

zoom



2020



Photos : oeuvres réalisées par les jeunes du Pôle Enfance et Jeunesse



Sommaire

- Mot de la présidente et des membres du bureau p 4
- Présentation de l'association p 5

Actions à destination des personnes accompagnées

• Objectif 1 : Accompagner les personnes dans leur parcours de vie

- o SAVS Caen p 6
- o FAM Saint Pierre en Auge p 8

• Objectif 2 : Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

- o Résidence « Henri Le Clainche » Falaise p 10
- o SAMSAH Caen p 12
- o SASLA de Lisieux p 14
- o Foyer de Vie de Lisieux p 16
- o ESAT « Les Conquérants » / AIT Falaise p 18
- o IME Falaise p 20

• Objectif 3 : Adapter notre offre pour répondre aux besoins et attentes

- o SASLA Falaise p 22
- o SESSAD p 24

Actions à destination des familles et amis

• Objectif 4 : Accueillir et accompagner les familles

- o IME Lisieux p 26

• Objectif 5 : Renforcer le lien avec les familles

p 29

• Objectif 6 : Assurer le développement de l'association

p 28

Actions à destination des salariés

• Objectif 7 : Permettre aux salariés d'assurer un accompagnement de qualité

p 30

• Objectif 8 : Œuvrer pour une qualité de vie au travail

p 31

• Objectif 9 : Soutenir l'initiative et la créativité des salariés

p 31

- o Résidences de la Vallée d'Auge Lisieux p 32
- o Foyer de Vie « Les Bruyères » Falaise p 34

Actions à destination des partenaires

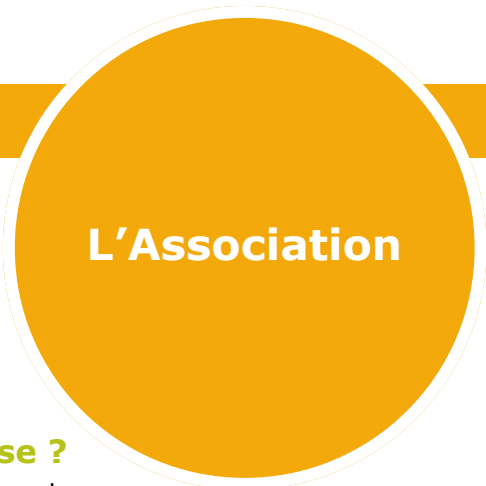
• Objectifs 10 et 11 : Impulser et renforcer le travail en réseau partenarial

- o ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge » Lisieux p 36
- o SASLA A. NOSTE Caen p 38

Actions transversales

• Objectif 12 : Renforcer l'efficacité d'organisation et de gestion

- o Siège social Caen p 40



Malgré le contexte sanitaire rencontré au cours de l'année 2020, la qualité de l'accompagnement a été maintenue par les établissements et services. On peut à ce propos remercier les équipes pour leur engagement et leur créativité pour assurer la prise en charge des personnes accompagnées, tout en assurant leur sécurité et en veillant à leur épanouissement.

Des modes de communication novateurs ont été mis en place pour garder le contact avec les personnes restées à domicile et échanger avec les familles. Les activités ont également été adaptées pour les personnes confinées dans les établissements.

Nous avons pris l'engagement, membres de l'association et professionnels, que cette crise ait le moins d'impact possible sur la vie des personnes. Cet objectif a été atteint et nous pouvons en être satisfaits.

C'est une belle preuve des capacités d'adaptation de tous, personnes accompagnées, familles et professionnels.

En conclusion, nous pouvons dire aujourd'hui que cette expérience nous a permis de nous interroger sur nos habitudes. Nous en retiendrons les meilleures pratiques pour enrichir nos modes d'accompagnement.

Qu'est-ce que l'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise ?

L'Apaei est une Association de parents et amis d'enfants handicapés mentaux.

Ses statuts

L'association regroupe toutes les personnes physiques et morales qui appartiennent ou s'intéressent à des familles ayant un ou des enfants, un ou des parents, présentant un handicap mental et éventuellement d'autres handicaps associés.

L'association à but non lucratif est affiliée à l'Unapei, reconnue d'utilité publique par décret du 30 mars 1963.

Son territoire

L'association intervient essentiellement sur les secteurs géographiques du Pays d'Auge et du Pays de Falaise. Elle peut également étendre ses actions sur l'ensemble du département du Calvados par la création de services à vocation départementale.

Ses missions

- ♦ Défendre les intérêts moraux et matériels des personnes ayant un handicap mental avec éventuellement d'autres handicaps associés et de leur famille, en intervenant notamment auprès des pouvoirs publics, les collectivités territoriales ou locales et des instances judiciaires.
- ♦ Animer et développer l'esprit d'entraide et de solidarité entre les familles.
- ♦ Concevoir, créer, adapter, développer et gérer les établissements et services nécessaires au meilleur développement des personnes ayant un handicap mental, dans une dynamique d'insertion sociale incluant des actions dans les domaines scolaires, professionnels, culturels et sportifs.

Ses secteurs d'activités

L'association contribue à l'accompagnement de la personne handicapée mentale tout au long de sa vie. Il s'agit de lui procurer les moyens d'une existence digne à laquelle tout être humain aspire dans la société. L'utilisateur est acteur dans l'élaboration de son projet et au cœur de la réalisation, accompagné de ses parents ou de son représentant légal. L'association est ainsi un espace d'écoute et de coordination pour trouver des solutions dans l'intérêt de la Personne Handicapée Mentale.

L'association gère 16 établissements et services pour 923 places autorisées.
Au 31/12/2020, l'association compte 357 salariés.

MEMBRES DU BUREAU	
Présidente	Béatrice Cousin
Vice Président	Patrick Louaintier
Secrétaire	Marie-Edith Joseph
Secrétaire Adjoint	Gilles Lecoeur
Trésorier	Jean-Noël Vallée

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2020	
Claude Arsène	Aude Lerossignol
Catherine Cazanov	Joël Livet
Françoise Gautier	Virginie Pallix
Sylviane Guichard	Edith Prunier

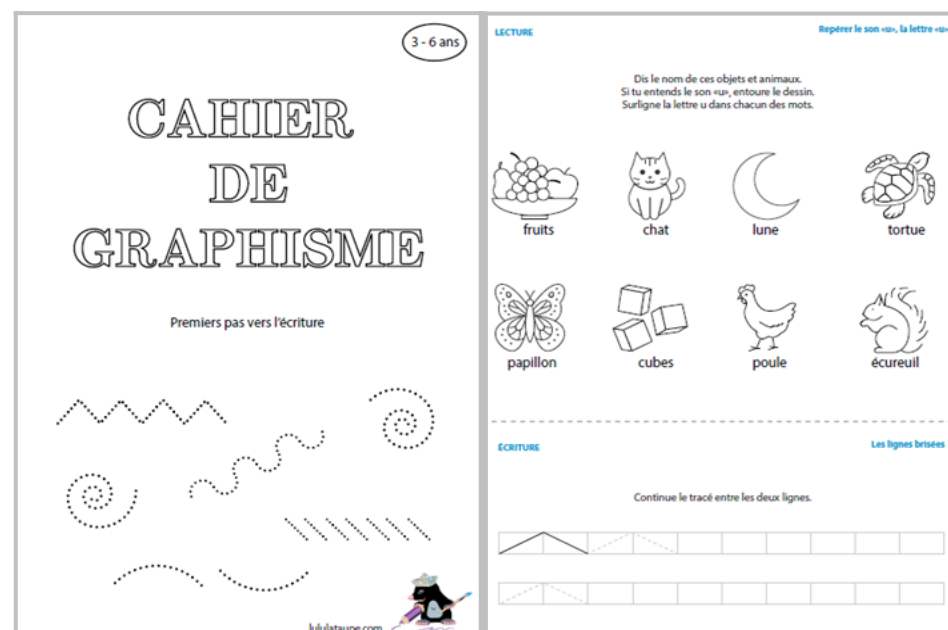
Accompagner les personnes dans leur parcours de vie

L'engagement pour limiter l'isolement

La période de confinement, évènement incontournable de cette année 2020, a été difficile pour tout un chacun et il en a été de même pour les personnes que nous accompagnons. En effet, l'arrêt des activités professionnelles, thérapeutiques ou de loisirs, la limitation des interventions à domicile des services et les consignes gouvernementales ont eu un impact important sur les habitudes de vie des personnes accompagnées. Pour de nombreuses personnes, déjà socialement et familialement très isolées, le confinement a renforcé la peur de l'extérieur, le repli sur soi et fragilisé leur santé psychique. Alors comment garder le lien, comment accompagner et prendre soin de l'autre dans une période où la distance semble être la réponse la plus adaptée ?

Tout au long de ces différentes périodes, le service a toujours maintenu ses actions par des appels téléphoniques réguliers à raison de 3 fois par semaine, la mise en place d'une astreinte téléphonique, des visites à domicile, des accompagnements et des actions ponctuelles. Notre attention a été toute particulière pour certaines situations spécifiques telles que les personnes isolées, les familles monoparentales ou encore les enfants scolarisés en enseignement distanciel. Ainsi, les salariés du Pôle Accompagnement se sont engagés au plus près des besoins des personnes accompagnées en dépassant leurs missions initiales. En effet, ils ont ainsi régulièrement aidé Mme L., maman d'un nouveau-né, à faire ses courses afin de rester en sécurité avec son enfant ; ils ont également soutenu Mme G. auprès de sa fille, scolarisée à la maison, en apportant des livrets d'activités pour permettre de retrouver de la sérénité par des occupations ; ils ont également proposé des activités ludiques et sportives à réaliser chez soi et plusieurs autres actions pour sécuriser les personnes accompagnées lors de cette période si particulière.

L'organisation et la mutualisation des moyens humains ont permis que chaque professionnel puisse intervenir, en cas de besoin, sur l'ensemble des services du Pôle Accompagnement afin de renforcer les actions éducatives mises en œuvre. L'engagement de tous et de toutes a permis de maintenir une relation éducative soutenante, structurante et surtout indispensable pour de nombreuses personnes que nous accompagnons et nous les en remercions profondément.



Cahier d'activité pour enfants

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA VIE SOCIALE

Le **SAVS** (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale) a pour mission de favoriser l'autonomie des personnes bénéficiaires vivant à domicile. Il aide ainsi ces dernières à réaliser leur projet de vie par un accompagnement adapté favorisant le maintien ou la restauration de leurs liens familiaux, sociaux, scolaires ou professionnels et facilitant leur accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité.

Directrice : Emilie Martin
Chef de service : Sylvain Gervais
Nombre de places autorisées : 120

Nombre de salariés : 17
Nombre d'ETP 2020 : 10,8
Budget annuel 2020 : 532 398 €

Faits marquants en 2020

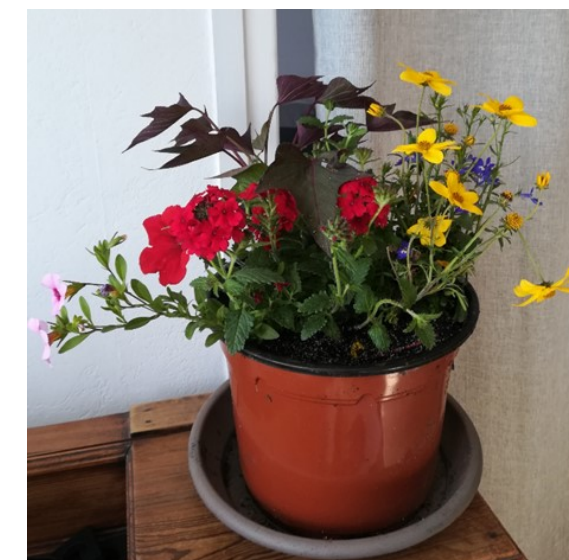
La démarche qualité

Nous avons travaillé autour de la démarche qualité en réalisant cette année notre évaluation interne. Prendre le temps de réfléchir en équipe, avec les personnes accompagnées, les familles et les partenaires, questionner nos pratiques, prendre de la distance représentent une démarche forte et enrichissante dans notre quotidien.

Malgré les conditions sanitaires, nous avons pu mettre en place ces espaces de rencontre et d'échanges nécessaires. Cette dynamique constitue un outil précieux pour être au plus juste des besoins des personnes accompagnées, faire évoluer nos pratiques, faciliter encore davantage l'inclusion et la capacité d'agir de chacun en développant de nouvelles modalités d'accompagnement.

Les fleurs

À l'arrivée du printemps, nous avons eu le plaisir de recevoir des fleurs de la part de l'IME pour les services mais également les salariés. En effet, ne pouvant faire des ventes, le Pôle Enfance a fait le choix de donner ses fleurs. Avec des personnes accompagnées, nous avons pu ainsi décorer le jardin de la résidence A. Nosté, proposer une activité de répit avec une personne du SAMSAH ou encore décorer nos jardins. Alors un grand merci aux jeunes et aux professionnels pour ce présent qui a donné à tous un petit moment de bonheur !



Fleurs données par l'IME

Perspectives 2021

La liste d'attente croissante implique un délai d'intervention de 4 à 5 ans. Cette situation engendre de nombreuses problématiques : manque de stimulation, insertion professionnelle et/ou sociale retardée, repli sur soi, rupture de parcours, dégradation globale des situations mais aussi épuisement des familles et/ou des aidants.

