



ZOOM



2021



Association de parents et amis d'enfants et adultes handicapés mentaux

Siège social : 4 rue Raymonde Bail 14000 Caen - Tél : 02 31 86 10 50 - siege@apaeipapf.fr - www.apaeipapf.fr

Sommaire

- Mot des membres du bureau
- Présentation de l'association

Actions à destination des personnes accompagnées

• Objectif 1 : Accompagner les personnes dans leur parcours de vie

- o RÉSIDENCE HENRI LE CLAINCHE Falaise p.6

• Objectif 2 : Favoriser l'autonomie, l'implication et le bien-être des personnes

- o FOYER DE VIE « Les Bruyères » Falaise p.8
- o ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge » Lisieux p.10
- o IME Falaise p.12
- o FOYER DE VIE Lisieux p.14

• Objectif 3 : Adapter notre offre pour répondre aux besoins et attentes

- o SASLA A. NOSTE Caen p.16
- o SAMSAH Caen p.18
- o SAVS Caen p.20
- o RÉSIDENCES DE LA VALLÉE D'AUGE Lisieux p.22

Actions à destination des familles et amis

• Objectif 4 : Accueillir et accompagner les familles

p.24

• Objectif 5 : Renforcer le lien avec les familles

- o SESSAD Falaise et Lisieux p.26

• Objectif 6 : Assurer le développement de l'association

p.28

Actions à destination des salariés

• Objectif 7 : Permettre aux salariés d'assurer un accompagnement de qualité

p.30

• Objectif 8 : Œuvrer pour une qualité de vie au travail

- o SASLA Lisieux p.32
- o SASLA Falaise p.34

• Objectif 9 : Soutenir l'initiative et la créativité des salariés

- o FOYER ACCUEIL MÉDICALISÉ Saint-Pierre-en-Auge p.36

Actions à destination des partenaires

• Objectifs 10 et 11 : Impulser et renforcer le travail en réseau partenarial

- o IME Lisieux p.38
- o ESAT « Les Conquérants » / AIT Falaise p.40

Actions transversales

• Objectif 12 : Renforcer l'efficacité d'organisation et de gestion

- o Siège social Caen p.42

Mot des membres du bureau

Le Zoom est l'occasion de présenter tout ce qui a été réalisé et mis en place en 2021 pour les personnes que nous accompagnons.

Malgré une année 2021 encore marquée par un contexte sanitaire incertain, la qualité de l'accompagnement, l'engagement et la créativité des équipes, pour assurer la prise en charges des personnes accompagnées, on été maintenus dans les établissements et les services de l'association. Nous souhaitons remercier toutes les équipes pour leur travail, tant dans les établissements et services qu'au siège de l'association.

L'année 2021 est une année importante. En effet, elle marque la fin du projet associatif qui a accompagné et guidé les actions de l'association depuis 2017. Le Zoom 2021 est donc le dernier en lien avec ce Projet Associatif. Il laissera la place à un nouveau projet et de nouveaux objectifs dans la continuité de ce que nous avons déjà entrepris ces cinq dernières années.

Enfin, nous souhaitons rendre hommage à Mme Cousin, Présidente de l'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise depuis 2014, qui nous a malheureusement quittés le 15 février 2022. Son engagement était sincère, entier, tourné vers le bien-être et l'épanouissement des personnes que nous accueillons et accompagnons.

Toujours à l'écoute des familles qui la sollicitaient, son empathie était réelle. Nous, membres du bureau, également parents et porteurs de ces mêmes valeurs, nous nous engageons à prolonger les actions initiées par Béatrice, dans le respect de sa mémoire.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

MEMBRES DU BUREAU

Présidente
Vice Président
Secrétaire
Secrétaire Adjoint
Trésorier

Béatrice Cousin
Patrick Louaintier
Virginie Pallix
Gilles Lecoœur
Jean-Noël Vallée

L'Association

Qu'est-ce que l'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise ?

L'Apaei est une association de parents et amis d'enfants handicapés mentaux.

