélique et François se sont mariés en mai 2018. Cette journée a réuni leurs familles respectives et leurs amis.



Mariage

Perspectives 2019

Le SASLA est dans une nouvelle dynamique de travail et revisite ses pratiques. Les changements se poursuivront en 2019. La recherche de nouveaux partenariats est nécessaire. Il faut davantage se faire connaître et se faire reconnaître.

Épanouissement
&
Personnes
accompagnées

SASLA DE FALAISE

Le **SASLA** (service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est un logement individuel dissocié des structures. Leurs occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

Directeur : Agnès Roha	Nombre de salariés :	5
Chef de service : Eric Faux	Nombre d'ETP 2018 :	4,25
Nombre de places autorisées : 30	Budget annuel 2018 :	247 181 €

Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

Mettre en place des actions d'inclusion

Témoignage d'Emeric, jeune lycéen

« Je m'appelle Emeric, j'ai 19 ans et je suis accompagné par le SESSAD depuis janvier 2009.

J'ai fait ma scolarité à Falaise, à l'école BODEREAU, au collège Des Douits en SEGPA, où j'ai obtenu mon Certificat de Formation Générale. Je suis entré à l'Etablissement Régional d'Enseignement Adapté (EREA) à Hérouville-Saint-Clair, en section Peinture de bâtiments. Après une année en peinture, j'ai dû me réorienter car je n'avais pas les compétences et l'intérêt pour ce métier. [...] Sur les conseils de mes éducateurs au SESSAD, j'ai tenté le métier de la blanchisserie industrielle. Cette formation m'a très vite intéressé. Elle s'adresse à un effectif plus restreint de jeunes. On est donc moins tenté de s'agiter [...].

À l'EREA on apprend plein de trucs. Il y a la vie en internat : on dort à 5 dans une chambre, je mange au self, il y a des activités jusqu'à 21h30, on se couche à 22h.

Il y a des règles collectives difficiles à respecter et j'ai eu du mal. J'avais l'habitude de me coucher tard. [...]

Avec le temps, on obtient des droits en autonomie. Le CPE me fait bien confiance car je suis très aidant.

Vie affective et sexuelle

Depuis plusieurs années, l'antenne de Lisieux est en lien avec les professionnels du planning familial de la ville pour aborder la vie affective et sexuelle avec des jeunes du SESSAD.

Des groupes mixtes ont été constitués en fonction de l'âge : un groupe de 10-12 ans, un de 12-14 ans et un autre de 14 ans et plus.

Ces rencontres ont pour but d'accompagner les jeunes vers une meilleure connaissance du corps des deux sexes, dans les changements corporels liés à la puberté afin qu'ils puissent appréhender au mieux cette période et vise l'épanouissement de chacun des jeunes dans leur vie affective, puis sexuelle.

Je vais aussi aller à Deauville pour aider lors d'un championnat de France de step.

Les activités du mercredi : on apprend à être autonome. J'ai mis en place un boulodrome avec un devis. Tout ça était dur car j'avais besoin d'aide. J'ai présenté mon devis au CA de l'EREA, la demande a été acceptée et j'ai été élu représentant des élèves.

J'ai gagné aussi un concours photo. J'ai gagné une GO pro. Le thème, c'était « bouche cousue », voici ma photo. C'est moi, et sur mes deux portraits, j'ai superposé des cadenas.



Photo de Emeric

En juin, je dois valider mon CAP Métiers de la Blanchisserie Industrielle. Tout le monde est confiant en ma réussite.

En septembre, j'aimerais travailler, passer mon permis et avoir mon logement. »

Ces groupes sont animés conjointement par un médecin et une conseillère du planning familial, les éducatrices et le psychomotricien du SESSAD.

Les jeunes expriment le fait que la notion de groupe est importante pour eux car ils peuvent partager leurs questionnements et leurs ressentis entre eux, dans un climat de bienveillance et d'écoute. Les professionnels respectent le rythme de chacun et s'adaptent au niveau de connaissance des jeunes. Suite à ces rencontres, les jeunes sollicitent les éducatrices s'ils en ressentent le besoin.

Ces notions sont également abordées lors des séances éducatives individuelles.

Faits marquants en 2018

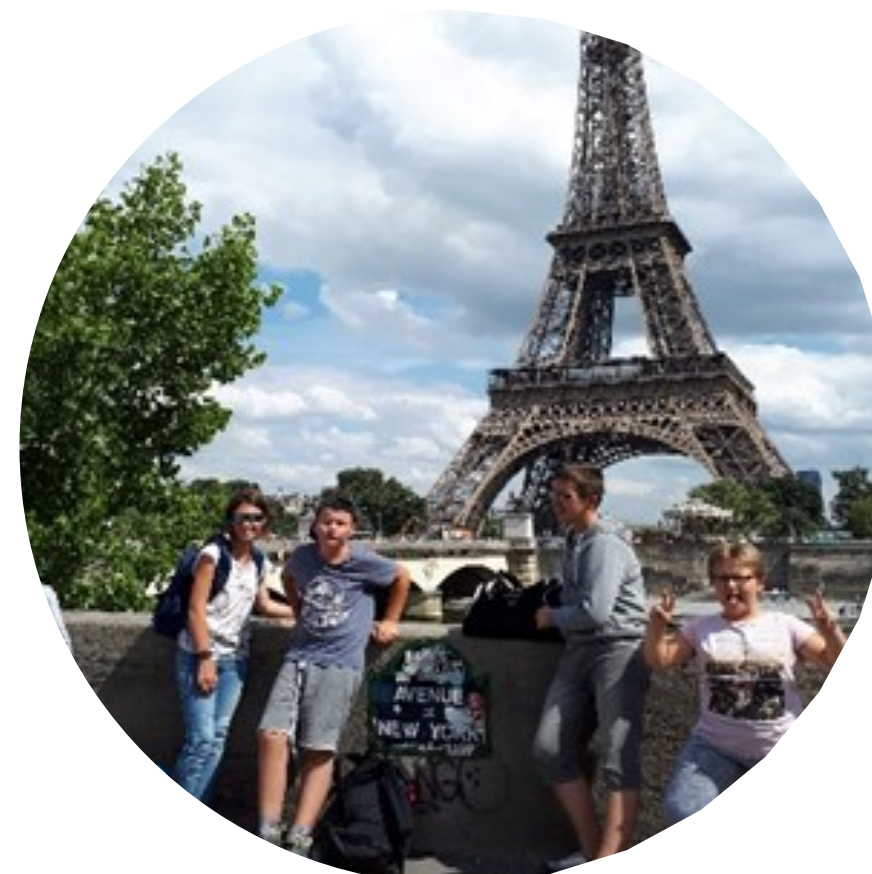


Les faits marquants 2018, pour l'équipe éducative et thérapeutique sont :

- La poursuite de la dynamique formation continue (Autisme, approfondissement en communication et en ABA, sensibilisation à la CARS /PEP, groupe thérapeutique par les contes, le NON et les conduites d'opposition.)

Pour les jeunes :

- C'est la découverte du monde du travail, la pratique d'activités qui permettent le dépassement de soi, des activités qui nécessitent l'entraide et la créativité, celles qui permettent la découverte des territoires et le monde du travail.
- Diplômes obtenus : 100 % de réussite aux examens. Jordan et Camille obtiennent leur CFG, Valentine son CAP cuisine.



À la découverte de Paris



Stage en cuisine

SESSAD

Le **SESSAD** (Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile) a pour but de maintenir dans la mesure du possible l'enfant ou l'adolescent dans son cadre de vie habituel (domicile, crèche, école). Il s'adresse à des jeunes, âgés de 0 à 20 ans, qui ne bénéficient pas d'une prise en charge ou d'un suivi spécialisé.

Directeur : Laurent Boullanger
Chef de service : Christophe Seguin
Nombre de places autorisées : 55

Nombre de salariés : 18
Nombre d'ETP 2018 : 10,80
Budget annuel 2018 : 743 243 €

Perspectives 2019

Notre objectif pour les 5 ans à venir est le suivant :

S'approcher des normes imposées par l'ARS dans le cadre du CPOM, à savoir, une file active à hauteur de 1,3, ce qui veut dire que nous devons organiser notre travail pour accompagner 13 jeunes pour 10 places autorisées. Cet objectif devra se concilier avec notre volonté que chaque jeune, dans sa singularité, puisse bénéficier de notre accompagnement éducatif et thérapeutique tout le temps qu'il lui faudra.

Épanouissement
&
Personnes
accompagnées

Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

Inciter les personnes à prendre des initiatives et des décisions

L'échange au service de l'amélioration des pratiques

Institués par la loi du 2 janvier 2002, les Conseils à la Vie Sociale (CVS) constituent un lieu d'échange et d'expression des usagers et de leurs familles, sur toutes les questions liées au fonctionnement du Service. Mais comment le mettre en place lorsque l'on accompagne 120 personnes, dont les disponibilités varient selon leurs activités et qui résident sur un secteur géographique étendu : Caen et sa périphérie, Côte de Nacre, Côte Fleurie, Lisieux, Pays d'Auge Sud et Falaise ?

Malgré une volonté forte de donner la parole aux usagers pour que chacun se sente représenté, la mise en place d'un CVS ou toute autre forme de participation semblait difficile à mettre en œuvre. Après avoir expérimenté les questionnaires de satisfaction sous plusieurs formes, ou encore les rencontres individuelles formalisées pour recueillir l'avis des personnes accompagnées, nous souhaitons réellement créer une dynamique de groupe. Nous avons donc profité de la journée festive annuelle du Pôle d'Accompagnement pour proposer un programme un peu différent. Ainsi, le 13 octobre 2018, nous avons organisé la journée festive au Restaurant Casserole et Bouchons sur le Port de Caen, qui a regroupé une soixantaine de participants.