Nous rencontrons les personnes en attente seulement deux mois avant leur admission impliquant différentes difficultés : échéance de la notification, évolution majeure des besoins, inadéquation de la demande et des missions du service ou encore nécessité d'une réorientation. Aujourd'hui, nous tentons d'être réactifs auprès des situations fragiles, des jeunes en risque de rupture de parcours mais aussi des personnes en grande précarité. Néanmoins, nous avons également à cœur de rencontrer toutes les personnes qui ne se mobilisent pas et pour lesquelles les besoins sont souvent conséquents.

Nous souhaitons donc mettre en œuvre de nouvelles modalités de fonctionnement permettant des rencontres systématiques et sans délais des personnes sur liste d'attente afin de déterminer si les besoins de la personne correspondent aux missions du service, les mettre en lien avec des partenaires pertinents et travailler les réorientations si nécessaire. Il s'agira donc d'apporter des réponses plus rapidement dans l'attente ou non de la mise en place d'un accompagnement éducatif plus global et structuré.



Accompagner les personnes dans leur parcours de vie

Un atelier d'expérimentation et d'apprentissage axé sur le besoin de chacun

L'atelier apprentissage du FAM Odyssée a été créé en 2013 pour permettre aux résidents avec Troubles du Spectre Autistique (TSA) de bénéficier d'une éducation structurée sur le modèle des méthodes comportementales et développementales.

Les différents concepts du programme TEACCH comme la structuration du temps et de l'espace ont servi de fondation à ce projet. Au fil des années, de plus en plus de résidents du FAM ont pu en bénéficier car nous sommes convaincus que ces apprentissages sont bénéfiques pour tous. Après des années d'application et l'acquisition d'une expertise par les éducateurs, cette année, nous avons souhaité réinterroger nos pratiques professionnelles en menant la réflexion suivante : Comment répondre davantage aux attentes et besoins des résidents et familles dans le quotidien, en ayant pour objectifs d'améliorer les compétences de chacun et de maintenir une autonomie ?

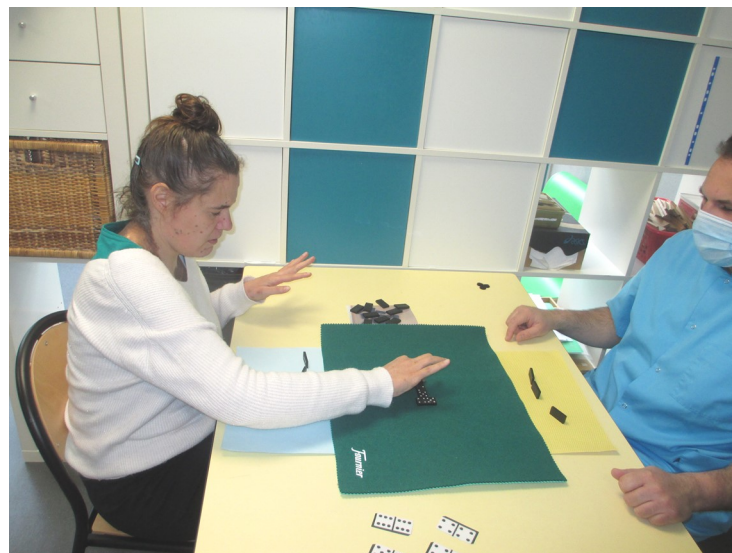
Suite à cette réflexion, il a été décidé de proposer une approche plus transversale dans l'accompagnement des résidents en fixant des objectifs à moyen et long terme.

Le premier sera de permettre à tous les résidents du FAM Odyssée de participer à cet atelier. Nous souhaitons faire de cet atelier un lieu d'expérimentations, d'apprentissages axés sur le besoin de chacun dans une approche individualisée en lien avec le projet personnalisé du résident.

De nombreux échanges permettent d'affiner les propositions faites aux résidents selon leurs besoins et leurs envies. Pour cela, il faudra permettre, en interne, à l'ensemble du personnel éducatif, de développer des compétences particulières afin qu'ils animent aussi cette activité, (auparavant, l'atelier était surtout animé par les deux éducateurs spécialisés).

Le deuxième objectif sera de permettre aux éducateurs spécialisés de travailler davantage en coordination avec les 3 pavillons et l'accueil de jour du FAM, en intervenant dans le quotidien et durant les activités pour mettre en place des actions éducatives avec le résident, l'équipe pavillonnaire, l'ergothérapeute et/ou le psychologue. La généralisation des compétences travaillées dans l'atelier apprentissage est importante et doit être réfléchie avant toute nouvelle activité. Cet apprentissage doit être pensé pour que chaque résident puisse maintenir son autonomie ou la développer grâce à des propositions d'activités éducatives.

Il faudra aussi diversifier les propositions ainsi que les lieux, afin de permettre une meilleure généralisation des compétences. Il faudra aussi travailler des objectifs communs dans les activités proposées aux résidents, dans le but de renforcer les apprentissages entrepris et ceci en collaboration avec les deux référents du résident. L'objectif à atteindre sera de permettre à chaque résident, en fonction de son projet personnalisé, de bénéficier d'un accompagnement qui lui permettra de s'épanouir avec les apprentissages qui lui seront proposés dans sa vie quotidienne, et de progresser ou maintenir ses compétences.



FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ

Le **FAM** (Foyer d'Accueil Médicalisé) est une structure d'hébergement qui accueille des adultes gravement handicapés ayant besoin de l'assistance d'une tierce personne pour effectuer les actes essentiels de la vie courante, ou d'un suivi médical régulier.

Directeur : Christophe Maurice
Chef de service : Géraldine Bordeau
Nombre de places autorisées : 33
 27 internat, 5 externat, 1 accueil temporaire

Nombre de salariés : 64
Nombre d'ETP 2020 : 40,9
Budget annuel 2020 : 2 508 555 €



Un exemple de généralisation dans le quotidien des résidents.

Faits marquants en 2020

Trois salariées du FAM Odyssée sont parties à la retraite au cours de l'année 2020 :

Commençons par Mme DEGRENNE qui a été la directrice du FAM pendant 11 ans et qui a pris sa retraite en 2020. Elle a quitté la structure le 30 septembre.

Quelques mois avant, Mme LEPRINCE a pris sa retraite en juin 2020. Elle avait été secrétaire de direction du FAM depuis sa création.

Mme GRESSANT a pris sa retraite fin septembre. Elle avait rejoint l'équipe éducative du FAM en septembre 2015.

Nous leur souhaitons à toutes une belle retraite.

Perspectives 2021

L'année 2021 sera une année prolifique en projets. Les résidents et les professionnels ont très envie d'oublier 2020 et particulièrement les différents confinements.

La réorganisation de l'accueil de jour hors des pavillons nous amène à faire de nouvelles propositions dans l'organisation interne de l'établissement.

Nous continuerons la réflexion engagée par Mme DEGRENNE et l'association. Un projet d'extension est en cours pour permettre d'accueillir de nouveaux adultes en accueil de jour. Un partenariat avec l'EHPAD La Mesnie se met en place. Une plateforme d'intervention au domicile des adultes en situation de handicap verra le jour en septembre 2021. Un projet jardinage éclot pour que les résidents puissent appréhender cette activité qui se développera peut-être vers un jardin thérapeutique et sensoriel.

Favoriser l'implication des personnes

Écocitoyenneté : la Résidence Henri Le Clainche se met au vert

Noël 2020 et recyclage

La Résidence Henri Le Clainche a mis en place le tri sélectif depuis maintenant quelques années. Durant la période du confinement de fin d'année, les éducateurs ont eu l'idée de proposer aux personnes accompagnées une activité de récupération d'objets. Ils voulaient associer les travaux manuels et le recyclage.

Après réflexion, les fêtes de fin d'année étant proches, ils ont envisagé de créer avec les objets de récupération des décorations pour la fête de Noël (laine, glacière, bouteilles en plastique, masques chirurgicaux, etc.).

Une personne a tricoté un cache pot, une autre a confectionné des pompons et les autres ont modifié et coloré les bouteilles et autres objets de récupération.

Une fois terminé, voilà à quoi ressemble le sapin de Noël du Pavillon 4.



RÉSIDENTE "HENRI LE CLAINCHE" FALAISE

Le **FOYER D'HÉBERGEMENT POUR TRAVAILLEURS D'ESAT** est une structure non médicalisée assurant l'hébergement des personnes handicapées qui travaillent soit dans un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT), soit en milieu ordinaire ou qui sont accueillies au sein d'un centre de rééducation professionnelle. Un soutien éducatif et social y est assuré.

Directrice : Agnès Roha
Chef de service : Eric Faux
Nombre de places autorisées : 48
 47 internat / 1 accueil temporaire

Nombre de salariés : 33
Nombre d'ETP 2020 : 23,0
Budget annuel 2020 : 1 618 474 €

Épanouissement & Personnes accompagnées

Faits marquants en 2020

Une année marquée par cette crise sanitaire et une vie en vase clos durant de nombreux mois. Cette expérience nouvelle, découverte par tous, aura permis de construire ensemble petit à petit un fonctionnement nouveau. Chacun y a participé à sa mesure.

Il est important de souligner que la bonne marche de l'établissement est le fruit d'un travail collectif de tous les salariés qu'ils soient remplaçants ou d'un autre établissement comme l'ESAT les Conquérants, l'IME et le SAVS. Merci pour ce soutien.

Les résidents ont su s'adapter à ce confinement qui fût au départ très difficile ; il n'y avait pas d'interactions entre les pavillons sans compter celles et ceux confinés dans leur appartement, isolés. Puis le temps des tests pour tous est venu avec les peurs, les craintes d'avoir mal comme le montraient si souvent les reportages à la télévision ; l'organisation parfois s'apparentait à une compétition sportive où le collectif primait, pavillon par pavillon.

Il y a eu le temps des visio avec la famille, si loin, si longtemps et ce téléphone si souvent décrié a été un indispensable !



Perspectives 2021

De cette période, nous avons appris à quel point les relations à l'autre sont importantes que chacun possède un pouvoir d'agir au bénéfice d'un autre.

Alors rebondir sur 2021 est presque trop simple et imaginer le retour au quotidien presque facile. La liberté d'aller et venir reste l'essentiel pour l'ensemble des personnes accueillies ; elle permet aussi la réalisation des interventions éducatives et la concrétisation des projets.

Des chantiers seront encore mis en œuvre afin d'embellir et de sécuriser la résidence après la réfection du boulo-drome, le large trottoir pour déambuler aisément derrière la résidence, un portail automatique est envisagé et validé avec le bailleur INOLYA. Le chantier des salles de bain continue.

La salle polyvalente accueillera pour la moitié de sa surface l'accueil de jour du Foyer de Vie Les Bruyères ; il y aura aussi la mise à disposition de différentes salles afin d'avoir des ateliers satellites comme espace bien être coiffure, cuisine éducative, conte, arts créatifs.

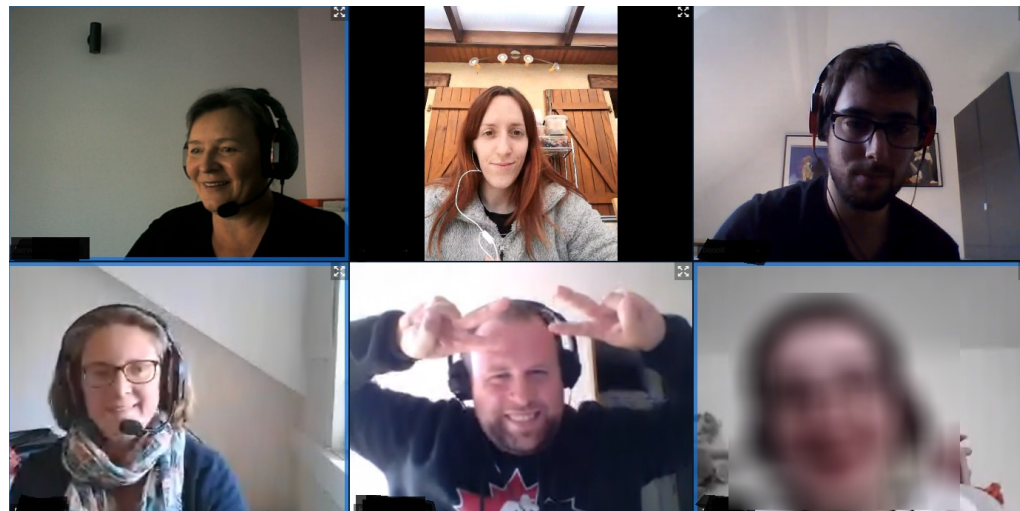
L'embellissement des pavillons doit se poursuivre au bénéfice des résidents et des professionnels.

Favoriser l'autonomie des personnes accompagnées

L'expression comme vecteur de pair-aidance et pair-émulation

Depuis la création du SAMSAH en 2017, de nombreuses personnes accompagnées sont en demande d'échanges et de temps collectifs. Pour cette seconde année, le SAMSAH a mis en œuvre des Groupes d'Entraînement aux Habiletés Sociales qui ont malheureusement dû s'arrêter du fait du second confinement et des différents couvre-feux.