Ses statuts

L'association regroupe toutes les personnes physiques et morales qui appartiennent ou s'intéressent à des familles ayant un ou des enfants, un ou des parents, présentant un handicap mental et éventuellement d'autres handicaps associés.

L'association à but non lucratif est affiliée à l'Unapei, reconnue d'utilité publique par décret du 30 mars 1963.

Son territoire

L'association intervient essentiellement sur les secteurs géographiques du Pays d'Auge et du Pays de Falaise. Elle peut également étendre ses actions sur l'ensemble du département du Calvados par la création de services à vocation départementale.

Ses missions

- ◆ Défendre les intérêts moraux et matériels des personnes ayant un handicap mental avec éventuellement d'autres handicaps associés et de leur famille, en intervenant notamment auprès des pouvoirs publics, les collectivités territoriales ou locales et des instances judiciaires.
- ◆ Animer et développer l'esprit d'entraide et de solidarité entre les familles.
- ◆ Concevoir, créer, adapter, développer et gérer les établissements et services nécessaires au meilleur développement des personnes ayant un handicap mental, dans une dynamique d'insertion sociale incluant des actions dans les domaines scolaires, professionnels, culturels et sportifs.

Ses secteurs d'activités

L'association contribue à l'accompagnement de la personne handicapée mentale tout au long de sa vie. Il s'agit de lui procurer les moyens d'une existence digne à laquelle tout être humain aspire dans la société. L'usager est acteur dans l'élaboration de son projet et au cœur de la réalisation, accompagné de ses parents ou de son représentant légal. L'association est ainsi un espace d'écoute et de coordination pour trouver des solutions dans l'intérêt de la Personne Handicapée Mentale.

L'association gère 16 établissements et services pour 935 places autorisées.

Au 31/12/2021, l'association compte 365 salariés.

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION EN 2021

Claude Arsène
Catherine Cazanov
Françoise Gautier
Sylviane Guichard
Marie-Edith Joseph

Aude Lerossignol
Joël Livet
Edith Prunier
Virginie Pallix

Forum « Cap sur ma vie d'adulte »

La participation au forum « Cap sur ma vie d'adulte », qui a eu lieu le 16 décembre 2021 au Palais des Congrès de Caen, s'inscrit au sein même de nos valeurs.

L'objectif de cette journée était de faire découvrir à des adultes en devenir, des familles, mais aussi aux établissements, les différentes offres de services existantes sur le territoire.

Un travail de préparation a été mené en amont, afin de proposer des supports adaptés et attractifs aux jeunes qui souhaiteraient découvrir notre structure.

Des mini reportages ont pu être réalisés émanant des adultes ayant leur lieu de vie au sein de la résidence Henri Le Clainche.

Les adultes ont montré un réel investissement à partager leur quotidien.

Ces vidéos ont été diffusées sur un format tablette. Nous nous sommes rendus au forum avec Stéphane, qui a pu à son tour présenter la Résidence et l'accompagnement proposé au SASLA.

Cette journée a été riche en rencontres et a permis d'établir de nouveaux contacts qui aujourd'hui sont le fruit de nouveaux accueils temporaires.



Interview de Stéphane

« Le fait d'avoir participé au forum des Associations m'a permis de pouvoir parler de mon parcours et de montrer où j'en suis arrivé aujourd'hui, grâce au travail des éducateurs de la Résidence et du SASLA.

Hier j'étais à la rue, aujourd'hui je suis en appartement »



Forum Cap sur ma vie d'adulte 2021



Forum Cap sur ma vie d'adulte 2021

RÉSIDENCE « HENRI LE CLAINCHE » FALAISE

Le **FOYER D'HÉBERGEMENT POUR TRAVAILLEURS D'ESAT** est une structure non médicalisée assurant l'hébergement des personnes handicapées qui travaillent soit dans un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT), soit en milieu ordinaire ou qui sont accueillies au sein d'un centre de rééducation professionnelle. Un soutien éducatif et social y est assuré.