Restaurant « Casserole et Bouchons »

Pour débiter cette journée, nous avons organisé un temps d'échange avec les usagers sous la forme de petits groupes animés par les membres de l'équipe du Pôle Accompagnement. À l'aide d'une trame que nous avons élaborée conjointement en amont, différents thèmes ont été abordés et plusieurs propositions ont été faites par les usagers. Les personnes sont satisfaites de l'accompagnement individuel proposé mais regrettent qu'il n'y ait pas d'avantage de temps collectifs, notamment au travers d'activités ponctuelles. Notre service se met à pied d'œuvre pour relever ce défi, mais surtout va faire de cette expérience un rendez-vous annuel !



Groupes de discussion



Groupes de discussion

Épanouissement & Personnes accompagnées

Faits marquants en 2018



Signature de la charte pour l'emploi accompagné le 15 mars 2018

Le dispositif de l'emploi accompagné a pour mission de favoriser l'accès, le maintien ou encore l'évolution dans l'emploi des personnes en situation de fragilité et de handicap. Ce dispositif d'appui permet un travail tripartite entre les salariés, les professionnels de terrain et les employeurs. Le SAVS a donc apporté son soutien à la mise en œuvre de ce dispositif et un travail de partenariat est déjà engagé sur plusieurs situations.



Forum « Après l'IME et le SESSAD ? »

Le samedi 9 juin 2018, nous avons été conviés par les IME de Bodereau et Le Prieuré pour participer à un forum au cours duquel nous avons présenté les services existants après l'IME et le SESSAD. Ce forum avait pour but de répondre aux questions des jeunes et de leurs familles sur les différents relais existants après l'IME en termes d'insertion sociale, professionnelle et de suivi thérapeutique ou médical.

Un départ vers de nouveaux horizons ...

En cette fin d'année, Françoise GARNIER, directrice du SAVS depuis décembre 2001, est partie à la retraite. Elle a œuvré au développement de ce service et a permis une vraie reconnaissance du travail réalisé auprès des usagers et des partenaires.

Un grand merci et nos meilleurs souhaits pour ses projets d'avenir.

Perspectives 2019

À travers la signature du CPOM, la politique du « virage inclusif » prend une autre dimension au sein de notre service.

Ainsi, notre action va se renforcer à destination de l'insertion professionnelle des personnes accompagnées en milieu ordinaire. Au-delà de la pratique déjà existante, c'est un vaste défi à relever pour sensibiliser plus largement les entreprises et employeurs à trouver des solutions pour favoriser l'expérimentation, l'adaptation et surtout l'insertion des personnes en situation de handicap de manière pérenne. Comprendre l'intérêt d'un travail, prendre des initiatives, décoder les relations sociales et s'adapter au rythme de l'entreprise, sont autant d'enjeux qu'il faut bien mesurer et accompagner pour favoriser cette dynamique.

S'adapter aux besoins et aux souhaits des usagers est le fer de lance du SAVS. Ainsi, cette nouvelle dimension va dans la continuité du travail déjà mené depuis plusieurs années.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA VIE SOCIALE

Le **SAVS** (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale) a pour mission de favoriser l'autonomie des personnes bénéficiaires vivant à domicile. Il aide ainsi ces dernières à réaliser leur projet de vie par un accompagnement adapté favorisant le maintien ou la restauration de leurs liens familiaux, sociaux, scolaires ou professionnels et facilitant leur accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité.

Directeur : Emilie Martin	Nombre de salariés :	15
Chef de service : Sylvain Gervais	Nombre d'ETP 2018 :	8,65
Nombre de places autorisées : 120	Budget annuel 2018 :	508 578 €

Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

Valoriser les activités «plaisirs»

Une fin d'après-midi sous le soleil dans le parc de la Fresnaye

Le jeudi 5 juillet 2018, Pascal, Marie-Charlotte, Steven, Pascaline, Sébastien, Anaïs et Samuel s'étaient donné rendez-vous avec Elliot, Half, Moun, Curtiss, Rapzo, Mitzi et Inuk dans le parc du château de la Fresnaye à Falaise, afin de présenter le résultat du travail effectué avec l'association OSCARE au cours des 3 mois précédents.

Le partenariat de la résidence avec cette association existe depuis 2011. Avec Christine Halley, fondatrice de l'association basée à Livry, nous développons, au travers des multiples activités que les résidents réalisent durant les temps de rencontre avec leurs amis à 4 pattes, le travail sur la confiance en soi, la motricité, l'articulation verbale, la maîtrise de soi ...



Chaque année, nous concluons le cycle par une présentation. Celle-ci a pour vocation de placer les résidents dans une situation qui valorise leur travail et leur engagement. Mais cette année, la réponse favorable de la mairie de Falaise pour l'organisation de la présentation de l'activité canine au sein du domaine de la Fresnaye a donné une toute autre ampleur à ce moment de partage car cela représentait l'occasion d'ouvrir l'activité sur la cité et de se faire connaître. Les participants étaient galvanisés !

Avec Christine Halley aux commandes, la présentation s'est déroulée sur plus d'une heure. Un parcours d'agility avait été installé pour l'occasion dans le parc. Les 7 binômes chiens/participants slaloment entre les plots, pénètrent en toute confiance dans le tunnel ou encore passent sans problème sur un pont et cela sans oublier le franchissement d'obstacles ... Tout le travail réalisé au cours des séances avec les participants portait ses fruits.



En fin de séance, la cinquantaine de spectateurs qui avaient aussi répondu présent pour venir voir évoluer les collègues et amis, ont pu s'exercer à leur tour à cette activité. Christine a en effet proposé des petits exercices pour les volontaires. C'est à la suite de cet essai que Philippe a émis le souhait de participer à l'activité en 2019.

Pour clore cette démonstration, un apéritif champêtre suivi d'un pique nique a été proposé sur place avec les membres de l'association OSCARE, ce qui a permis de poursuivre les échanges entre les différents intervenants.

Nous profitons de cet article pour vous donner rendez vous le jeudi 4 juillet 2019 à 17h30 au sein du domaine de la Fresnaye.

RÉSIDENCE « HENRI LE CLAINCHE » FALAISE

Le **FOYER D'HÉBERGEMENT POUR TRAVAILLEURS D'ESAT** est une structure non médicalisée assurant l'hébergement des personnes handicapées qui travaillent soit dans un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT), soit en milieu ordinaire ou qui sont accueillies au sein d'un centre de rééducation professionnelle. Un soutien éducatif et social y est assuré.

Directeur : Agnès Roha
Chef de service : Eric Faux
Nombre de places autorisées : 48
 47 internat / 1 accueil temporaire

Nombre de salariés : 27
Nombre d'ETP 2018 : 22,72
Budget annuel 2018 : 1 505 392 €

Faits marquants en 2018



La résidence hébergement possède une grande salle polyvalente. Celle-ci est dotée d'un espace appelé « le club » avec des tables, des chaises et un petit bar.

Au détour d'une conversation avec M. Yann Chauvel, animateur de ce club, il a été question d'avoir un meuble plus pratique. Yann travaille à l'atelier menuiserie et petit à petit, un projet s'est organisé entre les deux établissements. Il y a eu des plans dessinés par Yann, des croquis, des mesures et un devis.

Les professionnels de l'ESAT se sont déplacés sur le site afin d'être au plus près de la demande et des exigences. Puis, il est arrivé, tellement grand, pratique et avec en plus son espace de tri sélectif. En façade, un espace a été prévu pour le nommer. Un concours a été organisé par les résidents et MALABAR a remporté la majorité des suffrages.

Ce travail de collaboration résidence / ESAT à l'initiative de Yann est une belle réussite. De quelques mots échangés naissent de beaux projets.



Yann Chauvel

Autres faits marquants

- Différents travaux ont eu lieu au sein de la résidence ; le changement de dispositif alarme incendie aura duré plusieurs mois. Un embellissement concerne les cuisines qui ont été agencées d'une manière personnalisée à chaque pavillon.
- Une année riche en événements pour le public avec toujours des départs et des arrivées.

Perspectives 2019

- Le pôle hébergement poursuit ses mutualisations. Chacun évolue dans son parcours. Le travail de collaboration étroite avec le SASLA est à souligner.
- Le projet « appartement vie quotidienne » sera mis en place avec une dynamique tournée vers l'autonomie.

Épanouissement
 &
 Personnes
 accompagnées

Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

Mettre en place des activités culturelles et sportives

Le Foyer de Vie a à cœur de s'ouvrir sur l'extérieur afin de créer du lien avec d'autres établissements et de s'ouvrir à la cité. Dans ce cadre, en 2018, deux manifestations majeures furent mises en place.

Les Olympiades

« *Tous Unis pour une journée de Folie* », telle était la devise de la journée.

Le Foyer de Vie, en collaboration avec le Football Club Lexovien, a organisé le 31 mai 2018 des Olympiades inter-établissements.

Le Foyer de Vie accueillait pour cette journée ludique le Foyer de Vie « Les Bruyères » (Saint Pierre du Bû), le Foyer de Vie « Le Montmirel » (Saint Loup Hors), l'IME de Lisieux et l'ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge » (Lisieux). Après un début de journée sous la pluie, 90 participants répartis dans 8 équipes se sont affrontés dans différents ateliers, tels que le « chamboule tout » ou encore le tir à l'arc. Les participants étaient de provenances différentes et étaient mélangés. Cela a favorisé les échanges et créé du lien entre les différents établissements.