Fort de la première expérience de mars, l'équipe du SAMSAH a proposé des actions et des rencontres via l'application Mogglecloud.com (plateforme d'enseignement à distance). Lors des ateliers, en plus de la présence vidéo des animateurs et animatrices, une présentation est projetée avec la possibilité d'y noter des informations, des idées et/ou commentaires des participants comme sur un Paperboard. Des sondages peuvent être réalisés également ; C'est un support très dynamique d'animation.



Groupe d'expression

Ainsi, un groupe d'expression s'est mis en place chaque mardi en fin de journée pour discuter de différents sujets tels que leurs loisirs, leurs passions mais également partager leurs expériences, leurs ressentis, leurs questionnements ou encore leurs réussites ! Ce rendez-vous, devenu incontournable pour de nombreux participants, permet de maintenir le lien, de se soutenir dans ces périodes difficiles où nombreux sont isolés mais surtout il représente un moment de partage riche d'expériences et de retours. L'un des participants a pu dire « qu'il y a autant de forme d'autisme que d'autistes dans ce groupe », avec l'intérêt que chacun puisse se compléter dans ses atouts, ses limites, ses passions et ses particularités. Cette rencontre virtuelle permet pour d'autres de « voir d'autres personnes avec qui on est plus facilement compris » car pour eux ce n'est pas toujours simple de trouver leur place au sein d'un groupe ou de la société en général. Lorsque le groupe est trop important et ne permet pas une expression optimale de chacun, nous avons la possibilité de faire deux sous-groupes d'expression pendant une durée limitée et de se rejoindre pour partager nos réflexions.

Aujourd'hui, l'équipe du SAMSAH envisage de faire de cette plateforme un lieu de ressource également à destination des professionnels, des aidants et des familles. L'idée est de pouvoir partager des expériences mais également des outils d'apprentissage, des ressources pédagogiques, éducatives, différentes approches d'accompagnement, etc. La constitution de cette bibliothèque documentaire, basée davantage sur la pratique, sera une base de travail qu'il conviendra de compléter au fil du temps.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR LES ADULTES HANDICAPÉS

Le **SAMSAH** (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés) a pour vocation, dans le cadre d'un accompagnement médico-social adapté comportant des prestations de soin, de contribuer à la réalisation du projet de vie des personnes handicapées en favorisant le maintien ou la restauration des liens familiaux, sociaux, universitaires ou professionnels et l'accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité.

Directeur : Emilie Martin
Chef de service : Sylvain Gervais
Nombre de places autorisées : 10

Nombre de salariés : 6
Nombre d'ETP 2020 : 3,3
Budget annuel 2020 : 257 222 €

Epanouissement & Personnes accompagnées

La pair-aidance et le partage d'expérience sont pour notre service des dimensions essentielles, qui sont l'affaire de tous et doivent permettre de sensibiliser le monde environnant, d'expérimenter et de faciliter la mise en œuvre d'accompagnements spécifiques et adaptés au bénéfice des personnes avec autisme.

Faits marquants en 2020

La journée mondiale de sensibilisation à l'autisme

Mise en œuvre par l'ONU depuis le 2 avril 2008, cette journée vise à sensibiliser la société à l'autisme, à la rendre réceptive pour un meilleur « vivre ensemble ».

Ce travail d'insertion, de sensibilisation est au centre des pratiques du SAMSAH qui œuvre pour le développement de l'autonomie de chacun en milieu ordinaire. Cette période de confinement ne nous a malheureusement pas permis de mettre en œuvre des actions spécifiques sur cette journée. Néanmoins, Jean-Félix a eu à cœur de partager son engagement avec nous en nous adressant par mail une photo et un petit mot : « *Je le porterai toute la journée ! Même si pas grand monde le verra !* ».



Jean-Félix

La musique pour le plaisir des autres...

« *Je suis pianiste et j'aime partager ma passion pour la musique. Régulièrement, je me rends auprès de deux EHPAD de l'agglomération caennaise pour des animations musicales.* »

Ne pouvant s'y rendre pendant les différentes périodes de confinement, Sébastien a maintenu son engagement avec le soutien de sa famille qui l'a filmé lorsqu'il jouait des morceaux.

Ces fichiers ont ensuite été envoyés à des EHPAD pour le plaisir des résidents !



Le maintien du lien

Les échanges en visioconférence ont permis un maintien du lien éducatif qui a reçu un accueil très positif de la part des personnes accompagnées et de leur entourage.

Perspectives 2021

Depuis son ouverture, le SAMSAH a su, en plus des missions qui l'animent, développer des connaissances fines autour des spécificités et particularités de l'autisme. Durant ces trois dernières années, l'équipe pluridisciplinaire s'est constituée, formée et a proposé des méthodes d'accompagnement adaptées aux personnes avec autisme tant sur un plan individuel que collectif.

En effet, à travers la fonction d'appui, le SAMSAH a développé des actions de prévention, de sensibilisation, d'information, de formation mais également une écoute et l'apport de conseils à destination des familles, des aidants et des professionnels. Il nous paraît essentiel de pouvoir développer encore davantage son action pour mettre en œuvre des actions concrètes et nécessaires telles que les Groupes d'Entraînement aux Habiletés Sociales, l'Education Thérapeutique du Patient ou encore les prérequis à la recherche à l'emploi.

Aujourd'hui, la liste d'attente est croissante, les besoins sont bien réels et sont déjà, autant que faire se peut, pris en considération avec la mise en place d'actions ponctuelles dans le cadre de la fonction d'appui.

Favoriser l'inclusion dans la cité

L'amélioration du cadre de vie des mini-collectifs

Le Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome se veut volontairement ouvert sur l'extérieur et notamment sur la ville. Il accompagne 34 travailleurs d'ESAT depuis le 1er janvier 2020. 19 d'entre eux vivent dans des appartements répartis dans plusieurs quartiers de Lisieux, seuls ou en couple et 15 autres vivent dans un mini-collectif.

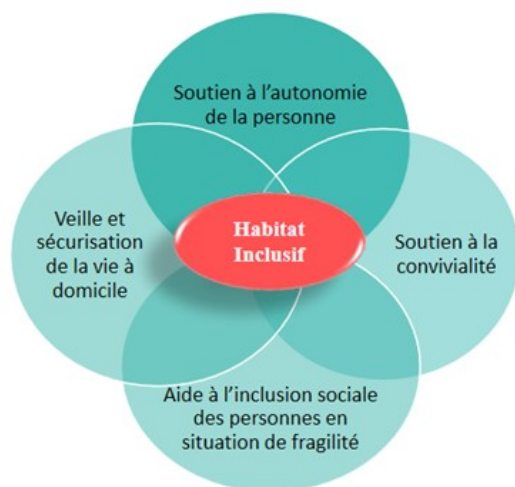
Rendre l'utilisateur « acteur », c'est d'abord respecter ses capacités et lui offrir l'accès à de nouveaux apprentissages dans un environnement sécurisé. Il conviendra à chacun qu'un cadre agréable favorise le plus souvent le désir de tenter pour expérimenter... C'est dans cette perspective que nous avons engagé depuis quelques années un embellissement des mini-collectifs sur le Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome.

Il existe deux lieux déterminés au SASLA qui répondent à cette « collectivité » sous deux formes différentes. Le premier, « l'Ilot Delaunay » se situe en ville basse, dans le quartier Delaunay à proximité des foyers. Ce mini-collectif mixte pensé pour 6 personnes se présente sous forme de trois appartements accolés. Le second, « les Préludes » est situé dans un quartier de Hauteville (ville haute) à proximité de l'ESAT. Il permet d'accueillir 9 personnes dans des studios d'une résidence privée et bénéficiant d'un lieu d'accueil convivial.

Chaque mini-collectif est entouré d'appartements communément appelés « satellites » dans lesquels vivent des personnes seules ou en couple. L'Ilot Delaunay a vu les salles de bain de deux logements se rénover en 2019. Cette année, c'est la cuisine de la maison des garçons qui a été totalement refaite.

Ce projet de colocation a pour objectif de permettre des mises en situation d'autonomie par l'apprentissage en situation réelle. C'est une chose que de se mettre en situation d'apprentissage mais le faire dans un environnement agréable et adapté est indéniablement un plus.

Les Préludes ont déjà fait l'objet d'une rénovation en 2018 après 20 ans de fonctionnement. Elle concernait les pièces de vie des studios, les kitchenettes et les parties communes (circulations et pièces de vie collective avec une cuisine équipée, du mobilier et une installation images et sons). Elles ont récemment bénéficié de la restauration complète des salles de bain avec le remplacement des sols PVC par du carrelage, l'agrandissement et le déplacement des douches.



Laurent dans la cuisine de l'Ilot

SASLA DE LISIEUX

Le **SASLA** (Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est un logement individuel dissocié des structures. Leurs occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

Directeur : Guillaume Chenet
Chef de service : Michel Lenormand
Nombre de places autorisées : 34

Nombre de salariés : 16
Nombre d'ETP 2020 : 7,7
Budget annuel 2020 : 329 135 €

Faits marquants 2020

Sortie d'un usager sans suivi SAVS.
 Arrivée d'un nouvel usager issu d'un SAVS d'un autre secteur.
 Départ d'une monitrice éducatrice et l'embauche d'une nouvelle professionnelle.

Transformation de places

L'année a été marquée en son début par la transformation du nombre de places en passant de 32 à 34 places au 1^{er} janvier 2020.

Pavillon Magne

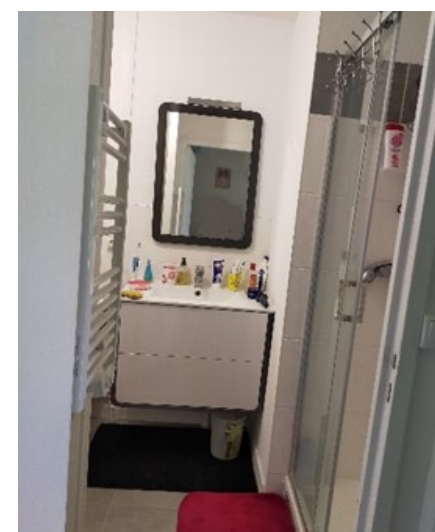
Les deux résidents du pavillon Magne, situé à l'entrée du complexe d'hébergement, ne dépendent désormais plus du foyer d'hébergement mais du SASLA.

Confinement

Le confinement s'est déroulé du 17 mars au 22 juin avec une reprise progressive de l'ESAT à partir du 18 mai pour le SASLA. L'ESAT est resté ouvert sur le second confinement du 30 octobre au 1^{er} décembre.

Foyer épidémique

L'année a malheureusement été marquée par de nombreuses contaminations par la Covid 19 en fin d'année touchant de très nombreux résidents, de manière sporadique, obligeant à supprimer les contacts entre les usagers. Aucun cas grave n'a été à déplorer cependant. Les personnes suivies par le service ont respecté les mesures gouvernementales.



Rénovation des salles de bain des Préludes



Vacances à Merville Franceville en mobil-home

Perspectives 2021

Le SASLA est un outil formidable pour favoriser l'inclusion. Il permet un accompagnement de proximité avec ouverture sur l'extérieur et la cité. Il est très sollicité en lien avec ses modalités d'accompagnement spécifiques et modulaires par les IME mais également par l'ESAT lorsque des situations le nécessitent.

Nous veillons à maintenir une dynamique d'activité professionnelle pour l'ensemble des usagers du SASLA car il s'agit bien là de la mission et de la condition d'accompagnement de ce service. Pour faciliter la rotation des personnes au sein de ce service, nous travaillons en permanence les synergies avec les partenaires tels que le Foyer de Jeunes Travailleurs, les résidences autonomie, les maisons de retraite, et les services d'accompagnement à la vie sociale, d'autant qu'il y a régulièrement des départs à la retraite. Nous nous appuyons beaucoup sur l'accueil de jour pour les résidents qui quittent l'ESAT pour maintenir leur présence dans des logements indépendants en ville.

**Epanouissement
&
Personnes
accompagnées**

Favoriser le bien-être des personnes accompagnées

Quand les séjours de vacances s'annulent...

Cette année aura été exceptionnelle sur bien des points. Les conditions ont évidemment affecté les séjours vacances puisque les organismes les ont annulés un par un. Même si l'établissement est ouvert toute l'année, il était inenvisageable de ne pas quitter les lieux pour les résidents, ne serait-ce que quelques jours pour prendre l'air, de la distance... Il faut tout de même imaginer que le premier semestre ne s'est déroulé qu'entre pairs et que la vie en collectivité engendre de nombreuses concessions. Il faut pouvoir se ressourcer.

C'est dans ce contexte que l'implication des éducateurs et leur réactivité ont permis aux résidents de profiter de temps de vacances.

Le camping reste une option pratique même si elle n'est pas la plus simple à mettre en œuvre et c'est ce qu'a privilégié le Foyer de Vie des pavillons de la Touques. Le Foyer de Vie s'est doté depuis deux ans de tentes pour 4 personnes. C'était l'occasion de transformer les camps en véritables vacances. Le Mesnil Durand est connu de tous, néanmoins, dormir sous la tente était une première pour la plupart des résidents. Plusieurs mini-séjours ont ainsi été organisés afin de vivre une parenthèse dans un collectif plus restreint. Un maximum de résidents, qui n'ont pas pu passer des vacances en famille, ont dormi sous la tente, organisé des barbecues, participé à des loisirs (pétanque, jeux, pêche et feux de camp pour des veillées...).