Directrice : Agnès Roha

Nombre de salariés : 28

Chef de service : Sandrine Marie-Touchet

Nombre d'ETP 2021 : 23.21

Nombre de places autorisées : 48
47 internat / 1 accueil temporaire

Budget annuel 2021 : 1 403 662 €

Engagement & Personnes accompagnées

Faits marquants 2021

Accompagner la retraite

L'avancée en âge de Résidents nous amène à réfléchir depuis quelques années aux différentes possibilités d'hébergement envisageables.

Un travail collaboratif avec l'ESAT a été mis en place afin de s'inscrire dans des parcours de vie qui répondent au mieux aux attentes et besoins des personnes.

Un groupe d'expression a eu lieu au sein de l'ESAT, permettant aux adultes futurs retraités d'échanger sur leur projet à venir. Au sein de la résidence, une présentation de diverses maisons de retraite a été faite au groupe concerné. Dans un second temps, et lorsque cela a été possible, des visites d'établissements ont pu être réalisées.

L'objectif était de leur permettre de se projeter dans leur futur lieu de vie et certains ont fait le choix de rester dans leur environnement connu, d'autres ont été plus sensibles aux prestations offertes et à l'hébergement proposé.

Le dernier départ a eu lieu au mois de septembre 2021 et un moment festif a été organisé.

Beaucoup d'émotions pour Annie qui a passé près de 40 ans de sa vie au sein de la résidence Henri Le Clainche.



Annie fête son départ à la retraite

Perspectives 2022

Il est permis de penser que les restrictions liées à la crise sanitaire vont s'estomper au fil du temps. Ainsi, nous devrions pouvoir reprendre de manière pleine et entière notre fonctionnement et être en capacité de pouvoir développer nos activités.

L'année 2022 sera également l'achèvement de l'aménagement et de l'embellissement des pavillons. Une attention particulière sera portée au « Bar Malabar » dont l'achèvement des travaux devrait permettre une inauguration sur le premier trimestre 2022 et une Porte Ouverte en septembre 2022.

La dynamique partenariale doit également se développer au regard des situations de l'ensemble des résidents pour être au plus juste dans l'accompagnement au parcours de vie.



Le bar « Malabar »

S'épanouir avec l'équithérapie

Tous les mardis, trois adultes du Foyer de vie « les Bruyères » et une adulte de l'accueil de jour situé à Falaise, bénéficient de séances d'équithérapie.

Les adultes se rendent au haras de Saint Eugénie, situé à une trentaine de kilomètres de Falaise, près d'Argentan. Ils sont accompagnés par un encadrant éducatif.

Les adultes attendent toujours ces séances avec impatience.



Une séance d'équithérapie en extérieur



Une séance d'équithérapie

Le principe de l'équithérapie

L'objectif de l'équithérapie est d'agir sur le fonctionnement psychique dans un cadre équestre par différentes méthodes empruntées à la psychanalyse, la psychologie et la psychomotricité. L'accent est particulièrement mis sur la communication et l'inter sensibilité avec le cheval qui est très sociable.

L'équithérapeute interprète alors les différents problèmes et tente, par l'intermédiaire du cheval, d'y apporter des solutions.

Au travers de divers exercices, l'équithérapeute cherche à induire en douceur des sensations, des émotions ou une prise de parole. Le fait d'être porté et balancé au rythme des pas du cheval a des vertus apaisantes. L'équithérapeute tente de faire revivre au patient des moments de bien-être rassurants.

L'équithérapie est considérée comme une thérapie intégrante car elle agit positivement sur le développement cognitif, physique, social et occupationnel.

Le fait qu'elle soit bénéfique à de nombreux niveaux, l'équithérapie est donc très utile pour améliorer la qualité de vie des personnes présentant un handicap.

Ce compagnon de thérapie agit comme un miroir pour le patient. En effet, ses peurs et ses angoisses se reflètent sur sa manière de communiquer et d'interagir avec l'animal.

FOYER DE VIE « LES BRUYÈRES »

Le **FOYER DE VIE** est un établissement accueillant des personnes qui présentent un handicap ne leur permettant pas d'exercer une activité professionnelle y compris en milieu protégé mais qui disposent toutefois d'un minimum d'autonomie pour accomplir des actes simples de la vie quotidienne.