Le Foyer de Vie a bénéficié de l'aide humaine et matérielle des bénévoles du Football Club de Lisieux. En effet, ces derniers ont assuré la réalisation et le service des repas sous les barnums mis à disposition par la ville de Lisieux.

Au terme de la journée, chaque participant a reçu une médaille offerte par le FC de Lisieux. Chacun est reparti victorieux, fatigué, mais surtout heureux de la belle journée passée ensemble.



Olympiades 2018

Le Marché de Noël

« *Approchez ! Venez choisir un petit cadeau pour Noël !* ». Tels de vrais « marchands », depuis 3 ans maintenant, certains résidents du Foyer de Vie se sont pris au jeu d'accoster les passants au mois de décembre, en plein cœur du centre-ville de Lisieux.

En effet, en partenariat avec la Ville de Lisieux, le 16 décembre 2018, le Foyer de Vie a réalisé son marché de Noël sur la Place Mitterrand.

Poterie, bijoux en émaux, meubles rénovés, bougies faites maison ... différents articles tous plus beaux les uns que les autres étaient exposés et mis en vente au grand bonheur du public.

Le public pouvait aussi déguster des gâteaux faits maison et des boissons chaudes. Malgré le froid, nos « marchands » ont été courageux et ont tenu bon de 9h à 16h30 dans la bonne humeur.

Grâce à la recette obtenue lors de cette manifestation, une sortie en discothèque va être organisée au second semestre 2019 pour le grand bonheur de tous les résidents.



Marché de Noël

Faits marquants en 2018



En plus de ces deux manifestations majeures, le Foyer de Vie a pu offrir aux résidents différents séjours et sorties.

Ainsi, fin janvier 2018, après un an et demi de récolte de fonds, un « Séjour ski » d'une semaine a pu être proposé à 6 résidents accompagnés et encadrés par 3 professionnels du Foyer de Vie.

Luge de rail, tandem ski et bataille de boules de neige ont été les différentes activités qu'ils ont pu découvrir ou redécouvrir avec un énorme plaisir.

Aussi, deux autres séjours ont pu être proposés : un séjour au Puy du Fou au mois d'avril et un séjour à Center Parcs au mois de septembre.



Remise de chèque avec la MFR La Pommeraye

© Le Pays d'Auge

Perspectives 2019

"L'inclusion sociale consiste à faire en sorte que tous les enfants et adultes aient les moyens de participer en tant que membres valorisés, respectés et contribuant à leur communauté et à la société...."

Laidlaw Foundation (Toronto, Canada)

Le personnel du Foyer de Vie, en lien avec l'association, veut poursuivre son action tant auprès des différents partenaires de l'environnement local que des autres établissements de la région. Que ce soit à travers des manifestations ludiques ou des actions telles que le Téléthon, il est important que le principe d'inclusion sociale soit valorisé. Cela contribuera, à coup sûr, à l'acceptation et à l'épanouissement des résidents dans la société.

FOYER DE VIE DE LISIEUX

Le **FOYER DE VIE** est un établissement accueillant des personnes qui présentent un handicap ne leur permettant pas d'exercer une activité professionnelle y compris en milieu protégé mais qui disposent toutefois d'un minimum d'autonomie pour accomplir des actes simples de la vie quotidienne.

Directeur : Guillaume Chenet

Chefs de service : Ingrid André, Michel Lenormand

Nombre de places autorisées : 62

42 internat / 20 accueil de jour

Nombre de salariés :

52

Nombre d'ETP 2018 :

42,05

Budget annuel 2018 :

2 166 518 €

Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

Mettre en place des activités sociales et sportives

La Rochambelle

Il s'agit de la course-marche féminine de 5 km au profit de la lutte contre le cancer.

En 2018, Emilie B., Nathalie et Emilie D. y ont participé : « C'était génial, on remet cela l'année prochaine ? Si nous proposons à Elise de participer avec nous ? »

C'est avec grand plaisir qu'Elise en a fait part à l'équipe éducative (SASLA) ainsi qu'à ses camarades, qui ont été partie prenante du projet.

D'autant plus que cette année, c'est avec une grande émotion que nous avons participé à cet événement. Cette marche au profit de la lutte contre le cancer du sein, fut, pour nous toutes, une façon de témoigner notre soutien à la famille d'une professionnelle et collègue.

L'atelier « Écriture d'un conte »

Cet atelier a vu le jour il y a un peu plus d'un an au Foyer de Vie « Les Bruyères ».

Co-animé par la psychologue et une éducatrice, il convie un même groupe d'adultes du foyer, pendant une année, lors de rencontres mensuelles, autour de la réalisation d'un livre illustré (par les auteurs), relatant une histoire imaginaire.

Un premier ouvrage « La planète Solileil », a ainsi été réalisé, imprimé, puis raconté à d'autres publics (l'ensemble du Foyer de Vie ainsi qu'à l'IME de Falaise).

Cette expérience a mis en lumière la richesse des idées émanant de ces jeunes écrivains, le plaisir de pouvoir tout imaginer et de partager avec les autres. Un deuxième livre est en cours de réalisation.



Faits marquants en 2018



- L'évènement de l'année aura été la rencontre inter-établissements organisée à l'initiative du Foyer de Vie de Graye sur Mer, au château de Vaux sur le thème du moyen âge. Des décors et des costumes ont été réalisés par l'équipe de professionnels. Durant deux jours, l'ensemble des résidents a été accueilli sur le site et a participé à l'ensemble de la manifestation largement relayée par la presse.
- La discothèque « Le palais » à Hérouville-Saint-Clair organise des « après-midi dansant » ; le Foyer de Vie s'y est rendu régulièrement. Ces moments récréatifs et festifs sont très appréciés.
- Dans le cadre de la dynamique de « pôle hébergement Falaise », des activités sont organisées de façon transversale entre le Foyer de Vie, le SASLA et la résidence hébergement Henri Le Clainche.



Présentation d'un conte à l'IME de Falaise



Présentation d'un conte à l'IME de Falaise

FOYER DE VIE « LES BRUYÈRES »

Le **FOYER DE VIE** est un établissement accueillant des personnes qui présentent un handicap ne leur permettant pas d'exercer une activité professionnelle y compris en milieu protégé mais qui disposent toutefois d'un minimum d'autonomie pour accomplir des actes simples de la vie quotidienne.

Directrice : Agnès Roha

Chef de service : Olivia Guegan

Nombre de places autorisées : 44

12 internat / 32 externat

Nombre de salariés :

Nombre d'ETP 2018 :

Budget annuel 2018 :

20

15,77

1 061 849 €

Perspectives 2019

Le Foyer de Vie ira à l'exploration de nouveaux ateliers ou activités au bénéfice des personnes accueillies.

La créativité est toujours de mise.

Le travail en partenariat restera à développer ; la collaboration avec un médecin psychiatre est recherchée.

Adapter notre offre pour répondre aux besoins et attentes

Améliorer notre connaissance des personnes accueillies

Structure en transition ou nécessité de s'adapter aux besoins des personnes ?

Cette question est aujourd'hui centrale au Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome (SASLA). En effet, ouvert en 1996, ce service a longtemps été annexé au Service d'Accompagnement à la Vie Sociale, sans se construire une identité et surtout sans prendre la mesure de son potentiel. Si cette réflexion était lancée depuis 2014, elle s'est réellement concrétisée par la réécriture du projet de service en 2018. Ainsi, en équipe, nous avons réfléchi aux actions menées et surtout à celles que nous pouvions mettre en œuvre en lien avec les évolutions du public accueilli.

De nombreuses personnes, présentes depuis l'ouverture de la structure, ont progressivement quitté le SASLA, laissant place à l'arrivée d'un public plus jeune avec de nouveaux projets : les nouveaux arrivants ne s'envisagent pas au SASLA de manière pérenne, mais bien comme une transition nécessaire pour construire leur avenir en logement autonome.

Pour autant, certains résidents, présents eux depuis l'ouverture, sont toujours présents et n'envisagent pas un autre lieu de vie tant que cela ne s'impose pas à eux.

Face à ces constats, les enjeux sont multiples et les pistes de travail nombreuses :

- Faire vivre la dimension « intergénérationnelle »
- Favoriser le « bien vivre ensemble » à travers les apprentissages des codes sociaux
- Développer une dynamique de tremplin vers l'autonomie et des modalités d'évaluation des réelles capacités, pour favoriser l'expérimentation du public plus jeune
- Être force de proposition pour stimuler les personnes sans activités.

Afin de mettre en œuvre l'ensemble de ces pistes de travail, l'organisation du service s'est formalisée en dissociant son fonctionnement de celui du SAVS. L'accompagnement du SASLA propose un cadre rassurant et s'appuie sur un collectif, source d'apprentissages et riche d'expériences.



Promenade à la colline aux oiseaux

SASLA A. NOSTÉ CAEN

Le **SASLA** (Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est constitué de logements individuels dissociés des structures. Leurs occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

Directeur : Emilie Martin

Nombre de places autorisées : 10

Nombre de salariés : 2

Nombre d'ETP 2018 : 1

Budget annuel 2018 : 44 678 €

Faits marquants en 2018



Sortie Cidre et Dragons les 15 et 16 septembre 2018

Accompagnés par la maîtresse de maison du SASLA, les résidents se sont rendus une journée au festival médiéval fantastique « Cidre et Dragon » à Merville-Franceville-Plage. Après une journée riche en découverte, le groupe a connu une déconvenue importante du fait que le bus ne soit jamais passé. Un grand merci aux parents des résidents qui ont assuré un retour dans de bonnes conditions.