De l'autre côté, le Foyer de Vie pour personnes vieillissantes (SAJH) comme une partie du Foyer de Vie des pavillons de la Touques a recherché des locations de proximité plus confortables pour un public plus dépendant. C'est ainsi que des séjours à Coquainvillers, Bonneville La Louvet et Honfleur ont pu se faire en juin, juillet, août et septembre. La proximité avec les résidences permet à l'ensemble de participer, par partage de temps sur la semaine. Il en va de même pour les professionnels.

Nous saluons l'investissement de chacun dans la réalisation de ces séjours qui sont très prisés par les résidents et leurs familles.



Camping à proximité de la maison du Mesnil Durand



Sortie au jardin d'Étretat

FOYER DE VIE DE LISIEUX

Le **FOYER DE VIE** est un établissement accueillant des personnes qui présentent un handicap ne leur permettant pas d'exercer une activité professionnelle y compris en milieu protégé mais qui disposent toutefois d'un minimum d'autonomie pour accomplir des actes simples de la vie quotidienne.

Directeur : Guillaume Chenet

Chefs de service : Ingrid André, Michel Lenormand

Nombre de places autorisées : 65

44 internat / 20 accueil de jour / 1 accueil temporaire

Nombre de salariés : 58

Nombre d'ETP 2020 : 43,9

Budget annuel 2020 : 2 241 332 €

Epanouissement & Personnes accompagnées

Faits marquants en 2020



Sophie et Rio

En bref...

Arrivée de trois usagers vers le foyer de vie pour personnes vieillissantes (SAJH)
Décès d'une résidente.
Départ d'une lingère et remplacement.
Départ de la psychologue et remplacement.
Départ d'un aide-soignant et remplacement par une Accompagnatrice Educative et Sociale.
Départ d'une aide-soignante vers l'UEMA de l'Association et remplacement.
Fin de contrat d'un Parcours Emploi et Compétences (PEC) après validation d'un diplôme d'Accompagnant Educatif et Social et embauche d'un nouveau PEC.
Départ de deux usagers en temps de jour et accueil de deux autres usagers.
Accueil de Rio, chien de médiation animale.

Concert et Animations

Séjour au ski pour le Foyer de Vie des personnes vieillissantes (SAJH) à Super Besse en février.
Après-midi « Boite de nuit » au Millenium en février.

Confinement

Le confinement s'est déroulé du 17 mars au 22 juin avec une reprise progressive de l'accueil de jour sur le mini-collectif avec un nombre d'accueil restreint, avant de pouvoir ouvrir de nouveau sur le pavillon de la Touques.

Foyer épidémique

L'année a malheureusement été marquée par un épisode épidémique en fin d'année touchant de très nombreux résidents et professionnels obligeant à isoler drastiquement les usagers dans leurs chambres.

Perspectives 2021

Le personnel du Foyer de Vie en lien avec l'association poursuivra son action autant auprès des différents partenaires de l'environnement local dès que le contexte le permettra mais aussi auprès des autres établissements de la région. Que ce soit à travers des manifestations ludiques ou des actions telles que le Téléthon, il est important que le principe d'inclusion soit valorisé. Cela contribuera, à coup sûr, à l'acceptation et à l'épanouissement des résidents dans la société.

Nous continuerons parallèlement à valoriser les séjours de proximité qui permettent de la flexibilité tant au niveau des résidents que des professionnels avec une réelle satisfaction de chacun. Nous devons enfin anticiper plus en amont les mouvements des résidents qui devront intégrer à moyen terme des établissements plus médicalisés et travailler étroitement avec les familles et représentants légaux.

Favoriser l'autonomie des personnes

Une démarche inclusive vers le milieu ordinaire

La chocolaterie de l'Ouest est implantée au cœur de la Normandie, à Falaise au sein de la zone industrielle de Guibray à proximité de l'ESAT Les Conquérants. Elle a été créée récemment par Arnaud Cadoret, artisan chocolatier normand, ayant une longue expérience de pâtissier. Il propose à sa clientèle une gamme de chocolats fabriqués de façon traditionnelle en utilisant des matières premières rigoureusement sélectionnées, gage de qualité, certains produits locaux pour les ingrédients additionnels, dont une gamme est issue de l'agriculture biologique.

L'ESAT Les Conquérants a fait appel aux services de Monsieur Cadoret pour une commande de ballotins de chocolats destinés aux ouvriers de l'ESAT et aux professionnels à l'occasion des fêtes de fin d'année. C'est un moyen de soutenir l'artisanat et les productions locales du territoire du pays de Falaise.

En cette période de forte activité, nous avons été sollicités pour effectuer le conditionnement des ballotins de chocolat. Murielle et Christophe, ouvrière et ouvrier de l'ESAT se sont portés volontaires pour aller réaliser le travail dans le laboratoire de la Chocolaterie de l'Ouest. Cette première expérience auprès de cette entreprise en appellera de futures suites au retour positif de la prestation réalisée. Une démarche inclusive vers le milieu ordinaire de travail a permis à deux ouvriers de l'ESAT d'expérimenter une nouvelle activité en autonomie.



Murielle et Christophe réalisent les ballotins de chocolats.

ESAT "LES CONQUÉRANTS" FALAISE / AIT

L'ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) accueille des adultes dont les capacités de travail ne leur permettent pas de travailler en milieu ordinaire.

Directeur : Gilles Delafosse	Nombre de salariés :	31 ESAT
Directeur adjoint: Patrick Mauduit		5 AIT
Chefs de service : Gilles Anquetin, Hervé Fressard	Nombre d'ETP 2020 :	24,10 ESAT
Nombre de places autorisées : 130 ESAT		1,1 AIT
6 AIT	Budget annuel 2020 :	1 598 647 € ESAT
		57 994 € AIT

Epanouissement
&
Personnes
accompagnées



Faits marquants en 2020

L'année 2020 a été marquée par la situation sanitaire ayant impactée l'ESAT Les Conquérants. La période de confinement imposée, les mesures de restrictions prises par le gouvernement lors de la crise sanitaire ont considérablement réduit l'activité des différents ateliers, voire l'ont totalement stoppée pour certains.

Grâce à l'engagement des professionnels et à leur mobilisation dans un premier temps, puis à la mobilisation des personnes accompagnées, nous avons maintenu et réalisé des productions de l'atelier de conditionnement pour répondre à certaines commandes essentielles pour des clients. Une reprise partielle des productions considérées comme essentielles a été organisée fin avril avec le retour au travail de quelques ouvriers volontaires dans l'entreprise COSMESOAP de Falaise, et au sein des ateliers de l'ESAT. Nous avons ainsi limité la baisse et maintenu le lien avec les personnes accompagnées.

Cette année 2020 a aussi été celle du départ à la retraite de Monsieur Gilles DELAFOSSE, directeur du pôle ESAT.

Perspectives 2021

Nous espérons tous que 2021 permette la levée des restrictions qui s'imposent à nous pour que nous puissions reprendre l'ensemble des activités actuellement mises en sommeil. Qu'elle soit aussi l'année de la reprise économique et du retour de la pleine activité dans les ateliers de l'ESAT.

Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

Des ondes positives sur l'IME de Falaise

Cette année, nous avons eu la chance et l'opportunité de mettre en place un partenariat avec l'association "Zones d'Ondes". L'association a pour objectif d'informer, de découvrir, de partager, d'apprendre et de prendre confiance en faisant de la radio.

Le but du projet radiophonique est de créer une émission à l'image des jeunes, favorisant l'expression et les échanges. Le projet englobe un public large puisque des jeunes de la SEES et de la SIPFPRO sont concernés (10 à 18 ans).

La création de l'émission s'est faite à partir des envies et des connaissances des jeunes (cuisine, musique, danse, série TV, sport, etc.). À partir de là, en lien avec la classe, les jeunes ont élaborés des chroniques, des interviews ou encore des micro-trottoirs.

Malgré les contraintes liées à la situation sanitaire, les jeunes ont pris énormément de plaisir à faire ce projet. Cette nouvelle expérience a permis aux jeunes de s'épanouir, d'apprendre à travailler en équipe et à prendre davantage confiance en soi à l'aide d'outils ludiques (micro, platine de mixage, enregistreur).

Ce projet radiophonique nous a donné l'occasion de connaître les jeunes dans un contexte différent. Les jeunes ainsi que l'équipe souhaitent poursuivre le projet radio l'année prochaine sous une différente forme. En effet, nous aimerions créer une radio au sein de l'IME.

L'émission sera transmise en direct le 21 mai 2021 sur une fréquence audible dans un rayon autour de Falaise, mais également sur internet et en podcast.



Salle de sport réaménagée en studio radio

INSTITUT MEDICO-EDUCATIF FALAISE

L'IME (Institut Médico-Educatif) accueille en internat ou en externat des enfants et des adolescents de moins de 20 ans déficients intellectuels, quel que soit leur degré de déficience.

Directeur : Laurent Boullanger

Chefs de service : Isabelle Moure, Mickael Ruel, France Kostrzewa

Nombre de places autorisées : 83
25 internat, 58 semi internat

Nombre de salariés :

Nombre d'ETP 2020

Budget annuel 2020 :

59

49,0

3 667 701 €

Epanouissement
&
Personnes
accompagnées

Faits marquants en 2020

Malgré le confinement, les restrictions liées à la situation sanitaire, le travail pour l'inclusion des jeunes s'est poursuivi :

- Rencontres avec les instances de l'Education Nationale et la Mairie en vue de l'ouverture d'une UEE (Unité d'Enseignement Externalisée, classe intégrée dans une école primaire).
- Nouveaux partenariats avec des entreprises pour des stages pour les adolescents de la Sipfpro.
- Convention de location annuelle d'une chambre au Foyer des Jeunes travailleurs favorisant les expériences d'hébergement en autonomie.



Salle de sport réaménagée en studio radio

Perspectives 2021

Nous devons souligner la grande adaptation des jeunes à cette période dans laquelle il leur a été demandé de changer des habitudes, ne plus faire certaines activités et même oublier des consignes acquises au fil du temps. On ne se serre plus la main pour se dire bonjour !. Pour cela, les équipes ont dû être inventives pour continuer à proposer des contenus adaptés, en toute sécurité.

A présent, à partir de la rentrée de septembre 2020, nous allons pendant deux ans préparer notre passage en DAME (Dispositif d'Accompagnement Médico Educatif). Cette transformation progressive favorisera l'inclusion des enfants dans le milieu ordinaire tout en conservant les espaces de soins, les activités éducatives, pédagogiques et professionnelles, adaptés au rythme et aux besoins de chacun des jeunes accompagnés.

Adapter notre offre pour répondre aux besoins et aux attentes

Un mariage et un départ

Cette belle aventure a commencé en juin 2016, Cristelle et Johnny font connaissance. Puis en 2017 ils s'installent ensemble sur le pavillon dans la même chambre et la deuxième chambre leur sert de cuisine et salon.

La relation de couple s'établit petit à petit ainsi que les apprentissages d'une vie à deux et aboutit à une demande en mariage. Enfin une date est fixée en avril 2020 mais repoussée à cause de la crise sanitaire en juin.

Cette journée a réuni leurs familles respectives et leurs amis.

La suite était de quitter la résidence pour un logement pour vivre en autonomie, souhait qu'ils ont réalisé en décembre 2020. Ils se sont installés dans un appartement F2 du collectif d'habitation du SASLA.



Cristelle et Johnny

L'accompagnement au logement autonome

Un des objectifs associatifs est d'adapter l'offre et de développer des projets innovants pour répondre aux besoins et attentes.

Le SASLA de Falaise s'inscrit dans cette dynamique en proposant, désormais une chambre d'accueil au sein de la résidence Les Prés.

Cet habitat se compose de 8 chambres individuelles avec un espace sanitaire et des espaces collectifs. Les adultes qui habitent dans cette structure sont en semi-autonomie. C'est un lieu qui permet de consolider les apprentissages du quotidien et dans lequel les adultes créent du lien. Sa localisation, en face du collectif d'habitat, est propice aux échanges.

La chambre d'accueil va permettre d'accueillir de jeunes adultes déjà autonomes dans certains actes de la vie quotidienne, savoir se lever sans intervention d'un tiers ou avoir un comportement adapté.

Les stages permettront de savoir si la résidence Les Prés leur convient. Si l'évaluation se révèle en adéquation avec les attendus, une demande sera faite auprès de la MDPH pour demander une orientation en SASLA.