Directrice : Agnès Roha

Chef de service : Olivia Guegan

Nombre de places autorisées : 44

12 internat / 32 externat

Nombre de salariés : 26

Nombre d'ETP 2021 : 20.92

Budget annuel 2021 : 950 125 €

Épanouissement & Personnes accompagnées

Faits marquants 2021

L'année 2021 a été marquée par des évolutions dans notre organisation.

Des réunions de préparation au changement ont été organisées entre le personnel du Foyer de Vie les Bruyères celui de l'accueil de jour faciliter la mise en œuvre des transformations suivantes :

- L'accueil de jour a déménagé dans les locaux de la résidence Henri Le Clainche ;
- Le foyer de Vie « Les Bruyères » est devenu un lieu unique destiné à l'hébergement prenant en compte le rythme des personnes et plus particulièrement celles vieillissantes ;

Autres faits marquants :

- La mise en place d'une nouvelle organisation des activités, suite au Covid.
- La reprise de la fête de Noël sur chaque site ;
- La réorientation d'une adulte du Foyer de Vie au sein d'un EHPAD en décembre 2021 ;
- La reprise de l'animation discothèque au « MILLENIUM » de Lisieux en partenariat avec les différents établissements de l'association.



Soirée discothèque



Fête de Noël

Perspectives 2022

La nouvelle implantation des ateliers est une satisfaction pour tous.

Le foyer de vie doit continuer, en 2022, sa réflexion pour améliorer son offre de service.

S'adapter et se soutenir pendant la crise sanitaire

Après une année 2020 particulièrement impactée par la situation covid ayant généré un confinement, 2021 a permis à l'ESAT de retrouver un fonctionnement proche de la normale, tant pour l'activité médico-sociale que pour l'activité économique, mais l'ensemble a néanmoins été contraint par un protocole sanitaire à respecter.

Ce nouvel environnement sanitaire « obligé » a eu une incidence sur l'activité de l'établissement et son organisation. En effet, les personnes accompagnées ont dû intégrer un ensemble de règles nouvelles à appliquer, imposant de changer les habitudes de chacun.

Si en effet le paysage quotidien a vu ses normes bouleversées en 2020 en raison du contexte sanitaire, les retentissements sur le plan psychologique se sont révélés en 2021.

Le public que nous accompagnons y est particulièrement sensible et expressif, traduisant chez chacun la difficulté commune de vivre cette actualité.



« C'est pénible de devoir toujours faire attention aux gestes barrières », « Ça me fatigue de porter le masque », « Ça fait déjà 2 ans ! »



Respect des gestes barrières



Travailler avec le masque

Cet épuisement manifeste s'inscrit dans une actualité précaire avec des repères souvent absents :



« Est ce que le Covid va partir ? », « Quand est-ce qu'on va pouvoir enlever les masques ? », « Est-ce qu'on les enlèvera un jour ? », « On reviendra quand à la vie normale ? ».

Les stigmates des confinements passés témoignent de la persistance de certaines fragilités dont l'angoisse de revivre les moments d'isolement :



"Est-ce que l'ESAT va fermer s'il y a beaucoup de cas de Covid ? », « J'ai peur de me retrouver enfermée chez moi encore une fois ».

ESAT « LES ATELIERS DU PAYS D'AUGE » LISIEUX

L'ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) accueille des adultes dont les capacités de travail ne leur permettent pas de travailler en milieu ordinaire.

Directeur : Patrick Mauduit

Chefs de service : Muriel Delcloy,
Pauline Philippe-Hermilly

Nombre de places autorisées : 140

Nombre de salariés : 29

Nombre d'ETP 2021 : 26.29

Budget annuel 2021 : 1 610 718 €

Épanouissement & Personnes accompagnées

De ce fait, pour un bon nombre de travailleurs de l'ESAT, les gestes barrières sont intégrés comme garants d'une continuité professionnelle et d'une permanence du lien social.