Journée festive du 13 octobre 2018

Cette année, nous avons organisé la journée festive du pôle accompagnement au restaurant Casserole et Bouchons sur le port de Caen. Au cours de cette journée qui a regroupé une soixantaine de participants, nous avons organisé un temps d'échange avec les usagers pour recueillir leurs avis et partager un repas terminé par un moment de détente au karaoké.

Les olympiades des métiers du 28 novembre au 1^{er} décembre 2018

Lors de cette journée, les résidents ont découvert une compétition prestigieuse au cours de laquelle ils ont participé à plusieurs animations ludiques et immersives pour essayer différents métiers.



Olympiade des métiers



Olympiade des métiers

Perspectives 2019

En plus de 20 ans d'existence, le paysage du SASLA s'est largement modifié au fur et à mesure des nouvelles arrivées. Si dans les prémices de ce service, l'ensemble des résidents travaillait, les besoins sont aujourd'hui tout autre. Plus de la moitié des personnes accompagnées sont sans activité qu'elle soit professionnelle, de soin ou de loisirs. Cette inactivité devient pour certains d'entre eux problématique : une stimulation est alors nécessaire pour leur permettre de se mobiliser. Ainsi, l'ensemble de l'équipe s'est mobilisée pour dynamiser la vie de groupe et proposer des actions collectives hebdomadaires en plus des interventions de la maîtresse de maison. Depuis les fêtes de Noël, une permanence de deux heures est réalisée tous les mardis par un membre de l'équipe éducative. Après consultation des résidents, différentes actions ont d'ores et déjà été menées : promenade, sport, confection de gâteaux, jardinage, etc. Il s'agit, à travers ces actions, de limiter le risque d'isolement, d'apprendre à structurer son temps et ainsi de se préparer à la prise d'autonomie dans de bonnes conditions. Faire émerger un collectif soutenant, favoriser la pair-aidance sont les objectifs suivis par l'ensemble de l'équipe pour cette année 2019.

Adapter notre offre pour répondre aux besoins et attentes

Optimiser des conditions d'accueil et d'accompagnement

Une année de travaux à l'IME

C'est bien-sûr aux travaux d'extension et de sécurisation de l'établissement que nous pensons à l'heure d'évoquer les faits marquants de cette année 2018.



Les enfants et les jeunes ont été tout d'abord fort intéressés voire mobilisés par les préparatifs du chantier (déboisement pour la SIPFPRO, longues observations des engins de déblaiement et de terrassement...). Ensuite, tous les groupes et ateliers ont été concernés par l'avancement du chantier, les différentes nuisances et autres déménagements pas toujours évidents à vivre. Chacun y a mis du sien, professionnels et jeunes.



Au moment de l'inauguration, quelques jeunes ont pu témoigner de leur façon de vivre cette période et nous reportons ici leurs interventions :

Clara :

« Je n'aimais pas l'ancienne classe parce qu'elle était trop petite. Je préfère la nouvelle car elle est plus grande, il y a plus de place... Maintenant dans la cour, il y a un petit chemin pour les fauteuils et un terrain de jeux (la coopé va acheter des buts de foot). »

Océane :

« Pour moi qui y suis parfois, je trouvais aussi que l'infirmerie d'avant était trop petite. La nouvelle a plus de place, il y a maintenant des toilettes et un lavabo. Avant nous étions avec le groupe DRAKKARS dans un appartement qui était super, mais avec des marches pour descendre pour aller dans la salle de jeux et la cuisine : maintenant le groupe DRAKKARS est mieux car il n'y a plus de marches et surtout, il est au milieu de l'IME... Les CHORISTES 1 ont changé de bâtiment, ils sont là où étaient les MOUSSAILLONS. Un parking pour les adultes a été fait, c'est mieux pour passer devant avec les taxis et les bus. »

Baptistine :

« Avant les travaux, quand les DRAKKARS avaient fini de manger, on ne les voyait plus alors on ne pouvait pas jouer avec les copains. Les MOUSSAILLONS ont plus de pièces et de place qu'ils partagent avec l'autre groupe. Avant, les bureaux étaient tous petits ... Là, ils ont changé de place ; JACQUELINE est maintenant à côté d'ERIC. Il y a une salle d'attente pour tout le monde et une salle de pause ».

Kévin :

« La balnéo est nouvelle : elle est plus grande, et mieux ! Pendant les travaux, un monsieur a arraché un câble avec son marteau piqueur ou sa perceuse, ce qui a déclenché l'alarme incendie : on a été obligé de tous sortir. Maintenant, il y a des petites pancartes sur le parking devant l'IME, avec des marquages blancs et des sens interdits, des barrières avec des télécommandes ».

Faits marquants en 2018



Un projet scolaire : créer son roman policier

Une pédagogie qui permet à chacun de s'investir dans un projet scolaire en collaboration afin d'utiliser les compétences de chacun (bravo aux jeunes et à l'enseignant).

« Bonjour, je m'appelle Batgirl et j'ai deux amis Ironman et Supergirl. Ils sont très gentils et on aime faire la fête. Tous les trois on arrête les super vilains.

Un matin, on va à la piscine et on va dans l'eau. Tous les trois on joue et on s'amuse. Quand on sort de la piscine, on entend l'alarme de la banque.

On entend des gens crier « Au secours ». Supergirl dit « Allons voir ce qui se passe ».

A la banque on voit des gens blessés et tristes. Le directeur vient nous voir.

- Bonjour il y a eu un vol. On va avoir besoin d'aide. Voulez-vous retrouver le coupable ?

On va dans le coffre-fort pour trouver des indices. Tiens, une tache de sang. Elle appartient peut-être au coupable. On a trouvé Rodolphe dans le bureau, Stéphanie à l'accueil et le professeur dans la salle d'attente. Tous les trois sont blessés.

On a trouvé une chaussure d'homme. Stéphanie n'est pas la coupable.

On va retrouver nos deux suspects, Rodolphe et le professeur à l'IME. On regarde dans la voiture du professeur et on voit le sac d'argent.

C'est le professeur le coupable ! Et on le voit dans le self. Supergirl montre son poing.

- C'est vous le coupable !

- Vous ne m'attraperez jamais, répond le professeur !

Le Professeur s'enfuit, je l'attrape avec mon grappin et Supergirl donne un coup de poing pour l'assommer. Ironman lui brûle les jambes avec son rayon laser.

- Pourquoi vous avez fait ça, demande Ironman au professeur ?

- Parce que je voulais acheter des jouets pour les enfants qui sont malheureux.

On a acheté des jouets nous-mêmes pour les enfants et on a rendu l'argent à la banque. »

Perspectives 2019

En conclusion, l'année 2018 a été rythmée par une succession d'initiatives en direction du milieu ordinaire. Nos jeunes sont chacun, selon leurs possibilités, le plus souvent possible intégrés dans des activités ou des événements dans la cité. Ce mouvement est porté par des politiques nationales et par l'association. Nous avons donc, dans le cadre du CPOM, prévu de poursuivre ce mouvement notamment (mais pas seulement) en direction de l'Education Nationale en prévoyant d'externaliser une partie de nos classes. Nous prévoyons aussi grâce à des redéploiements de personnel de continuer notre montée en puissance pour l'orientation professionnelle en milieu ordinaire et cela en collaboration avec les établissements adultes de notre association (en particulier les ESAT et le SAVS). Enfin, l'ARS nous engage à favoriser l'accès pour les très jeunes enfants porteur de handicap dans les structures « petite enfance » (crèches...). Voilà de nombreux chantiers que nous conduirons progressivement sur la durée du CPOM (2019/2023). Nous restons vigilants à ce que le « vivre ensemble » se fasse dans des conditions qualitativement acceptables pour les jeunes présentant certaines fragilités.

INSTITUT MEDICO-EDUCATIF LISIEUX

L'IME (Institut Médico-Educatif) accueille en internat ou en externat des enfants et des adolescents de moins de 20 ans déficients intellectuels, quel que soit leur degré de déficience.

Directeur : Laurent Boullanger

Chefs de service : Jacqueline Davoust / Eric Lerebourg

Nombre de places autorisées : 79

Nombre de salariés :

47

Nombre d'ETP 2018 :

40,62

Budget annuel 2018 :

2 424 351 €

Adapter notre offre pour répondre aux besoins et attentes

Optimiser les conditions d'accueil et d'accompagnement

L'accueil temporaire pour préparer une future intégration

L'établissement intègre régulièrement des usagers de manière pérenne sur l'hébergement des travailleurs d'ESAT, avec des mises en situation préalable dans le cadre d'accueils temporaires.

Cette démarche est systématiquement entreprise par les IME, dès lors qu'un projet d'hébergement est envisagé à court ou moyen terme, alors que le jeune n'a pas encore 20 ans. Elle favorise une vision assez précise pour l'usager de l'environnement et pour l'équipe de l'accompagnement à mettre en place.

En revanche, lorsque la famille souhaite vivre avec son enfant, les essais d'hébergement ne se font pas toujours, ou alors très tardivement. De ce fait, leur enfant met en place durant des années un fonctionnement singulier dans son cercle familial, que l'arrivée dans un système collectif désorganise complètement. Ceci peut se traduire par une anxiété, une fuite, un repli sur soi, ou encore de la violence verbale ou physique.

Aujourd'hui, de nombreux accueils se font dans l'urgence. C'est parfois le cas lors de la fin de prise en charge du Centre d'Accueil Familial Spécialisé pour les IME par exemple, ou lors d'un souci de santé d'un parent. Dans ces cas précis, la famille et l'adulte vivent une rupture qu'il faut accompagner au-delà de la prise en charge première.