Résidence Les Prés

SASLA DE FALAISE

Le **SASLA** (service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est un logement individuel dissocié des structures. Leurs occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

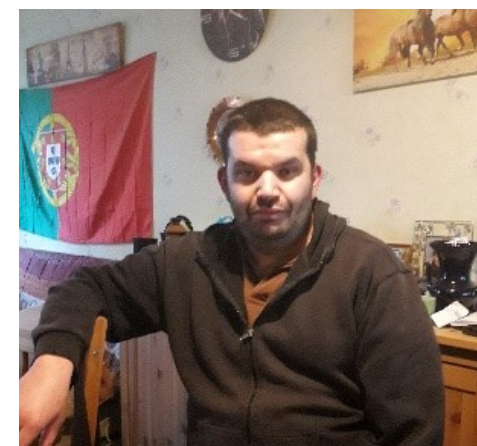
Directrice : Agnès Roha
Chef de service : Eric Faux
Nombre de places autorisées : 30

Nombre de salariés : 6
Nombre d'ETP 2020 : 4,4
Budget annuel 2020 : 240 707 €

Faits marquants en 2020

La covid a bousculé les habitudes de vie. Le confinement a été source d'inquiétudes et d'angoisses pour beaucoup d'adultes qui perdaient leurs repères et leur rythme de vie.

Leurs témoignages relatent leur vécu.



« Je me suis senti seul car ma compagne est allée passer le confinement chez son père. On ne pouvait pas sortir comme on voulait et on n'allait pas au travail. Je me suis occupé, j'ai joué aux jeux vidéo et comme à la résidence Les Prés, il y a un grand espace vert, on a pu faire des parties de pétanque avec mes voisins en mettant les masques. »



« C'était compliqué, on n'avait pas le droit de sortir sauf avec une feuille. On était tous les deux, c'était mieux. On n'avait pas le droit d'aller chez les copains. C'était long car on ne travaillait pas. Heureusement, les éducateurs ont dit qu'on pouvait faire des jeux dehors avec le masque. On a joué à la pétanque et les éducatrices ont préparé des jeux de mimes et du sport. »

Perspectives 2021

La période Covid a été difficilement ressentie par tous. Chacun aura su s'adapter mais il est clairement exprimé que lorsque l'on est à deux cela est plus facile. L'aménagement d'une chambre d'accueil au sein de la résidence Les Prés va permettre de développer des partenariats et de se faire connaître. Des contacts sont en cours et devraient donner lieu à l'élaboration d'un planning d'accueil de stagiaires.

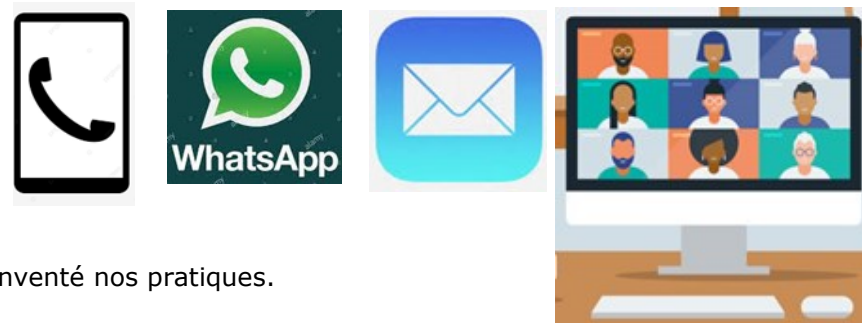
L'année va également s'accompagner de fin de suivi pour des adultes qui ont atteint un seuil d'autonomie suffisant pour vivre sans intervention éducative de proximité. Le parcours se continue mais différemment et avec d'autres acteurs.

L'appartement ressources sera rénové et donnera lieu à de nouveaux aménagements. Un espace bureau, un espace pour les entretiens ou petits groupes de paroles, un espace réunion permettront à l'équipe des professionnels d'avoir enfin un lieu dédié.

Adapter l'offre pour répondre aux besoins et attentes

Des pratiques d'accompagnement réinventées

L'année 2020 a été marquée par l'apparition de la Covid. Cet événement nous a obligés et continue de nous inviter à être dans la créativité pour être présents dans l'accompagnement et le soutien aux jeunes et aux familles.

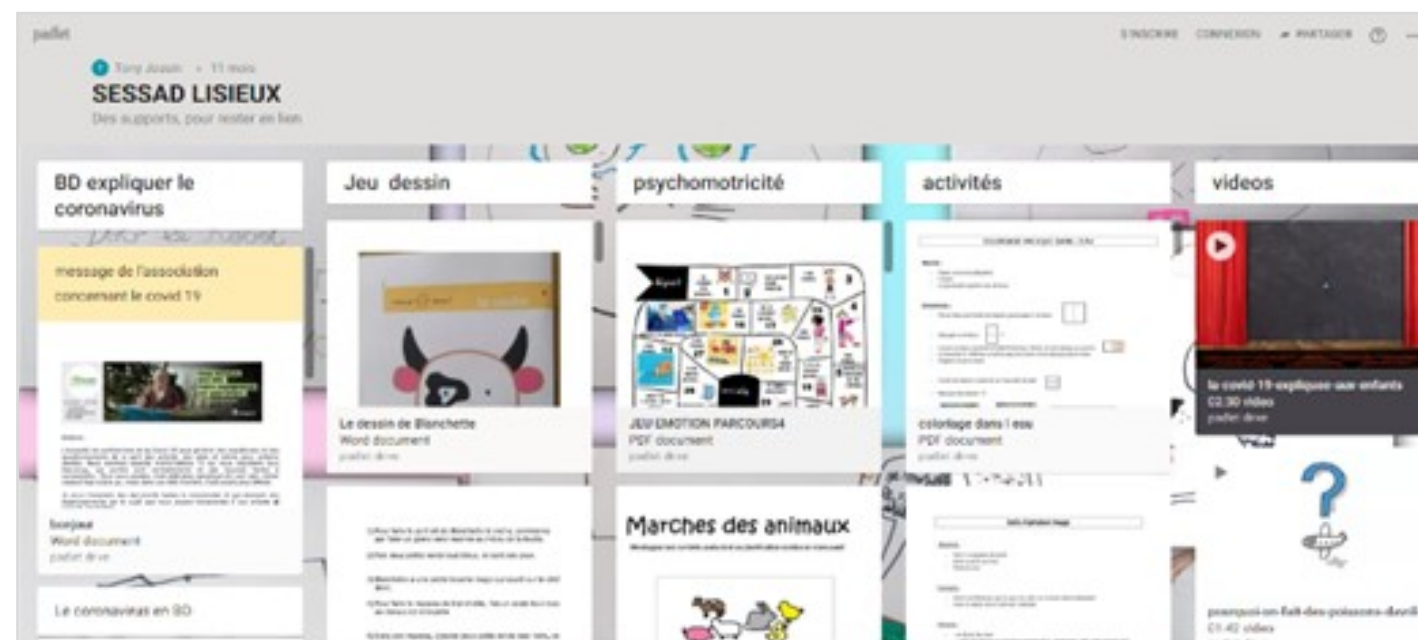


Face à ce climat anxiogène, nous avons réinventé nos pratiques.

Pour exemples :

- Mise en place d'un Padlet, « mur virtuel » collaboratif sur lequel nous pouvions afficher toute sorte de document pour diffuser, partager des textes, images, enregistrements audio, vidéos, ...
- Des rendez-vous réinventés où nous avons tous appris à préserver le lien social avec les outils du monde numérique.

Enfin, l'heure du déconfinement nous a permis de retrouver l'ensemble des jeunes et de proposer des sorties en extérieur : natures, culturelles, découvertes de leur territoire, nous ont permis de renouer dans des environnements propices à des libertés de mouvement, de pensées, d'expressions et de ressentis divers.



SESSAD

Le **SESSAD** (Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile) a pour but d'accompagner et soutenir l'enfant, l'adolescent dans son cadre de vie habituel. Il s'adresse à des jeunes de 0 à 20 ans qui ont une notification de la MDPH.

Directeur : Laurent Boullanger
Directeur adjoint : Christophe Seguin
Nombre de places autorisées : 62

Nombre de salariés : 22
Nombre d'ETP 2020 : 13,5
Budget annuel 2020 : 1 041 598 €

Faits marquants en 2020

En 2020, le SESSAD a œuvré à la conservation du lien avec les usagers, les familles, en période de pandémie, par la mise en place de nouveaux outils de communication, l'organisation de temps de déconfinement par des séances éducatives individuelles en pleine nature.

Le SESSAD a su répondre en urgence aux situations critiques (déconfiner, rassurer, apaiser), et a été solidarisé avec le secteur adulte de l'association en apportant un renfort aux professionnels.

Le SESSAD a également participé à l'ouverture d'un internat mutualisé avec la Ligue de l'enseignement, a mis les outils de communication du service à la disposition des usagers démunis et a renforcé le partenariat avec le secteur de protection de l'enfance.



Face à une nature en pleine évolution, récolte de végétaux et fabrication d'un herbier



Reprise de contact avec des grands espaces naturels où la végétation a repris vie



Reprise de « l'espace conte thérapeutique », en pleine nature. C'est au gré de la visite du Moulin de Marcy que l'histoire du chat botté se déroule.

Perspectives 2021

En 2021, nous allons poursuivre l'amélioration continue du service par :

- La formation des équipes.
- L'élaboration collective du projet de Dispositif d'Accompagnement Médico-Educatif.
- La lutte contre les ruptures de parcours.
- La mise en place de projets innovants avec les partenaires institutionnels du territoire.

Accompagner les familles

Des liens renforcés avec les familles

Durant le premier confinement de cette année 2020, entre le 17/03 et le 11/05, les craintes de tous, professionnels comme familles, étaient que les enfants, les jeunes de l'IME voient leurs difficultés augmenter, leur isolement les freiner dans leurs acquis et acquisitions. Malgré tout, l'ensemble des professionnels a pu mettre en œuvre bon nombre d'actions. Ce sont parfois des encadrants peu aguerris à la relation avec les familles qui se sont chargés aussi de renforcer ce lien. Nous avons en premier lieu permis aux parents et aux jeunes d'avoir des espaces de respirations (visites à domicile, activités en plein air en proximité des lieux de résidence, accueils individuels sur le site de l'IME, accueil familial...). En ce sens les prescriptions médicales nous ont aidés à faire reconnaître les besoins particuliers des enfants. Des temps d'écoute (liens téléphoniques aussi fréquents que nécessaires) ont été coordonnés pour que la présence de l'IME soutienne. Des supports éducatifs et pédagogiques ont été proposés en ligne, au téléphone, par courrier (activités, vidéos, exercices scolaires, défis...).



L'accompagnement des besoins en séances de rééducation a été lui aussi soutenu malgré les restrictions importantes. Tout cela s'est réalisé également dans une très grande prise en compte des situations de chaque famille (maison ou appartement, « zone blanche », situations personnelles plus ou moins difficiles, éloignement...).

Ces actions coordonnées des équipes pluri professionnelles ont ainsi pu permettre de traverser sans trop de problèmes ces deux mois. Même si depuis le début de cette crise sanitaire, les rendez-vous au sein de l'IME se sont restreints, le lien avec les familles reste primordial. Nous nous sommes essayés avec plus ou moins de succès au visio lorsque c'était possible, aux rendez-vous en extérieur ; bref tout ce qui nous a permis de conserver le lien et être à l'écoute du fragile équilibre familial durant cette période.



Les professionnels sans et avec les masques, envoyés aux familles

Engagement & Familles

C'est ensuite dans l'écoute des particularités de santé, dans le respect des contraintes sanitaires, dans les échanges des besoins et souhaits des familles que le déconfinement s'est réalisé.

Ainsi, en cas de besoin, c'est avec des visites de l'IME en présentant la nouvelle organisation mise en œuvre, avec une explication des protocoles que les familles et les jeunes ont pu revenir, à leur rythme, au sein de l'IME. Des accueils très individualisés ont pu rassurer chacun.

Les enfants se sont montrés une fois de plus, très réactifs et réceptifs pour la plupart d'entre eux quant aux contraintes imposées. Ainsi le port des masques, l'acquisition des gestes barrières par un grand nombre ont très vite été acquis. Il ne faut pas nier que cela reste pour certains très difficile pour ce qui est des contacts physiques, des impossibilités à lire les émotions sur les visages.



Mises en œuvre des techniques d'atelier en famille et photos envoyées aux éducateurs !



Faits marquants en 2020

2020 a été marquée par deux décès : Celui d'Adrien, jeune homme polyhandicapé et celui de Jacqueline Davoust, cheffe de service de l'IME.

Les enfants, le personnel et les familles ont rendu de nombreux hommages à Jacqueline au mois de septembre dont la plantation de ce beau rhododendron qui nous apportera de jolies couleurs au printemps suivant.

Perspectives 2021

2021 permet de tourner une page qui s'ouvre sur des projets nouveaux pour le pôle enfance et jeunesse. Nous allons pendant deux ans préparer le passage en DAME (Dispositif d'Accompagnement Médico Educatif). Cette transformation progressive favorisera l'inclusion des enfants dans le milieu ordinaire tout en conservant les espaces de soins, les activités éducatives, pédagogiques et professionnelles, adaptés au rythme et aux besoins de chacun des jeunes que nous accompagnons.

INSTITUT MEDICO-EDUCATIF LISIEUX

L'IME (Institut Médico-Educatif) accueille en internat ou en externat des enfants et des adolescents de moins de 20 ans déficients intellectuels, quel que soit leur degré de déficience.