Si la perspective d'un « retour à la normale » était encore lointaine entre 2020 et 2021, ces modifications dans les rituels installés sont aussi redoutées par certains avec un sentiment de vulnérabilité :



"Ça va faire tout bizarre quand on va enlever le masque", "Il ne faut pas aller trop vite"

Dans ce contexte en mouvance, nous mesurons ainsi la nécessité d'accompagner le présent de chaque ouvrier dans l'assurance et la réassurance des repères qui sécurisent son quotidien.

Faits marquants 2021

- Après 31 années de travail à l'ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge », Monsieur Xavier DENIS a fait valoir ses droits à la retraite le 1er septembre 2021. Il est remplacé par Madame Pauline PHILIPPE HERMILY.
- Monsieur Patrick ARREGUI, moniteur principal en atelier de conditionnement, à lui aussi fait valoir ses droits à la retraite le 31 décembre 2021. Il est aujourd'hui remplacé par Monsieur Christophe BAZIN.
- Le projet de restructuration de l'ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge », mis en sommeil du fait de la situation sanitaire et des contraintes imposées, a été réactivé au 1er trimestre 2021. Les derniers ajustements au projet ont été apportés lors des différents échanges avec l'architecte durant le premier semestre de l'année et validés en septembre. La publication de l'appel d'offre pour les différents lots, au nombre de 15, a eu lieu en octobre 2021 avec une perspective de début de travaux prévisionnel en mars 2022.

Perspectives 2022

L'année 2022 sera celle de la réalisation des travaux de réhabilitation de l'ESAT de Lisieux qui seront engagés à la fin du premier trimestre 2022.

Ce projet attendu par tous va améliorer les conditions d'accueil et la sécurité des personnes accompagnées en créant des espaces de détente pour les temps de pause dans l'actuelle partie administrative. Une rénovation des vestiaires et des sanitaires de l'atelier de conditionnement et de menuiserie sera également mise en place.

Les services administratifs de l'ESAT seront déplacés dans un lieu plus central jusqu'alors occupé par l'atelier de serrurerie.

Unis grâce au sport !

A Falaise nous n'avons pas pu, pour le moment, installer d'Unité d'Enseignant Externalisée dans une école ou un collège faute de locaux disponibles. Pour autant, les équipes innovent pour toujours aller vers des démarches inclusives.

L'IME participe à l'UNSS avec le lycée Guillaume le Conquérant de Falaise dans le cadre du « sport partagé » avec un mélange d'équipes entre des élèves du lycée et des enfants en situation de handicap.

Cette année l'IME a participé en équipe mixte au cross UNSS départemental. Les trois équipes qui ont participé ont été récompensées et qualifiées pour le cross académique. Nous avons également fait les compétitions de « run and bike » et sommes aussi qualifiés pour les championnats académiques.

Deux jeunes de l'IME (Alex Dutac et Morgann Kurtz) sont sélectionnés dans l'équipe en sport partagé avec deux élèves du lycée et se sont qualifiés pour le cross national UNSS.

10 jeunes ont également participé au cross du collège de Falaise.

Les jeunes de l'IME de Falaise participent également à de nombreuses activités sportives avec des classes de collège ou de lycée comme l'escalade, la natation, la Zumba ou encore des jeux de société.

L'IME est également en partenariat avec la salle de sport l'Orange Bleue, le Crossfit de Caen ou encore le Club de foot de la Hoguette.



Prêts pour le cross



Les médaillés avec les lycéens



Cours de Zumba

INSTITUT MEDICO-EDUCATIF FALAISE

L'IME (Institut Médico-Educatif) accueille en internat ou en externat des enfants et des adolescents de moins de 20 ans déficients intellectuels, quel que soit leur degré de déficience.