Stages et accueils temporaire

Pour que l'intégration se déroule dans les meilleures conditions pour l'usager, la phase préparatoire est souvent indispensable. Elle passe par des périodes d'essai. C'est dans ce cadre que les familles/tuteurs sollicitent l'établissement pour la mise en place d'accueils temporaires. Cette période, en dehors du fait qu'elle peut également être une phase de répit pour l'usager comme pour la famille, permet de découvrir le contexte de la vie en collectivité, de rencontrer d'autres travailleurs d'ESAT sur leur lieu de vie, de participer à des sorties collectives et de se familiariser avec l'accompagnement.

Anticipation de l'hébergement

L'expérience montre que des essais réguliers, même de courte durée, durant des vacances d'un parent ou d'une hospitalisation programmée par exemple, permettent à l'usager de se familiariser à l'établissement et à son fonctionnement. Une arrivée rapide pour des circonstances particulières permet de mieux appréhender la vie en collectivité.



Concert organisé aux résidences sur un week-end

RÉSIDENTE DE LA VALLÉE D'AUGE LISIEUX

Le **FOYER D'HÉBERGEMENT POUR TRAVAILLEURS D'ESAT** est une structure non médicalisée assurant l'hébergement des personnes handicapées qui travaillent soit dans un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT), soit en milieu ordinaire, ou qui sont accueillies au sein d'un centre de rééducation professionnelle. Un soutien éducatif et social y est assuré.

Directeur : Guillaume Chenet
Chef de service : Michel Lenormand
Nombre de places autorisées : 34
 32 internat / 2 accueil temporaire

Nombre de salariés : 19
Nombre d'ETP 2018 : 11,59
Budget annuel 2018 : 1 008 814 €

Faits marquants en 2018



- La continuité du travail d'analyse des pratiques professionnelles initié en 2017. Nous avons fait le choix, pour répondre aux besoins des professionnels et afin de promouvoir les bonnes pratiques, de mettre en place une analyse des pratiques professionnelles avec un intervenant extérieur à l'établissement. 7 séances ont eu lieu sur l'année 2018.
- Un accompagnement dédié par un professionnel extérieur pour une situation de crise.
- Des changements de statuts pour un certain nombre de travailleurs d'ESAT avec des départs à la retraite.
- L'accueil de deux nouveaux travailleurs d'ESAT.
- La fin d'un contrat unique d'insertion. Une professionnelle en contrat unique d'insertion a terminé son action sur le foyer d'hébergement. Nous avons procédé au recrutement d'une professionnelle en contrat « parcours emploi compétence » au mois de septembre.
- L'aménagement d'une ancienne buanderie sur les étages en pièce d'accueil pour la psychologue. Cet aménagement permet d'accueillir les usagers ainsi que les familles dans de bonnes conditions pour les entretiens.
- La mise en place d'une convention avec le foyer de Dozulé afin de permettre à certains usagers travailleurs d'ESAT de bénéficier d'échanges sur les week-ends et les petites vacances.
- Deux séjours collectifs : le premier séjour a eu lieu au mois de mai sur l'île de Tatihou, le second en octobre à Center Parcs.



Mini-séjour

Perspectives 2019

Le foyer d'hébergement reste une solution d'accompagnement sollicitée, même si les demandes tendent à diminuer au profit du SASLA, en particulier pour les jeunes générations. Les entrées en hébergement pour travailleurs d'ESAT concernent souvent de jeunes adultes, au terme d'un accompagnement par le centre d'Accueil Familial Spécialisé, ou des usagers bien plus âgés, qu'un souci familial ne permet plus de les héberger à domicile.

Les chambres d'accueil temporaire sont très investies et permettent, notamment à des stagiaires d'IME, de réaliser des stages à l'ESAT et d'envisager les modalités d'hébergement inhérentes à cette activité sur Lisieux. Elles ont également permis de répondre à des situations de répit de certains parents par rapport à leurs enfants.

Plusieurs départs à la retraite de travailleurs d'ESAT vont se faire de manière régulière dans les années à venir. Pour faciliter la rotation des personnes au sein de ce service, nous devons encore travailler les synergies avec les partenaires tels que les foyers logement, les maisons de retraite, mais aussi les services d'accompagnement à la vie sociale.

Adapter notre offre pour répondre aux besoins et attentes

Diversifier les activités économiques

L'ESAT de Lisieux au service de la vente par automates

ADEQUAT, société à responsabilité limitée, est en activité depuis près de 20 ans. Établie à Paris, elle est spécialisée dans le secteur d'activité de la vente par distributeurs automatiques de produits d'hygiène situés dans les hôtels, entreprises, restaurants, lieux de passages (stations autoroutières, salons d'expositions, aéroports, hôpitaux, gares). Cette société commercialise notamment des trousseaux de toilettes qui peuvent être distribués par AMAZON. Des productions partent directement de l'ESAT pour aller chez ce distributeur, l'un des plus importants au niveau mondial.

Son effectif est d'environ cinq salariés. À la fin du premier semestre 2018, la société ADEQUAT, en plein développement, a contacté l'ESAT de Lisieux pour une prestation complète d'assemblage et de conditionnement de produits de première nécessité. Nous parlons d'une centaine de références pour assembler une cinquantaine de kits différents. Après étude des travaux à réaliser, l'ESAT de Lisieux a répondu favorablement à ce client.

L'ESAT a été retenu pour de multiples raisons telles que :

- Son expérience de la production en grande quantité et en variétés de produits
- Son effectif de 140 ouvriers
- Ses capacités de stockage
- Sa bonne organisation observable lors des visites des clients

Cette nouvelle activité apporte travail et diversité et peut satisfaire notamment les petits ateliers d'assemblages. C'est donc depuis le mois d'octobre 2018, après avoir investi en capacité de stockage, que les produits ADEQUAT fleurissent dans les ateliers d'assemblage et de la SACAT et permettent de combler d'éventuels moments creux dans d'autres ateliers.

Ces nouveaux produits plaisent beaucoup aux travailleurs et cela rend l'activité encore plus agréable. Ce nouveau client est satisfait du démarrage des productions et de la qualité du travail fourni par l'ESAT.



Exemple produits ADEQUAT



Exemple produit ADEQUAT

ESAT « LES ATELIERS DU PAYS D'AUGE » LISIEUX

L'ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) accueille des adultes dont les capacités de travail ne leur permettent pas de travailler en milieu ordinaire.

Directeur : Gilles Delafosse	Nombre de salariés :	28
Chefs de service : Muriel Delcloy, Xavier Denis	Nombre d'ETP 2018 :	25,64
Nombre de places autorisées : 140	Budget annuel 2018 :	1 523 586 €

Faits marquants en 2018



L'année 2018 a été marquée par :

- La remise des reconnaissances « Différent et compétent » au Palais des congrès de Caen. Dix-sept ouvriers ont reçu leur attestation de compétences. « Toutes nos félicitations aux ouvriers et encadrants ».
- La fin de la réalisation du projet d'établissement.
- Une progression significative du chiffre d'affaires commercial, la reconduction de productions pour plusieurs années et l'arrivée de nouveaux clients.
- Une augmentation de l'activité confiée à d'autres ESAT.
- De nouveaux matériels et équipements ont été achetés et installés :
 - Machine découpe et dénudage fils pour câblages électriques
 - Racks de stockages à accumulation
 - Gerbeur en porte à faux
 - Gerbeur semi électrique
 - Aménagement étuyeuse pour la réalisation d'une nouvelle boîte de biscuits
 - Défibillateur
 - Moyens informatiques
 - Sièges ergonomiques
 - Matériels de cuisine
- Les travaux de préparation du CPOM.
- L'obtention de deux permis de construire pour un réaménagement partiel de l'établissement.

L'ESAT a de nouveau continué à évoluer au cours de l'année 2018 grâce aux équipes et aux ouvriers qui sont à remercier pour l'intégralité du travail réalisé.

Perspectives 2019

Le début d'année 2019 a été marqué par :

- La signature du CPOM et au préalable la fin des travaux préparatoires.
- Le démarrage de prestations individuelles chez plusieurs clients.

L'ESAT va accentuer ses actions autour de l'inclusion, sujet majeur du CPOM 2019/2023.

Engagement & Familles et amis

Objectif 4

Accueillir et accompagner les familles

Conseiller les familles

Au travers du Flash INFOS de novembre 2018, l'association a informé les familles sur les changements concernant le renouvellement du dossier d'aide sociale.

Le Flash INFOS est distribué à toutes les familles et est également accessible sur le site internet www.apaeipapf.fr

Objectif 6

Pérennisation de l'association

Sensibiliser les familles

L'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise est une association de parents et amis gestionnaires bénévoles. Adhérer à l'association est un acte militant. C'est la volonté de faire progresser la cause des personnes handicapées. L'association agit au quotidien pour que les personnes handicapées mentales, quels que soient leur âge, leur capacité d'intégration, leur degré de handicap, puissent prendre place harmonieusement dans un environnement qui leur est encore trop souvent inadapté.

Adhérer à l'association, c'est également adhérer au réseau national Unapei. L'Unapei est le premier mouvement associatif français de représentation et de défense des intérêts des personnes en situation de handicap mental et de leur famille. Cela représente 550 associations, 55 000 familles et 200 000 personnes handicapées. La force des actions au niveau national est d'avoir la capacité d'éclairer l'opinion publique tout en faisant pression sur les pouvoirs publics.