Directeur : Laurent Boullanger
Chefs de service : Eric Lerebourg
Nombre de places autorisées : 79

Nombre de salariés : 44
Nombre d'ETP 2020 : 36,4
Budget annuel 2020 : 2 719 129 €

Engagement & Familles et amis

Accueillir et accompagner les familles

Les relations avec les familles, au cours de cette année 2020 si particulière, ont principalement reposé sur les échanges qui ont pu être mis en place par et avec les établissements (courriers, appels téléphoniques, visios, visites à domicile,...). Certes, nous avons pu, en début d'année, organiser la "Galette des rois", qui a permis de rassembler plus de 250 personnes (usagers et familles) pour les deux événements qui se sont tenus à Falaise et à Lisieux.

Nous avons pu également rencontrer plusieurs familles lors des visites organisées par les 2 IME, pour faire découvrir, aux accompagnants et les enfants en attente d'admission, les établissements et les activités proposées par ceux-ci.

Il n'a pas été possible d'organiser les traditionnels repas de fin d'année, ni les repas de Noël dans les établissements.

De même, aucune journée "Portes ouvertes" n'a pu se dérouler pendant cette période.

Même les attendues "Opérations Brioches" ont été impactées, puisqu'il n'a pas été possible de les mettre en œuvre dans les mêmes conditions qui permettent habituellement aux volontaires de participer à celles-ci.

Bien sûr, si la situation le permet, nous planifions en 2021 la remise en route de toutes les opportunités permettant de rencontrer les familles et amis de notre association. Nous tirerons les leçons des expériences acquises lors des confinements pour enrichir nos possibilités de rencontres et d'accompagnement.

Objectif 6

Assurer le développement de l'association

Susciter l'adhésion

L'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise est une association de parents et amis gestionnaires bénévoles. Adhérer à l'association est un acte militant. C'est la volonté de faire progresser la cause des personnes handicapées.



L'association agit au quotidien pour que les personnes handicapées mentales, quels que soient leur âge, leur capacité d'intégration, leur degré de handicap, puissent prendre place harmonieusement dans un environnement qui leur est encore trop souvent inadapté.

Adhérer à l'association, c'est également adhérer au réseau national Unapei.

L'Unapei est le premier mouvement associatif français de représentation et de défense des intérêts des personnes handicapées et de leur famille.

Cela représente 550 associations, 55 000 familles et 200 000 personnes handicapées.

La force des actions au niveau national est d'avoir la capacité d'éclairer l'opinion publique tout en faisant pression sur les pouvoirs publics.

Créativité & Familles et amis

Soutenir les familles

Épanouissement & Familles



Les combats menés par l'Unapei sont nombreux. En voici quelques-uns :

#combat pour l'école

La campagne "#jaipasecole" a été mise en œuvre au printemps 2020 pour révéler la situation des familles et dénoncer le scandale des enfants en situation de handicap privés de solution adaptée à leurs besoins. En septembre 2020, cette campagne a permis de recueillir de très nombreux témoignages de parents, d'enfants et de professionnels qui n'ont pas trouvé de réponse à leur préoccupation. Ce combat pour l'école doit se poursuivre...

#combat pour les sans solution

Le président de l'Unapei, Luc Gateau, s'est adressé directement au gouvernement en février 2020 pour lui demander de mettre en place des mesures afin de faire disparaître ces mots avant la fin du quinquennat du président en fonction.

Cette demande a été renforcée en novembre 2020 auprès des médias, en tenant compte de la situation sanitaire qui n'a fait qu'accentuer cette problématique.

#combat pour les droits

En mai 2020, avec la crise Covid-19, l'Unapei a mis en place une cellule de soutien personnalisé pour les familles afin d'aider les associations et apporter une réponse à des sollicitations juridiques nouvelles.

#combat pour les accompagnements

Le dispositif "360" (numéro national) a été présenté par le gouvernement comme dédié à la recherche de nouvelles solutions d'accompagnement dont les besoins se sont fait jour pendant la crise Covid-19. L'Unapei continue à défendre les droits des personnes en demandant des moyens pour garantir un accompagnement de qualité, sans "rabais", ce qui n'est pas le cas pour l'ensemble du territoire avec ce nouveau dispositif.

Engagement & Salariés

Politique de formation

L'association est attentive à l'évolution des besoins des usagers ainsi qu'à l'évolution des emplois et des compétences, des technologies et des organisations.

Pour optimiser les parcours professionnels et pour permettre aux salariés d'assurer un accompagnement de qualité, l'association développe une politique de formation volontariste.

La formation professionnelle pour l'année 2020 en quelques chiffres

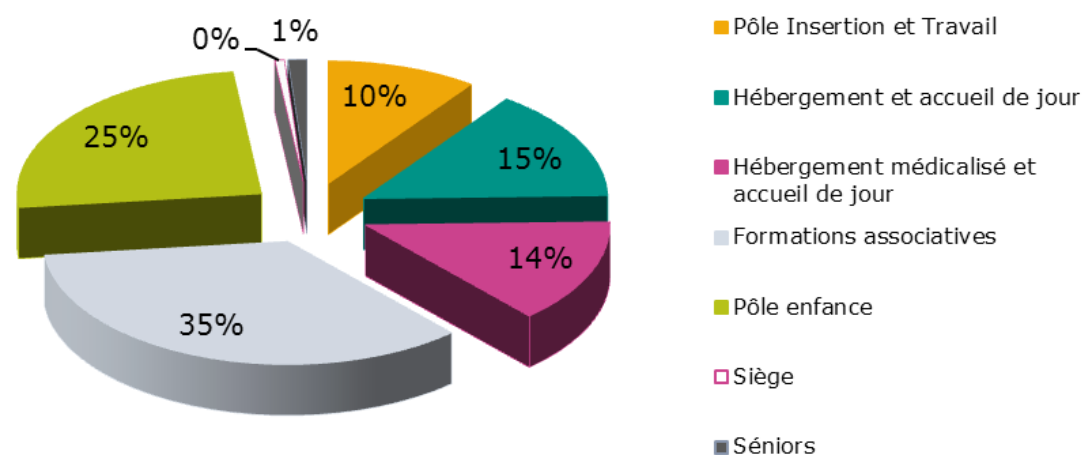
322	personnes formées, dont 1 institutrice
68	actions de formation
6 512	heures de formation
4 %	de formations diplômantes ou qualifiantes
136 888 €	de budget formation

Les formations associatives, communes à tous les établissements et services

- La bientraitance
- Ecrire en Facile à Lire et à Comprendre
- Les risques routiers
- Bureautique
- Sauveteur Secouriste du Travail

La répartition par secteur du nombre de salariés formés

Répartition par Pôle



Épanouissement & Salariés

Mise en place du Conseil Economique et Social

Suite à un accord d'entreprise signé le 10 octobre 2019, le Comité Social Economique (CSE) a été mis en place en 2020 sur le périmètre de l'association, siège compris.

Plusieurs commissions ont été mises en place au sein de ce CSE : une CSSCT (Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail), une commission formation et une commission égalité professionnelle, droit social, information et aide au logement.

Par ailleurs, afin de conserver un dialogue social de proximité, des représentants du personnel, nommés représentants de proximité, ont été désignés dans les tous les établissements et services.

Pour cette première année de mise en œuvre, la majorité des réunions s'est déroulée à distance, permettant ainsi de poursuivre la qualité du climat social dans des conditions inhabituelles.

La Qualité de Vie au Travail

La Qualité de Vie au Travail (QVT) regroupe l'ensemble des actions permettant de concilier l'amélioration des conditions de travail pour les salariés tout en garantissant la sécurité et qualité de l'accompagnement des usagers.

L'association qui attache une grande importance au bien-être de ses salariés a intégré la QVT dans son projet associatif et dans le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) signé avec l'ARS et le Conseil départemental.

Cet objectif pose des enjeux de performance pour l'amélioration de la qualité de l'accompagnement des usagers, de santé au travail, d'équité et d'harmonisation des pratiques.

Cette démarche sera menée en concertation avec les partenaires sociaux et l'ensemble du personnel. Il a été également décidé de recourir à un prestataire externe, l'APAVE, pour réaliser un diagnostic et tenir un rôle de facilitateur dans la conduite du projet.

Ce projet a fait l'objet d'une réponse à un appel à projet de l'ARS Normandie. Fin 2020, nous avons appris que notre projet a été retenu avec une enveloppe financière pour la prise en charge de l'intervention de l'APAVE. Le diagnostic sera donc lancé en fin d'année 2021.

Créativité & Salariés

Favoriser les initiatives individuelles et collectives

Nous avons constaté en 2020 une forte mobilisation de tous les professionnels.

Dans des conditions très exceptionnelles, ils ont su s'adapter et travailler différemment pour assurer leurs missions, protéger les enfants et les adultes accompagnés, dans un contexte où le quotidien était perturbé par des consignes qui évoluaient au fil des jours.

Certains sont intervenus dans d'autres établissements de l'association, d'autres ont assuré à distance la continuité de l'accompagnement ou les activités nécessaires au bon fonctionnement de l'association... De nouvelles formes d'accompagnement ont été inventées et des réorganisations en urgence ont été trouvées.

L'engagement et la créativité dont les salariés ont fait preuve durant cette année ont été remarquables.

Soutenir l'initiative et la créativité des salariés

Des valeurs, du bon sens et de réelles compétences

Nous avons bien conscience que d'aborder les conséquences de la crise sanitaire sur l'année 2020 n'a rien d'exceptionnel pour une année qui l'a pourtant été. Cette année, dans ce contexte précité, fut riche d'enseignements. L'engagement des collaborateurs sur le foyer d'hébergement a été sans faille malgré les bouleversements engendrés par les mesures sanitaires et les directives, contre-directives, informations et contre-informations perpétuelles.

Des collègues, de jour comme de nuit, qu'ils soient éducatifs, médicaux, paramédicaux, services généraux et administratifs, ont apporté malgré leurs propres angoisses un service hors du commun. L'engagement s'est concrétisé par une vraie démonstration de sens, ou davantage de bon sens peut être, autour des valeurs qui font du bien. La mise en synergie de nos aptitudes acquises au fil du temps, trouve toute son importance en période complexe.

Chacun a fait valoir ses compétences en rivalisant d'inventivité autrement que dans un quotidien qui nous invite parfois à nous « ritualiser ». Le confinement a eu pour conséquence la fermeture de l'ESAT. Les personnels qui avaient pour mission d'intervenir le matin, le soir, week-end et vacances en périphérie du travail ont été en première ligne avec la prise en charge supplémentaire des résidents en journée.

Des ateliers et activités ont été les bienvenus. Profitant du savoir-faire d'une ancienne couturière reconvertie dans les métiers de l'aide à la personne, un atelier couture a été mis en place avec les résidents afin de faire face en premier lieu à la pénurie de masques. Une autre professionnelle dont le métier premier était la coiffure, a pu soigner l'esthétique de chacun qui le souhaitait en période où tous salons et coiffure à domicile étaient fermés.

D'autres collègues ont organisé des tournois de pétanques et autres jeux collectifs comme des olympiades qui les ont mobilisés sur plusieurs semaines. Pour d'autres encore, des compétences informatiques ont apporté une pierre à l'édifice en réalisant des contacts visuels à distance avec familles, amis et amoureux rendant l'attente moins pénible. Bien d'autres initiatives ont été mises au service des résidents pour leur plus grand plaisir comme l'accès à un blog.



Fleurissement des balcons



Atelier musical extérieur

RÉSIDENCES DE LA VALLÉE D'AUGE LISIEUX

Le **FOYER D'HÉBERGEMENT POUR TRAVAILLEURS D'ESAT** est une structure non médicalisée assurant l'hébergement des personnes handicapées qui travaillent soit dans un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT), soit en milieu ordinaire, ou qui sont accueillies au sein d'un centre de rééducation professionnelle. Un soutien éducatif et social y est assuré.

Directeur : Guillaume Chenet
Chef de service : Michel Lenormand
Nombre de places autorisées : 29
 28 internat / 1 accueil temporaire

Nombre de salariés : 20
Nombre d'ETP 2020 : 12,2
Budget annuel 2020 : 706 469 €

Faits marquants en 2020

En bref

Sortie de deux usagers vers le foyer de vie pour personnes vieillissantes.
 Départ à la retraite d'une surveillante de nuit et remplacement.
 Départ de la psychologue et remplacement.
 Embauche d'une professionnelle en contrat d'apprentissage suite au changement de service d'une autre.
 Fin de contrat d'un Parcours Emploi et Compétences (PEC) après validation d'un diplôme d'Accompagnant éducatif et social et embauche d'un nouveau PEC.

Transformation de places

L'année a été marquée en son début par la transformation du nombre de places en passant de 32 places en internat et 2 places d'accueil temporaire à 28 places en internat et 1 place en accueil temporaire.

Concert et Animations

Après-midi « Boîte de nuit » au Millenium en février
 Concert de Christophe Maé en mars

Confinement

Le confinement s'est déroulé du 17 mars au 22 juin avec une reprise progressive de l'ESAT des travailleurs après cette date.

Foyer épidémique

L'année a malheureusement été marquée par un épisode épidémique en fin d'année touchant de très nombreux résidents et professionnels obligeant à isoler drastiquement les usagers dans leurs chambres.