Directeur : Laurent Boullanger

Chefs de service : Isabelle Moure, Mickael Ruel, France Kostrzewa

Nombre de places autorisées : 83
25 internat, 58 semi internat

Nombre de salariés : 59

Nombre d'ETP 2021 : 53.01

Budget annuel 2021 : 3 643 466 €

Épanouissement
&
Personnes
accompagnées

Faits marquants 2021



Un séjour à la mer

Journée plage à Ouistreham

Du 5 au 9 juillet 2021 un séjour a été proposé à 10 jeunes dans une maison de vacances à Ouistreham. Ils ont ainsi pu tester un nouveau rythme dans un contexte différent de l'IME et expérimenter l'éloignement de leur famille, la vie quotidienne au sein d'un petit collectif et profiter des bons moments en vacances. Comme de vraies vacances, ils sont allés au restaurant, à la plage et ont fait diverses activités comme le mini-golf.



Une journée à la ressourcerie « La ruche »

Direction la ressourcerie « La ruche »

Pour la deuxième année consécutive, les jeunes de l'IME accompagnés d'un éducateur, Monsieur Patrick Robet, se rendent tous les jeudis à la ressourcerie « La Ruche » à Falaise.

C'est une association dont les objectifs s'orientent autour de la revalorisation d'objets destinés à être jetés. Les jeunes peuvent notamment faire du tri, du nettoyage d'objets, du test d'appareils et de l'agencement de boutique en présence de bénévoles de l'association. Ce temps inclusif et de partage est apprécié de tous.

Perspectives 2022

En avant DAME !

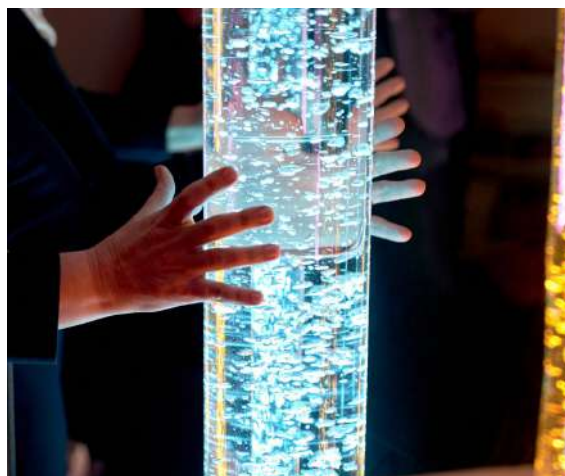


Le Dispositif d'Accompagnement Médico Educatif (DAME) de Falaise verra le jour en septembre 2022. Toutes les équipes sont à pied d'œuvre pour préparer ce grand changement depuis plus d'un an. Notre volonté d'associer toutes les personnes concernées nous a amenés, avec l'aide d'un cabinet externe, à organiser de multiples temps de travail :

- 36 familles interrogées ;
- plus de 50 jeunes consultés ;
- une quinzaine de partenaires.

Notre priorité : mettre en adéquation notre offre avec les attentes et besoins recensés.

Création d'une salle multi sensorielle



Deux exemples d'objets sensoriels

Dans le domaine du handicap, l'accompagnement par l'éveil des sens est un élément essentiel pour aider les personnes accompagnées dans leur quotidien. Des techniques multi sensorielles sont souvent utilisées pour les aider à découvrir, échanger avec l'autre ou encore mieux appréhender leur environnement.

Jusqu'alors sur le Foyer de vie et le SAJH, les activités sensorielles étaient effectuées uniquement sous forme de petits ateliers massage et relaxation dans les salles d'activités communes. Les besoins et les accès au niveau sensoriel étant différents pour les uns et les autres et les moyens, que ce soit au niveau de l'espace ou du matériel actuel, ne permettent pas d'adapter cette activité de manière individuelle.

Grâce au partenariat établi avec le Foyer d'Accueil Médicalisé de Saint Pierre en Auge, nous pouvions jusqu'en 2020 accéder à la salle Snoezelen, ce qui était un réel plus pour les résidents qui appréciaient énormément ces moments privilégiés. Mais le contexte sanitaire ne nous a pas permis de poursuivre ce partenariat et nous a invités à repenser nos propres possibilités sur la création d'un espace dédié au sein de notre établissement.