Nouveautés 2018 :

Le paiement en ligne est possible.

Si vous adhérez pour la première fois ou si un membre de votre famille a déjà réglé une cotisation à taux plein, vous bénéficierez d'un tarif réduit.

Proposer aux familles de mettre leurs compétences au service de l'association et partager les savoir faire

Parent, ami, chacun peut contribuer au projet de l'association. Les formes de bénévolat sont nombreuses. Vous pouvez aider les membres de l'association à vendre des brioches de l'amitié, à préparer le repas de fin d'année ... Vous pouvez également faire don de vos compétences.



Michel C. a été apporteur de compétences à l'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise début 2018. Scénographe de métier, il a proposé à l'association d'aider ponctuellement pour la mise en place des outils de communication. Selon ses disponibilités, il a participé aux réunions du groupe Communication pour apporter son soutien technique.

Cette expérience a été riche pour tous.

Objectif 5

Renforcer le lien avec les familles

Organiser des rencontres

L'année 2018 a été rythmée par de nombreux événements témoignant de la richesse de la vie associative.

Les galettes des Rois

Les galettes des Rois se sont déroulées le 27 janvier 2018. Plus de 200 personnes, usagers et familles, ont répondu présents.

Les brioches



Comme tous les ans, l'association participe à la semaine nationale de sensibilisation au problème du handicap sous la forme de vente de "Brioches de l'amitié". L'objectif de cette opération est d'aider l'association et de financer des activités de loisirs pour les personnes que nous accompagnons.

Plus de 4 000 brioches ont été vendues et le bénéfice des ventes sera distribué aux établissements et services pour mettre la réalisation de projets spécifiques.

Les repas de fin d'année

Les repas de fin d'année ont été organisés en novembre 2018, à Falaise et à Lisieux. Plus de 400 personnes, usagers et familles, ont répondu présents.

Le Café des parents

« Les cafés des parents » sont destinés aux familles qui souhaitent se rencontrer pour apprendre à se connaître, échanger, partager leurs expériences, etc. L'objectif est de créer un moment convivial dans un lieu neutre autour d'un café/croissant offert par l'association.

Le Café des parents a eu lieu le 22 septembre 2018 à Falaise et Lisieux et le 29 septembre 2018 à Saint Pierre en Auge. 26 personnes ont participé. Une prochaine édition sera organisée en 2019.

Tous ces événements sont l'occasion pour les parents de se rencontrer et d'échanger entre eux. Ce sont des moments très appréciés.

Concert des établissements et services

Pour la première année, un concert a été organisé avant l'Assemblée générale. Les établissements et services ont réuni 90 personnes accompagnées pour un spectacle musical qui a duré plus de 2 heures. Usagers, encadrants, parents et amis ont tous été ravis de participer à ce moment convivial.



Engagement & Salariés

Objectif 7

Permettre un accompagnement de qualité

Adapter et renforcer les compétences

Politique de formation

L'association est attentive à l'évolution des besoins des usagers ainsi qu'à l'évolution des emplois et des compétences, des technologies et des organisations. Pour optimiser les parcours professionnels et pour permettre aux salariés d'assurer un accompagnement de qualité, l'association développe une politique de formation volontariste.

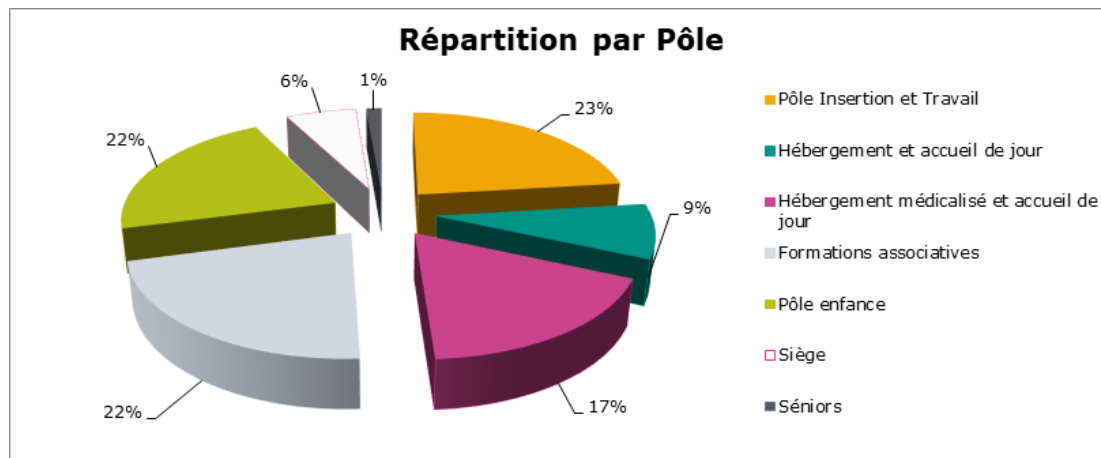
La formation professionnelle pour l'année 2018 en quelques chiffres

446 personnes formées, dont 3 parents et 1 résident
144 actions de formation
16651 heures de formation
6,10 % des formations sont des formations diplômantes ou qualifiantes
356 638 € de budget formation

Les formations associatives, communes à tous les établissements et services

- Le handicap social
- Écrire en Facile À Lire et à Comprendre (FALC)
- Protéger et se protéger des agressions physiques en établissement
- Les risques routiers
- Hygiène corporelle et image de soi

La répartition par secteur du nombre de salariés formés



Poursuivre la qualité du climat social

L'aménagement du temps de travail

Durant toute l'année 2018 l'association a négocié avec les délégués syndicaux un projet d'accord sur l'aménagement du temps de travail. L'objectif était de remplacer les accords RTT signés en 2000 par les trois secteurs avant la fusion. Ces accords prévoyaient des modes d'organisation différents selon les établissements et ne répondaient plus aux besoins actuels et posaient par ailleurs des difficultés d'interprétation.

Le projet d'un nouvel accord unique permet d'uniformiser les décomptes horaires et les périodes de congés de l'ensemble des salariés de l'association. Il donne plus de clarté et sécurise l'association.

Le 17 janvier 2019, un accord d'entreprise relatif à l'aménagement du temps de travail a été signé avec les délégués syndicaux. Le suivi de ce nouvel accord se fera via le logiciel de gestion des temps OCTIME, déployé progressivement au sein des établissements et services depuis janvier 2018.

Objectif 9

Soutenir l'initiative et la créativité

Créativité & Salariés

Faciliter les échanges

Pour faciliter les échanges entre les professionnels et les familles, les parents élus gestionnaires de l'association ont décidé d'aller à la rencontre des salariés dans les établissements et services.

Deux réunions ont été organisées en 2018 avec les salariés du pôle Enfance et les salariés des hébergements de Falaise. Pour chacune de ces rencontres, les sujets ont été adaptés selon les actualités de l'association, les événements et les projets des établissements.

Pour les salariés, cela a été l'occasion d'interroger les parents élus sur les projets de l'association et de faire des suggestions pour l'amélioration des organisations. Pour les parents élus, ces rencontres ont permis d'échanger avec les salariés sur des questions pratiques et des thématiques du quotidien. Pour tous, cela a été un moment privilégié et convivial pour comprendre les enjeux et les contraintes des uns et des autres.

D'autres rencontres sont programmées dans les autres établissements et services sur l'année 2019.



Signature de l'accord sur l'aménagement du temps de travail



Réunion élus et salariés du pôle enfance le 3 janvier 2018

Favoriser la mise en œuvre de projets transversaux

Des commissions et groupes de travail inter-établissements ont été mis en place :

- Groupe communication
- Projet Personnalisé : évaluations des activités
- Parcours de l'utilisateur
- Dossier de l'utilisateur
- Convention de partenariat
- Travail de nuit
- Système d'information
- Projets des établissements et des services
- Plaintes, réclamations, événements indésirables graves, fiches dysfonctionnements, fiches événementielles, signalements
- Plan bleu et gestion des risques.

Œuvrer pour une qualité de vie au travail

S’assurer d’un environnement de travail favorable

Réaménagement de l’atelier conditionnement

Début 2018, la société HELLER nous informe qu’elle envisage une réorganisation de ses activités de conditionnement sur le site de Trun, avec un éventuel transfert, au sein de l’ESAT, d’une ligne de filmage semi-automatique.

Ce projet a nécessité de repenser l’organisation de l’ensemble de l’atelier de conditionnement à plusieurs niveaux : réinterroger l’emplacement de chaque secteur d’activité en tenant compte du cahier des charges de certains clients et de leurs procédures qualité, repositionner les allées de circulation des matériels de manutention, redéfinir les zones de stockages des produits entrants et sortants.

Les idées des professionnels ont permis de définir un emplacement pour cette ligne de filmage, dont la longueur était estimée à environ 18 m.

L’implantation de la ligne de filmage à l’ESAT a été présentée aux dirigeants de la société HELLER et validée au début du quatrième trimestre 2018. Toutefois, au regard de l’évolution du projet de restructuration de la société, cette implantation n’était toujours pas validée fin 2018.

Ce travail réalisé a permis d’engager une réorganisation des ateliers de conditionnement. Elle était devenue indispensable pour permettre aux ouvriers d’exercer leurs activités professionnelles dans des conditions de travail proches de celles du milieu ordinaire et pour donner une meilleure image de cet atelier aux clients.

Les efforts engagés sur la réorganisation sont à poursuivre pour que nous puissions disposer d’un outil de travail performant au service de tous, ouvriers et salariés.