Réfection de salle de bain

8 salles de bain ont été rénovées avec du carrelage et de la faïence ainsi que la chambre d'accueil d'urgence.



Atelier coiffure avec Sandra

Rénovation des salles de bain
(avant/après)

Perspectives 2021

Le Foyer d'hébergement reste une solution d'accompagnement sollicitée même si les demandes tendent à diminuer au profit du SASLA, en particulier pour les jeunes générations, raison pour laquelle un changement d'autorisation a été sollicité. Les entrées en hébergement pour travailleurs d'ESAT sont souvent de jeunes adultes, au terme d'un accompagnement par le Centre d'Accueil Familial Spécialisé ou par des usagers bien plus âgés à la suite d'un souci familial ne permettant plus de les héberger de manière sécurisée.

La chambre d'accueil temporaires est très investie et permet, notamment à des stagiaires d'IME, de réaliser des stages à l'ESAT et d'envisager les modalités d'hébergement inhérentes à cette activité sur Lisieux. Elles ont également permis de répondre à des situations de répit de certains parents par rapport à leurs enfants, en particulier pendant la période de confinement.

Le Foyer maintiendra son ouverture vers l'extérieur de manière conventionnelle ou non en intégrant des manifestations locales, des animations et des dispositifs de droit commun comme c'est déjà le cas aujourd'hui.

Soutenir l'initiative et la créativité des salariés

Le journal des confinés

Tout au long de la période de confinement au Foyer de vie Les Bruyères (du 17 mars au 22 juin), les équipes éducatives ont organisé des ateliers afin de favoriser l'épanouissement des résidents et leur permettre de garder le sourire malgré le contexte bien difficile.

Le lien a également été maintenu auprès des familles des adultes restés au foyer de vie, mais aussi auprès des externes rentrés se confiner à leur domicile (réalisation de courriers, envois de photos, appels téléphoniques...). Beaucoup de photos et de vidéos ont été réalisées durant cette période.

Un journal « des confinés » a été élaboré, en collaboration entre le FOA et le Foyer de Vie.

C'est un recueil de photos et de témoignages des adultes qui a permis de montrer, à ceux restés chez eux, ce qui avait été réalisé durant le confinement.

Ce journal est à destination des adultes accueillis et de leurs familles.



La fabrication de masques

En mai 2020, nous avons rouvert l'atelier de jour du FOA avec un effectif réduit. Afin que tout le monde puisse avoir des masques personnalisés, nous avons décidé d'en fabriquer en tissu, dans le respect des normes AFNOR.

Barbecue Party

Le 16 juillet 2020, l'ensemble des adultes accueillis au Foyer de vie ainsi qu'à l'accueil de jour et tous les encadrants éducatifs se sont retrouvés autour d'un barbecue !

Journée très appréciée de tous : après un apéritif et un bon repas, nous avons poursuivi l'après-midi par des jeux (tir à l'arc, pétanque, danse...).

Ce moment festif fut chaleureux et convivial : quel plaisir de tous se retrouver après le confinement.



Faits marquants en 2020

Le contexte sanitaire lié à la crise de la Covid 19 a marqué majoritairement l'année 2020.

L'accueil de jour a fermé ses portes du 17 mars au 18 mai inclus.

A sa réouverture, les consignes sanitaires dictées par l'Agence Régionale de Santé imposent de ne pas mélanger les publics. L'ensemble des externes est accueilli sur le site de Guibray. Les adultes s'emparent de cette nouvelle proposition et montrent leur enthousiasme, un sentiment partagé par les familles.

Le Foyer de Vie quant à lui a continué d'accueillir neuf résidents, trois ayant fait le choix de se confiner en famille.

Aucune sortie de l'établissement n'a été possible du 17 mars au 22 juin et le déconfinement a été réalisé de façon très progressive afin de veiller à la santé et à la sécurité des résidents.

Le mois d'août dédié aux vacances voit certains séjours annulés mais de nouveaux organismes sont sur les rangs et des propositions permettent quand même des départs.

Le dernier trimestre voit émerger le projet de déménagement de Guibray au sein du Club de la résidence Henri Le Clainche, le propriétaire ayant informé l'association de la mise en vente de son bâtiment.

En 2020, le fait marquant le plus important est que tout le monde soit resté en bonne santé.



Journée barbecue au Foyer de vie « Les Bruyères »

Perspectives 2021

2020 aura été une année pas ordinaire où chacun a dû s'adapter dans une dynamique collective imposée à la fois pour les résidents mais aussi pour les professionnels. Chacun a pu développer son pouvoir d'agir.

Il en aura fallu des efforts, il en aura fallu des qualités pour être ainsi confinés au sein du Foyer de Vie à St Pierre du Bu.

L'année 2021 est pleine d'espoir ! L'accompagnement au changement, la concrétisation de l'installation de l'atelier de jour dans le club de la résidence après des travaux d'accessibilité et de confort vont permettre d'améliorer l'offre de service des ateliers. Le Foyer de Vie deviendra un lieu d'hébergement prenant en compte le rythme du résident et plus particulièrement de la personne vieillissante.

FOYER DE VIE "LES BRUYÈRES"

Le **FOYER DE VIE** est un établissement accueillant des personnes qui présentent un handicap ne leur permettant pas d'exercer une activité professionnelle y compris en milieu protégé mais qui disposent toutefois d'un minimum d'autonomie pour accomplir des actes simples de la vie quotidienne.

Directrice : Agnès Roha
Chef de service : Olivia Guegan
Nombre de places autorisées : 44
 12 internat / 32 externat

Nombre de salariés : 33
Nombre d'ETP 2020 : 19,4
Budget annuel 2020 : 936 881 €

Renforcer les partenariats

Partenariat avec la Maison Arc en ciel et la ville de Lisieux

La Maison Arc en Ciel est une association loi 1901 en activité depuis 31 ans, installée à DAMMARTIN-EN-GOELE (77230). Elle est spécialisée dans le secteur d'activité de l'action sociale sans hébergement et a été créée en 1989 par Monsieur Christian FORTIER, qui à cette époque était éducateur de profession et inquiet du devenir de sa fille handicapée. Entouré d'autres parents et d'amis d'enfants en situation de handicap qui, comme lui, se posent l'angoissante question « que va devenir mon enfant après ma disparition ? », il décide de réagir.

Interrogé Monsieur FORTIER répond « Aujourd'hui en France, il y a un manque de structures d'accueil pour les personnes en situation de handicap de plus de 18 ans, c'est plus de 45 000 places qui font cruellement défaut. Notre association a pour but de financer des structures d'accueil pour adultes handicapés. Chaque année nos résultats nous permettent de faire des dons en argent, en matériel, des séjours mais aussi de faire travailler des ESAT ».

En effet, l'Association mandatée par la ville de Lisieux confie à l'ESAT Les Ateliers du Pays d'Auge le conditionnement de plus de 2300 colis de fin d'année destinés aux personnes âgées de la ville. Quand cette commande est terminée, le maire de Lisieux, Monsieur LECLERCQ, élu le 5 juillet 2020, se rend dans nos locaux afin de remettre à chaque travailleur ayant participé un colis garni.

Ce partenariat entre l'ESAT, la ville (CCAS) et l'association La Maison Arc en Ciel existe depuis environ 20 ans.

En 2020, année marquée par la crise sanitaire mondiale, l'association Arc en Ciel fait un don de 1500 € qui permet à notre ESAT de faire l'achat d'un système audiovisuel à destination des personnes accueillies. Ce matériel a été installé dans la salle de détente. Monsieur FORTIER nous fait savoir qu'il fera un don du même montant en 2021.



Sébastien LECLERC, Maire de Lisieux, remet des colis aux travailleurs de l'ESAT de Lisieux, dans la salle de détente où est installé le système audiovisuel

ESAT "LES ATELIERS DU PAYS D'AUGE" LISIEUX

L'ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) accueille des adultes dont les capacités de travail ne leur permettent pas de travailler en milieu ordinaire.

Directeur : Gilles Delafosse
Chefs de service : Muriel Delcloy,
 Xavier Denis
Nombre de places autorisées : 140

Nombre de salariés : 32
Nombre d'ETP 2020 : 27,6
Budget annuel 2020 : 1 605 108 €

Engagements & Partenaires



Plaquette La Maison Arc en Ciel

Faits marquants en 2020

L'année 2020 en France a été marquée par la situation sanitaire ayant impactée l'ensemble des ESAT dont Les Ateliers du Pays d'Auge. Les mesures de restrictions prises par le gouvernement lors de la crise sanitaire ainsi que la période de confinement ont considérablement réduit l'activité des différents ateliers, voire stoppé l'activité de certains ateliers. Grâce à l'engagement de tous, personnes accompagnées, salariés, avec le soutien de l'association et des partenaires, l'ESAT a limité la baisse d'activité et a su maintenir un flux de production pour répondre aux besoins de certains clients dont les productions étaient considérées comme essentielles. Le protocole sanitaire mis en place a permis de traverser cette période de pandémie 2020 en limitant l'impact sur les personnes accompagnées et les équipes.

Cette année 2020 a aussi été celle du départ à la retraite de Monsieur Gilles DELAFOSSE, directeur du pôle ESAT.



Système audiovisuel acheté avec un don de La Maison Arc en Ciel

Perspectives 2021

Nous espérons tous que 2021 soit l'année qui nous permettra de voir s'éloigner la Covid 19 et la levée des restrictions qui s'imposent à nous pour que nous puissions reprendre l'ensemble de nos activités actuellement mises en sommeil. Qu'elle soit aussi l'année de la mise en œuvre des travaux de réhabilitation de l'ESAT de Lisieux reportés du fait de la situation sanitaire pour offrir de meilleures conditions d'accueil à l'ensemble des personnes accompagnées.

Co-construire des réponses adaptées

Développement du dispositif habitat inclusif

Depuis la création du premier service en 1985, le Pôle accompagnement s'est toujours positionné comme étant généraliste. Ainsi, quelles que soient les problématiques des personnes accompagnées, nous avons à cœur d'apporter un soutien et un accompagnement adaptés aux besoins, au contexte de vie, à l'âge et au territoire.

De nouvelles problématiques émergent, et certaines depuis plusieurs années, sans pour autant que de réelles solutions soient mises en place :

- L'avancée en âge des personnes en situation de handicap : nous constatons depuis une douzaine d'années un nombre croissant de travailleurs ESAT prétendant à la retraite, pour lesquels l'hébergement en structure n'est plus possible étant conditionné à l'emploi. Ainsi, plusieurs possibilités d'orientation existent : autonomie résidentielle, retour en famille, résidence autonomie, foyer de vie pour personnes handicapées vieillissantes ou encore EHPAD.
Mais à 55 ans, aspire-t-on à bénéficier de telles orientations où la moyenne d'âge est beaucoup plus élevée ? Où la dépendance est plus importante ? Devenir autonome à cet âge-là, est-ce possible ? Un retour au domicile avec des parents eux-mêmes vieillissants, est-ce envisageable ?
- Le manque d'activité, l'isolement y compris pour des personnes plus jeunes : le repli sur soi peut avoir plusieurs causes telles que les ruptures de parcours, le manque d'apprentissage, le manque de stimulation, etc. Parfois, s'ouvrir sur l'extérieur, se construire un avenir lorsque l'on manque de repères, peut prendre du temps.
Comment se mobiliser quand on se sent seul ? Comment aller vers les autres lorsque l'extérieur est vécu comme effrayant ?



Résidence Hélios - quartier Beaulieu

Fort de ces questionnements et en lien avec un groupe de travail constitué de personnes accompagnées et de salariés, nous avons répondu à un appel à projet en proposant un projet d'habitat inclusif en partenariat avec Caen La Mer Habitat.

Ce projet s'est pensé autour d'espaces de colocation pour personnes en situation de handicap à partir de 18 ans et sans limite d'âge. Il s'agira de construire avec les résidents un projet de vie sociale et partagée qui aura pour objets de favoriser le « vivre ensemble », limiter le risque d'isolement des personnes en situation de handicap et développer un collectif, vecteur de soutien et de pair-émulation.

Chaque personne sera libre d'adhérer à ce dispositif et aucune orientation médico-sociale n'est nécessaire pour l'intégrer. La philosophie de l'habitat inclusif s'inscrit donc dans un projet de vie pérenne et co-construit non conditionné à un accompagnement éducatif spécifique.

À l'écriture de cet article, nous avons eu une réponse positive à ce dispositif qui va se déployer sur l'année 2021.