Ainsi, en début d'année 2022, grâce à une enveloppe budgétaire spéciale accordée par le Conseil Départemental du Calvados, une salle multi sensorielle a été pensée et est en cours de réalisation sur le site. Des installations électriques doivent être réalisées avant la mise en service qui sera certainement au mois de juin 2022. Cette salle aménagée dans un esprit « cocooning » sera composée de matériels tels que les colonnes à bulles, des éléments lumineux, des objets sensoriels... Des petits groupes de 5 résidents pourront y accéder pour profiter d'un temps privilégié. Nous avons hâte qu'elle puisse prendre vie et favoriser l'exploration sensorielle, la détente mais surtout le plaisir.

FOYER DE VIE DE LISIEUX

Le **FOYER DE VIE** est un établissement accueillant des personnes qui présentent un handicap ne leur permettant pas d'exercer une activité professionnelle y compris en milieu protégé mais qui disposent toutefois d'un minimum d'autonomie pour accomplir des actes simples de la vie quotidienne.

Directeur : Guillaume Chenet

Chefs de service : Ingrid André, Michel Lenormand

Nombre de salariés :

54

Nombre de places autorisées : 65
42 internat / 20 accueil de jour

Nombre d'ETP 2021 :

45,10

Budget annuel 2021 :

2 345 532 €

Epanouissement & Personnes accompagnées

Faits marquants 2021

En bref :

- Départ de cinq professionnels éducatifs, de la coordinatrice et de la psychologue qui ont été remplacés ;
- Départ à la retraite d'une professionnelle de nuit ; et remplacement ;
- Deux départs de résidents vers des EHPAD et deux entrées au foyer de vie pour personnes vieillissantes
- Deux entrées d'usagers à l'accueil de jour



Repas avec les familles au foyer



Karting en biplace à St Pierre en Auge avec l'association HASK



Activité « Maintien des acquis »

Séjours

Trois séjours de cinq jours ont été organisés dont un à Marolles en mars pour le SAJH, un à Saint Désir en juin et un à Fiquefleur en septembre. Des résidents du pavillon de la Touques ont passé 5 jours au camping de Courseulles sur mer en juillet, 3 jours en camping au Mesnil Durand, 4 jours au Puy du fou en septembre et 5 jours en Belgique en octobre.

Animations et expositions

Une exposition des œuvres réalisées par les résidents avec Pascale Roberge a été possible à l'espace Victor Hugo du 9 au 13 juillet 2021.

Un barbecue a rassemblé de nombreuses familles du foyer de vie le 1^{er} octobre 2021 et une sortie « boîte de nuit » au Millenium a été possible le 28 octobre. Le marché de Noël s'est fait au foyer de vie le 9 décembre 2021. La brocante prévue au mois de juin avec une exposition de vieilles voitures se fera finalement en 2023 car les conditions sanitaires ne nous ont pas permis de le faire cette année. Cette brocante servira à financer une partie du séjour au ski.

Perspectives 2022

Le personnel du Foyer de vie, en lien avec l'association, poursuivra son action auprès des différents partenaires locaux et les autres établissements de la région. Il est important que le principe d'inclusion soit valorisé car cela contribuera, à coup sûr, à l'acceptation et à l'épanouissement des résidents dans la société.

Nous continuerons parallèlement à favoriser les séjours de proximité qui permettent de la flexibilité tant au niveau des résidents que des professionnels avec une réelle satisfaction de chacun. Nous en profitons d'ailleurs pour saluer les professionnels qui s'engagent sur ces actions.

Enfin, nous devons anticiper plus en amont les mouvements des résidents qui devront intégrer à moyen terme des établissements plus médicalisés et travailler étroitement avec les familles et les représentants légaux. En effet, les places pour personnes vieillissantes sont peu nombreuses sur le foyer de Lisieux et sur le territoire. Elles ne permettent pas d'accueillir dans les meilleurs délais les retraités d'ESAT et les personnes pour qui le travail n'a plus d'intérêt. C'est en ce sens que des synergies s'opèrent avec des EHPAD et que des conventions de partenariat se réalisent.