Faits marquants en 2018

Installation réseau informatique

Après un travail préparatoire non négligeable pour définir les besoins en termes de communication, d’efficacité et d’efficacité, l’installation d’un réseau informatique est vite apparue comme un outil indispensable à la bonne évolution de la structure.

L’association a permis de concrétiser ce projet en 2018, avec l’installation d’ordinateurs sur les différents ateliers et bureaux de l’ESAT et l’aménagement de zones adaptées pour en faciliter l’accès et l’utilisation. Tout cela suite à un travail préalable relatif au contrôle de l’accès au réseau et à ses ressources, à la gestion des droits d’accès, à la sécurisation et à la confidentialité des données.

Des adresses mails ont été créées pour améliorer la communication interne et externe. Le partage des ressources du réseau, le fait à la fois de centraliser l’information et de la diffuser,

montrent déjà des résultats positifs en termes de communication.

Le réseau permet de développer l’interactivité entre les différents acteurs de l’ESAT, mais aussi au niveau du Pôle ESAT ou associatif. Il favorise le développement du travail collaboratif, en interne comme avec nos différents partenaires, à suivre et faire vivre des projets individuellement et collectivement. Pour favoriser la bonne prise en main de cet outil, des formations et interventions sont mises en place pour permettre aux salariés de se perfectionner ou de se familiariser avec ce nouvel environnement de travail.

Aujourd’hui nous pouvons dire que le réseau fait partie intégrante de notre mode de fonctionnement. Chacun s’approprie peu à peu cet espace, des synergies se créent et une nouvelle culture commune émerge.

Autres faits marquants

- L’année 2018 a été marquée par :
- Vingt ouvriers ont reçu leur attestation de compétences dans le dispositif « Différent et compétent », « Compliments aux ouvriers et accompagnateurs ».
 - L’arrivée d’un directeur adjoint.
 - L’évolution à la hausse du chiffre d’affaires commercial.
 - Des investissements (Aménagement postes de travail, bêche et déflecteur 3.5 t, rayonnages mi lourds, moyens informatiques, aménagement préau, défibrillateur, générateur eau chaude, sièges ergonomiques).
 - La finalisation des projets d’établissement de l’AIT et de l’ESAT.

Pendant l’année 2018, l’ESAT et l’AIT ont été inscrits dans une démarche de progrès. Le collectif d’ouvriers et de salariés est à remercier pour l’intégralité du travail fourni.



Réorganisation de l’atelier de conditionnement du fait de la proposition de la société Heller de nous confier une ligne de filmage

Épanouissement
&
Salariés

ESAT « LES CONQUÉRANTS » FALAISE / AIT			
L’ESAT (Etablissement et Service d’Aide par le Travail) accueille des adultes dont les capacités de travail ne leur permettent pas de travailler en milieu ordinaire.			
Directeur :	Gilles Delafosse	Nombre de salariés :	28 ESAT
Directeur adjoint:	Patrick Mauduit		6 AIT
Chefs de service :	Gilles Anquetin, Hervé Fressard	Nombre d’ETP 2018 :	22,64 ESAT
Nombre de places autorisées :	130 ESAT		1,19 AIT
	6 AIT	Budget annuel 2018 :	1 511 593 € ESAT
			57 266 € AIT

Perspectives 2019

Le réaménagement de la zone lavage vaisselle dans la partie restauration pour de meilleures conditions de travail des ouvriers.

L’ESAT va accentuer ses actions autour de l’inclusion, sujet majeur du CPOM 2019/2023.

Impulser le travail en réseau partenarial

Co-construire des réponses adaptées aux personnes handicapées

Communiquer, interagir de façon habile, et si ça s'apprenait ?

Du fait des difficultés sociales spécifiques à l'autisme, la Haute Autorité de Santé recommande la mise en place de dispositifs permettant la compréhension des codes sociaux, ainsi que le décodage des comportements d'autrui, par l'expérimentation et les mises en situation.

Les habiletés sociales se caractérisent par les capacités spécifiques permettant à une personne d'accomplir une performance jugée socialement adaptée. Savoir communiquer avec les autres implique des paroles, des gestes et des comportements qui permettent de développer de bonnes relations avec son entourage.

L'organisation en quelques mots

Les GEHS s'articulent autour de quatre modules :

- Module 1 : Émotions et communication non verbale.
- Module 2 : Habiletés sociales de base et avancées (ex : écouter, initier une conversation ...).
- Module 3 : Affirmation de soi (ex : recevoir un refus, exprimer un refus, négocier...).
- Module 4 : Résolution de problème et socialisation (avec mise en place d'une activité commune).

Afin de s'immerger dans cette pratique, voici le déroulement d'une séance type :

- Temps d'accueil et d'échange sur l'humeur de chacun, sur la séance précédente ...
- Discussion autour de l'habileté sociale travaillée (ex : recevoir un compliment)
- Mise en pratique de l'habileté sociale travaillée sous forme de partage d'expérience, jeux de rôle ...
- Clôture de séance ou « tâche à domicile » proposée pour expérimenter en situation réelle l'habileté travaillée.

Les difficultés de communication et d'interactions réciproques font partie des troubles identifiés dans l'autisme.

Ainsi, en collaboration avec le Centre Ressource Autisme, nous avons mis en place des Groupes d'Entraînement aux Habiletés Sociales (GEHS), co-animés par nos deux services à raison d'une fois par semaine. Constitué de sept personnes, le groupe a débuté en novembre 2018 suite à une réunion d'informations aux usagers, à leur famille et aidants.

Ce travail a pour but une meilleure compréhension et analyse par les personnes accompagnées des situations de la vie quotidienne (ex : prendre un rendez-vous par téléphone ou en face à face, aller demander un document ...). De même, ces mises en situation peuvent concerner des situations où la relation à l'autre n'est pas simple : apprendre à dire non, comment gérer un conflit, trouver la bonne distance physique dans la relation à l'autre, etc.

À l'échéance de ce groupe, nous notons des avancées pour les bénéficiaires qui nous encouragent à la fois à poursuivre des rencontres plus ponctuelles avec ce groupe pour consolider les acquis, mais également à mettre en œuvre un nouveau groupe à compter du mois de novembre 2019 pour réitérer cette expérience positive.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR LES ADULTES HANDICAPÉS

Le **SAMSAH** (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés) a pour vocation, dans le cadre d'un accompagnement médico-social adapté comportant des prestations de soin, de contribuer à la réalisation du projet de vie des personnes handicapées en favorisant le maintien ou la restauration des liens familiaux, sociaux, universitaires ou professionnels et l'accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité.

Directeur : Emilie Martin
Chef de service : Sylvain Gervais
Nombre de places autorisées : 10

Nombre de salariés : 7
Nombre d'ETP 2018 : 3,35
Budget annuel 2018 : 225 144 €

Faits marquants en 2018



Sensibilisation à l'autisme

À la demande d'une famille, nous sommes intervenus dans un lycée au sein duquel est scolarisé un élève présentant des troubles du spectre autistique. L'idée centrale était de favoriser son insertion en sensibilisant le reste de la classe à l'autisme. En amont de cette intervention, une présentation a été travaillée entre l'élève et l'infirmière du SAMSAH pour apporter un aspect théorique, mais aussi permettre à l'élève de s'exprimer et donner des exemples concrets de son quotidien. Cette présentation a été une réussite et a donné suite à une autre demande pour un élève d'une autre classe.



Inauguration du SAMSAH

Inauguration du SAMSAH le 29 juin 2018

Nous avons eu le plaisir de vous retrouver nombreux pour partager ce moment festif de l'inauguration du SAMSAH. Les travaux terminés, nous avons découvert des locaux fonctionnels, adaptés et agréables au sein desquels l'équipe du SAMSAH a progressivement pris ses marques.

Formation « S'immerger dans une expérience autistique » le 1^{er} octobre 2018

L'ensemble de l'équipe du SAMSAH a bénéficié d'une formation, dispensée par le Centre de Communication Concrète de Belgique, qui permettait de mieux comprendre le quotidien des personnes avec des troubles du spectre de l'autisme. Cette formation a remporté un franc succès auprès

des professionnels donnant naissance à de nouveaux projets : d'ici quelques mois, un professionnel du SAMSAH sera formé pour dispenser cette formation et la rendre accessible aux partenaires, aux familles et aux aidants.



Perspectives 2019

Le SAMSAH s'est construit progressivement sur l'année 2018, entre recrutement du personnel et formations adaptées. De nombreuses actions sont d'ores et déjà mises en place que ce soit à travers l'accompagnement des usagers, les rencontres pour des présentations de service, le développement du partenariat, ou encore de la fonction d'appui. Pour autant, la construction se poursuit pour développer le service, le faire connaître et ainsi favoriser l'insertion des personnes accompagnées vers le milieu ordinaire. Plus qu'une politique inclusive, le SAMSAH représente un réel tremplin vers la prise d'autonomie qu'elle qu'en soit la forme. Le développement des compétences individuelles et la sensibilisation des acteurs du milieu ordinaire sont les enjeux de demain !

Renforcer l'efficacité d'organisation et de gestion

Évaluer la pertinence et poursuivre l'amélioration de l'organisation

Révision des statuts et du règlement intérieur

L'assemblée générale extraordinaire du 4 juillet 2018 a approuvé la modification des statuts de l'association. Ces nouveaux statuts permettent de renforcer l'efficacité d'organisation et de gestion (objectif transversal du projet associatif 2017-2021) et de répondre aux constats du diagnostic réalisé l'année passée, pour rendre effective la fusion des sections et faciliter et simplifier l'implication des familles.