SASLA A. NOSTÉ CAEN

Le **SASLA** (Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est constitué de logements individuels dissociés des structures. Leurs occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

Directrice : Emilie Martin
Nombre de places autorisées : 10

Nombre de salariés : 3
Nombre d'ETP 2020 : 1,0
Budget annuel 2020 : 58 135 €

Faits marquants en 2020

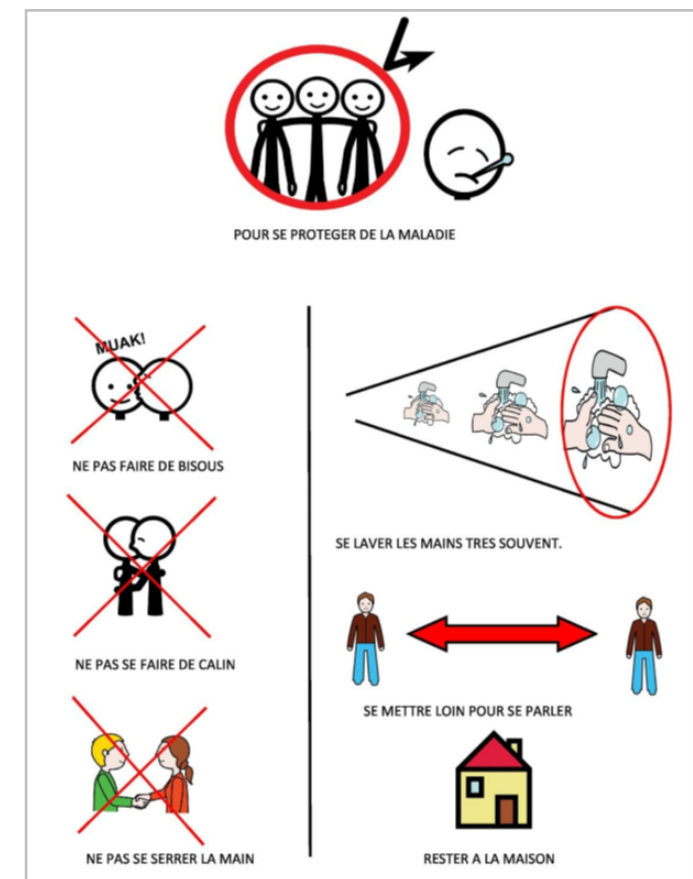
Bien comprendre pour mieux savoir agir

L'apparition de la covid-19 et la mise en œuvre des différents confinements ont mis en difficulté nos organisations mais surtout ont été une source d'angoisse importantes pour les personnes accompagnées. Ainsi, pour mieux appréhender ces conditions particulières, l'infirmière du Pôle Accompagnement a organisé une réunion avec les résidents pour leur apprendre les gestes barrières (distances physiques, sorties, confinement, etc.) mais également le port du masque et le lavage des mains. Ainsi, ce temps d'échange a permis de mener des actions de prévention tout en réalisant des exercices pratiques.

Nous pouvons noter que chacun a été respectueux des consignes. En effet, deux résidentes ont contracté la Covid sur le lieu de travail. Pour autant, après la mise en place de dépistages collectifs, aucun autre cas n'a été recensé, signe du bon respect des consignes !

Un renforcement de l'accompagnement

L'isolement lié au confinement a eu un impact majeur sur la santé psychique des résidents. Ainsi, en plus des accompagnements habituels, des visites ont été réalisées à raison de 3 fois par semaine pour conserver le lien et veiller au bon moral de chacun.



Flyers pour comprendre les bons gestes

Perspectives 2021

La dynamique du SASLA est depuis ces trois dernières années en pleine évolution.

En effet, les différents départs ont, au fil du temps, modifié les accompagnements en accueillant un public plus jeune avec de forts besoins d'apprentissage tant sur plan de la vie quotidienne que sur celui des rapports sociaux. À ce titre, le SASLA s'inscrit progressivement comme un tremplin vers l'autonomie, une étape souvent nécessaire mais temporaire. Les jeunes accueillis ont un réel désir d'émancipation et d'autonomie qui nécessite d'être accompagné et préparé au sein de cette résidence : apprendre à s'organiser de son quotidien, à conserver la bonne distance avec les autres résidents pour ne pas se faire envahir, à se repérer dans son environnement ou encore à développer ses loisirs.

Par ailleurs, inscrit dans une dimension plus durable, le déploiement du dispositif d'habitat inclusif sur cette année 2021 va, de fait, apporter et compléter les solutions d'hébergement déjà existantes sur le territoire du Calvados à travers la colocation.

L'ensemble de ces propositions, ainsi que la mutualisation des moyens humains et techniques du Pôle Accompagnement va de nouveau permettre de faire évoluer les pratiques professionnelles au profit des personnes accompagnées.

Renforcer l'efficacité d'organisation et de gestion

Evaluer la pertinence de notre organisation et poursuivre son amélioration

Nomination d'une direction générale

Bernadette Belloche a été nommée directrice générale à compter du 1^{er} janvier 2020 pour assurer le bon fonctionnement de l'association en supervisant l'ensemble des établissements et services.

Dans une relation de confiance et de transparence entre les élus du Conseil d'administration et les directions des établissements et des services, la direction générale fédère et pilote la mise en œuvre de la politique de l'association, l'ensemble de ses actions et de ses activités.

La transformation de cette organisation acceptée par les financeurs dans le cadre du renouvellement de l'autorisation des frais de siège a nécessité de réviser les règles de fonctionnement et de décision dans le document unique de délégation.

Déménagement du siège

Le siège de l'association a déménagé dans de nouveaux locaux situés au 1^{er} étage de l'immeuble Polaris, 4 rue Raymonde Bail à Caen. Le déménagement du siège est un changement important dans la vie de l'association. Plus fonctionnel, les nouveaux locaux sont à l'image de l'évolution de ces dernières années.



Optimiser la gestion financière

Mise en place du premier ERRD

La réalisation du premier ERRD (Etat Réalisé des Recettes et des Dépenses) de l'année 2019 a nécessité la réorganisation des procédures comptables et des calendriers.

Malgré les contraintes sanitaires et le télétravail total, puis partiel de l'ensemble de l'équipe, l'activité a pu se poursuivre normalement et les échéances réglementaires ont été respectées.

Cette année particulière a par ailleurs fait émerger de nouveaux besoins comme la dématérialisation et la nécessité d'équipements informatiques plus adaptés.

Développer la communication en interne et en externe

Site internet

La fréquentation du site internet de l'association augmente de façon régulière depuis sa réouverture fin 2016. En 2021, près de 37 000 visiteurs ont été comptabilisés, soit plus de 3 000 visiteurs par mois.

Les pages les plus fréquentées sont celles des actualités et des recrutements. Les candidats qui postulent aux offres d'emploi savent nous dire qu'ils y trouvent toutes les informations utiles et que le site internet donne une bonne image et témoigne de la dynamique de l'association.

SIÈGE DE L'ASSOCIATION À CAEN

LE SIÈGE est organisé autour de trois services pour la mise en œuvre de la politique associative, la gestion des ressources humaines et la gestion des ressources financières.

Directrice Générale : Bernadette Belloche	Nombre de salariés :	13
Directrice des ressources humaines : Virginie Leroyer	Nombre d'ETP 2020 :	12,4
Responsable administratif et financier : Sophie Boulland	Budget annuel 2020 :	777 396 €

Poursuivre la démarche qualité

Gestion de la crise sanitaire

Une cellule de gestion de crise a été mise en place dès mars 2020, composée des directions du siège, des établissements et services et de la chargée de mission qualité.

Au cours de l'année, plusieurs plans de continuité et de reprise d'activité ont été élaborés en respectant les recommandations et les consignes nationales de sécurité. Ils répondaient tous à une double exigence : celle de maintenir un accompagnement de qualité pour les personnes, enfants et adultes, accueillies et de garantir la sécurité des professionnels. Il s'agissait également d'assurer la continuité du suivi pour les enfants et adultes à domicile.

Pour ce faire, des mesures exceptionnelles de réorganisation des activités ont été mises en place dans tous les établissements, ainsi que des mesures d'hygiène strictes. Toutes les organisations mises en place ont systématiquement été présentées aux Conseils de la Vie Sociale des hébergements, soumises à l'approbation du Comité Social Economique et communiquées aux financeurs.

On peut dire aujourd'hui que la gestion de la crise a été menée avec efficacité dans chaque établissement, grâce à l'investissement de tous.

Des évaluations internes dans tous les établissements et services

La loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 donne une obligation d'évaluation interne et externe aux établissements et services médico-sociaux. Concernant l'évaluation interne, les établissements évaluent leurs activités et la qualité des prestations délivrées. En cela il s'agit d'une démarche d'amélioration continue de la qualité car cela permet de réfléchir sur les pratiques professionnelles. Cet état des lieux permet de porter une appréciation sur les actions mises en place et leurs effets et d'ajuster le fonctionnement et les pratiques des professionnels.

Il a été décidé de lancer la démarche, simultanément, dans l'ensemble des établissements et services. L'association, au-delà de ses obligations légales et réglementaires, est profondément attachée à la qualité d'accompagnement des personnes accueillies et voit dans la démarche d'amélioration continue de la qualité une assurance de prestations délivrées en adéquation avec les besoins et les attentes des personnes accompagnées.

La démarche a été participative et collective avec l'implication des professionnels, des usagers, des familles et des partenaires. Tous les rapports ont été finalisés et transmis aux financeurs en début d'année 2021.

Développer le système d'information

Audit du système d'information

L'association a fait l'acquisition récemment de logiciels tels que Octime pour la gestion des temps ou Ageval pour la gestion de la qualité et a plusieurs autres projets d'informatisation en prévision pour les années à venir. Ces changements sont incontournables. Ainsi des formations sont systématiquement organisées pour l'appropriation de tous à ces nouvelles méthodes de travail.

Le déploiement de toutes ces solutions informatiques nécessite également que le parc matériel des établissements et services évolue. Un audit de notre système d'information a été lancé en fin d'année pour faire une photographie de notre système actuel et des propositions de fonctionnement pour l'avenir avec, à terme, la définition d'un schéma directeur.

Êtes-vous #avec nous ?

Nous sommes 900 000.

Nous sommes parents, aidants, professionnels, soignants ou encore éducateurs.

Partout en France, dans nos associations, nous accompagnons les personnes en situation de handicap.

Avec elles, nous appelons à une société plus solidaire. Une société qui réserve une place à chacun. Une société qui soit #avec nous.

Nous sommes l'Unapei.

avec-nous.com

Meilleurs vœux

2020

Apaei
Pays d'Auge et de Falaise
L'Association des Pays d'Auge et de Falaise

Galette des Rois

Invitation

Falaise
Samedi 25 Janvier 2020
Entre 15h et 17h
Résidence Henri Le Clainche

Lisieux
Samedi 01 Février 2020
Entre 15h et 17h
Salle des fêtes de Saint Pierre des Ifs

Une part de galette et une boisson au choix (café, thé ou chocolat chaud) vous seront offertes.

Inscription obligatoire

Pour plus de renseignements : Siège - 8 rue Charles Léandre - 14000 CAEN - 02 31 86 10 50
siege@apaeipapf.fr www.apaeipapf.fr

NOUS AIDER A GAGNER NOS COMBATS C'EST SIMPLE COMME UNE BRIOCHE

ACCÈS À L'AUTONOMIE, À L'ÉCOLE, AUX LOISIRS, AUX SOINS, AU TRAVAIL POUR LES PERSONNES HANDICAPÉES

Vente de brioches
du 12 au 18 octobre

1 brioche : 4 euros
3 brioches : 10 euros

Livraison dans l'établissement
le vendredi 16 octobre 2020
Renseignez-vous auprès du secrétariat

Apaei
Pays d'Auge et de Falaise

Apaei
Pays d'Auge et de Falaise
Association de parents et amis d'enfants et adultes handicapés mentaux

Accueil | Association | Etablissements & Services | Actualités | Recrutements | Nous soutenir | Contact |
« Inscription à la lettre d'information » | Mentions légales

16
ÉTABLISSEMENTS & SERVICES

ACTUALITÉS

RECRUTEMENTS

Unapei
Association membre de l'Unapei

Êtes-vous #avec nous ?

Pour plus d'informations :

- www.apaeipapf.fr
- Rapprochez-vous de votre établissement ou service
- Contactez le siège de l'association

8 rue Léandre 14000 CAEN - 02 31 86 10 50

Unapei
Association membre de l'Unapei

● **IME FALAISE — Jardin d'enfants**

33 rue Brette
14700 Falaise
02 31 90 13 36

● **IME LISIEUX**

● **SESSAD**
86 route d'Orbec
14100 Lisieux
02 31 48 52 52

● **ESAT « Les Conquérants »**

● **AIT**
Zone Industrielle de Guibray
Rue Pascal
14700 Falaise
02 31 90 18 46

● **ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge »**

161 rue des Frères Lumière
14100 Lisieux
02 31 48 57 70

● **SAVS**

● **SAMSAH**
60 rue de la Folie
14000 Caen
02 31 86 31 14

● **SASLA A NOSTE**

60 rue de la Folie
14000 Caen
02 31 86 31 14

Résidence Henri Le Clainche

● **Foyer d'hébergement**
● **SASLA de Falaise**
68 ter route de Tours
14700 Falaise
02 31 41 62 62

● **Foyer de vie « Les Bruyères »**

22 route de la Lunette « La Bruyère »
14700 Saint Pierre du Bu
02 31 40 77 61

Résidences de la Vallée d'Auge

● **Foyer d'hébergement**
● **SASLA de Lisieux**
● **Foyer de vie**
5 rue Victorine Magne
14100 Lisieux
02 31 62 07 24

● **Foyer d'Accueil Médicalisé « ODYSÉE »**

Allée André Malraux
14170 Saint Pierre en Auge
02 31 42 61 80

● **Siège social**

4 rue Raymonde Bail
14000 Caen
02 31 86 10 50
siege@apaeipapf.fr