Les principales modifications sont :

- Les personnes majeures en situation de handicap et disposant d'un droit de vote peuvent être membres actifs
- Le droit de vote à l'Assemblée générale est possible si le paiement de la cotisation est réalisé 3 semaines avant l'Assemblée générale
- Une durée des mandats du Conseil d'administration de 3 ans
- Une réorganisation de l'action locale des familles

Optimiser la gestion financière

Négociation d'un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM)



Le 25 mars 2019, l'association a signé un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens avec l'Agence Régionale de Santé et le Conseil Départemental du Calvados pour les cinq années à venir.

Les premiers échanges avec les financeurs ont eu lieu dès 2017 et se sont accélérés en 2018. La construction s'est faite dans une démarche participative avec les membres du bureau, le siège, les directeurs et les chefs de service.

Le CPOM s'articule autour d'objectifs et d'indicateurs sur les 5 ans. Les financeurs demandent de nous orienter vers plus de scolarisation en milieu ordinaire et de favoriser la sortie des travailleurs d'Esat

en entreprise ordinaire. Le CPOM va nous amener à repenser certains modes de fonctionnement. Un point régulier de l'avancée de nos projets sera fait au fil de ces 5 ans.

Poursuivre la démarche qualité

L'association a poursuivi la démarche qualité durant l'année 2018.

Des comités qualité sont organisés dans les établissements et services et se réunissent tout au long de l'année pour veiller à la qualité des prestations et les améliorer. Un comité global piloté par l'association réunit les référents des établissements et services pour échanger sur les actions communes pouvant être organisées. Si besoin, des groupes de travail inter-établissements sont mis en place.

Le Comité Qualité Global s'est réuni 2 fois en 2018.

SIÈGE DE L'ASSOCIATION À CAEN

LE SIÈGE est organisé autour de trois services pour la mise en œuvre de la politique associative, la gestion des ressources humaines et la gestion des budgets et des ressources financières.

Secrétaire générale : Bernadette Belloche	Nombre de salariés :	12
Directrice des ressources humaines : Virginie Leroy	Nombre d'ETP 2018 :	11,44
Responsable administratif et financier : Sophie Boulland	Budget annuel 2018 :	646 313 €

Evaluer et analyser annuellement les besoins et les ressources, nos points forts et nos points d'amélioration

Tableau de bord de la performance

L'association est en réflexion constante sur les évolutions du secteur pour s'adapter, prévoir et anticiper.

Comme en 2017, tous les établissements et services ont complété les indicateurs de la performance ANAP (Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux).

Ce tableau de bord du secteur médico-social est renseigné par tous les établissements et services au niveau national. Cela permet de faire des comparaisons entre établissements. En complément nous analysons nos propres données, chiffrées ou non.

Il s'agit pour nous d'évaluer les besoins et les ressources, nos points forts et nos points d'amélioration.

Développer un système d'information performant et conforme

Mise en place du logiciel de gestion des temps Octime

Dès juin 2017, il a été décidé d'acquérir le logiciel de gestion des temps Octime pour optimiser les pratiques et surtout les harmoniser entre les établissements et services. Le service RH du siège a été formé fin 2017 et les premières formations des chefs de service et directeurs du secteur de Falaise ont eu lieu en janvier 2018.

À la suite de quoi chacun s'est attelé aux paramétrages, à la réalisation de guides d'application, à la formation des salariés à leur accès Octime web employé (le service RH), et à l'enregistrement des plannings (les chefs de service et directeurs).

Le déploiement s'est organisé tout au long de l'année 2018.

Les chefs de service et les directeurs du secteur de Falaise ont été formés par le siège au dernier trimestre 2018 pour une mise en place en 2019.

L'objectif final de ce projet consiste en un transfert des données d'Octime dans le logiciel de paie.

Développer la communication en interne et en externe

Création de supports de communication

Le groupe « Communication » composé d'élus et de salariés a continué à se réunir pour créer de nouveaux supports de communication :

- Les Flash INFOS
- Les affiches pour le concert des établissements et services
- Les flyers pour les adhésions
- La création du logo « don de compétences »
- La brochure du « Zoom 2017 »
- Les vœux ...

Mise à jour du site internet

Le site internet a été régulièrement mis à jour. Plus de 60 actualités ont été mises en ligne en 2018, avec plus de 30 offres d'emploi et 15 articles de presse.

Le nombre de visiteurs est passé de 15 829 en 2017 à 23 822 en 2018, soit près de 2 000 visiteurs par mois en moyenne. Ce sont les pages « Recrutements » et « Actualités » qui sont les plus visitées.



Apaei
Pays d'Auge et de Falaise

Association de parents et amis d'enfants et adultes handicapés mentaux

Accueil | Association | Établissements & Services | Actualités | Recrutement | Nous soutenir | Contact |

< Description à la lettre d'information > | Statuts légaux

16

ÉTABLISSEMENTS
& SERVICES



➔

ACTUALITÉS



Apaei
Pays d'Auge et de Falaise

Association de parents et amis d'enfants et adultes handicapés mentaux



Flash INFOS
Novembre 2018

Mot de la Présidente

Notre association se compose de parents et d'amis. Dans le projet associatif nous avons pris l'engagement de renforcer le lien avec les familles, de les soutenir et de développer l'esprit d'entraide et de solidarité.

A ce titre, différentes manifestations sont organisées durant l'année comme la vente de brochures, le café des parents, les repas...

Je remercie les bénévoles et toutes les personnes qui y participent.

Ces actions se renouvèleront en 2019. Je compte dès à présent sur l'engagement de tous et notamment à travers l'adhésion.

Béatrice Cousin

Flash infos nationales

Êtes-vous #avec nous ?

« Êtes-vous #avec nous » est une campagne nationale menée par l'Unapei afin que la société civile devienne plus inclusive et plus solidaire.

Prenant pour exemple 50 témoignages de parents, acteurs associatifs et éducatifs, usagers, l'Unapei brosse le tableau de l'isolement, des souffrances et des difficultés de chacun.

Pour remédier à cet état de fait, l'Unapei propose 41 moyens d'action destinés à tous les membres de la société civile (responsables politiques nationaux, territoriaux, maires, acteurs de l'éducation, de la santé, de la recherche, de l'entreprise, des médias), afin que chacun ait sa place dans une société plus inclusive et plus solidaire.

Appel au don de compétences

Parent, ami, chacun peut contribuer au projet de l'association.

Les formes de bénévolat sont nombreuses. Vous pouvez aider les membres de l'association à vendre des brochures de l'association, à préparer le repas de fin d'année...

Vous pouvez également faire don de vos compétences.

Flash infos association

Renouvellement du dossier aide sociale

Le Conseil départemental applique désormais un fonctionnement plus strict, ne permettant plus de bénéficier de rétroactivité dans le dépôt des dossiers d'aide sociale.

Ainsi, nous invitons les familles et les responsables légaux à être très vigilants dans le respect des délais.

Les dossiers d'aide sociale doivent parvenir au Conseil départemental avant la fin de la prise en charge (maximum 4 mois avant).

Les dossiers doivent être :

- Complète : présence de tous les justificatifs (exceptionnellement sans la notification MDPH)
- Et signés : signature du représentant légal et du CCAS/mairie

Les ressources doivent être communiquées au département dès qu'il y a un changement.

Si besoin, n'hésitez pas à contacter l'établissement.

Don de compétences

Michel est apporteur de compétences depuis peu. Scénariste de métier, il a proposé à l'association d'aider ponctuellement pour la mise en place des outils de communication.

Selon ses disponibilités, il participe aux réunions du groupe Communication pour apporter son soutien technique. Cette expérience est riche pour tous !

Êtes-vous #avec nous ?

Êtes-vous #avec nous ?

Êtes-vous #avec nous ?

Êtes-vous #avec nous ?

Bulletin d'adhésion



Apaei
Pays d'Auge et de Falaise

Association de parents et amis d'enfants et adultes handicapés mentaux

Le café des parents

Se rencontrer

Parler de nos enfants

Partager nos expériences

De 10 h à 12 h

Offert

Samedi 22 septembre 2018

Café Le Patio
67 rue Henry Chéron
14100 Lisieux

29 septembre 2018

La Renaissance
28 Pl Dr Paul German
14700 Falaise

Le Brettevillais
Le Bourg 14170
Bretteville-sur-Dives

Pour tout renseignement, contactez le siège de l'association au 02 31 86 10 50 ou par mail : siège@apaeipapf.fr



Zoom
2017





Apaei
Pays d'Auge et de Falaise

Association de parents et amis d'enfants et adultes handicapés mentaux

Siège social : 8 rue Charles Léandre - 14000 CAEN - Tél : 02 31 86 10 50 - Fax : 02 31 86 97 84 - siège@apaeipapf.fr

Mardi 19 juin 2018

Espace Saint Benoît
14170 St Pierre en Auge

A côté du Bureau d'Information Touristique

14h

Concert
des établissements & services

16h30

Assemblée générale*



Apaei
Pays d'Auge et de Falaise

Association de parents et amis d'enfants et adultes handicapés mentaux

* Vous pouvez vous inscrire au 02 31 86 10 50 ou par mail : siège@apaeipapf.fr



Apaei
Pays d'Auge et de Falaise

Association de parents et amis d'enfants et adultes handicapés mentaux

Meilleurs vœux

2018

Partageons nos valeurs

Engagement

Partenariat

Creativité

Bulletin d'adhésion annuel

Juillet 2018



Apaei
Pays d'Auge et de Falaise

8 rue Charles Léandre - 14000 CAEN
02 31 86 10 50
www.apaeipapf.fr



Apaei des Pays d'Auge et de Falaise / Zoom 2018