Le lancement du dispositif d'habitat inclusif

Suite à une réponse à appel à projet en septembre 2020 nous avons reçu l'accord pour l'attribution d'un forfait habitat inclusif en date du 11 février 2021. Ce dispositif, qui repose sur un contrat d'aide à la vie sociale et partagée, propose une seule et même offre avec deux modalités :

- D'une part, un habitat dit groupé de trois logements, au sein d'une résidence, constitué de logements individuels mitoyens partageant des espaces communs.
- D'autre part, des logements partagés dans le cadre de colocation, avec des chambres privatives, à proximité de cette même résidence.

Ainsi, sur ce premier semestre 2021, nous avons recruté des personnels, travaillé en collaboration avec Caen La Mer Habitat pour la mise à disposition des logements et leur adaptation en termes d'accessibilité, diffusé largement l'information d'ouverture sur le territoire auprès des personnes susceptibles de pouvoir en bénéficier, auprès des partenaires, des aidants et des familles...



Soirée au « Newport »



Préparation du pot d'accueil

En mars 2021, trois logements individuels de la résidence A. NOSTE, qui ne bénéficient pas de l'intervention du SASLA, ont ainsi intégré le dispositif dans le cadre des logements individuels. Puis, progressivement, les colocations se sont ouvertes à travers un premier logement dans le quartier de Beaulieu en juin, un second dans le quartier de la Folie Cuvrechef en août et un troisième, toujours dans le quartier de la Folie Cuvrechef en septembre.

Nous attendons depuis la mise à disposition du dernier logement par Caen La Mer Habitat, dans le quartier de Beaulieu, pour lequel les futurs colocataires sont déjà déterminés.

Le premier bilan de cette fin d'année 2021 montre une forte demande des habitants pour l'organisation d'activités collectives en interne et en externe. Les activités sont préalablement décidées dans le cadre des réunions des habitants appelées « La liste de mes envies ». Un planning d'activité mensuel permet à chacun de se projeter, de s'organiser et de s'inscrire aux activités de son choix. Il y a également une forte demande pour les sorties extérieures.

L'enjeu pour les professionnels de l'habitat inclusif est de pouvoir développer la capacité d'agir individuelle des habitants en les rendant acteurs de l'organisation de ces sorties.

SASLA A. NOSTÉ CAEN

Le SASLA (Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est constitué de logements individuels dissociés des structures. Leurs occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

Directrice : Emilie Martin

Nombre de places autorisées : 10

Nombre de salariés :

3

Nombre d'ETP 2021 :

1.05

Budget annuel 2021 :

57 251 €

Créativité & Personnes accompagnées

Faits marquants 2021

L'ouverture du dispositif

Pour fêter l'ouverture du dispositif d'habitat inclusif et faire connaissance avec les résidents du SASLA, les habitants ont cuisiné des petits fours salés et sucrés pour partager un moment de convivialité. Cette première rencontre a permis de créer une dynamique de groupe avec la volonté forte de partager d'autres moments.

Une soirée Miss France

Tout commence par une rencontre avec Miss France 2021 à la Foire Internationale de Caen en septembre 2021. Entre échanges et autographes, plusieurs des personnes présentes lors de cette sortie ont été émerveillées. Il n'en fallait donc pas plus pour qu'ils aient envie d'assister à l'élection qui se déroulait à Caen. Un rêve devenu réalité grâce à un travail d'équipe.

Le 11 décembre 2021 le petit groupe a donc assisté à l'élection de Miss France et a pu profiter de l'évènement.



A la soirée Miss France

Une sortie au zoo de Jurques

En août 2021, afin de profiter du beau temps et des vacances, certains résidents se sont rendus au zoo de Jurques. Rencontrer les animaux, les observer ou encore être à leur contact demeurent un vrai moment de plaisir et permet, l'espace d'une journée, de s'évader.

Le plaisir de se retrouver

L'assouplissement de certaines restrictions sanitaires nous ont permis d'organiser, du fait du petit comité, un repas de Noël. Quel plaisir de pouvoir se retrouver ensemble, de partager un bon moment et de tout simplement prendre le temps d'être ensemble. Nous avons donc fait préparer par le restaurant l'Equitation un apéritif dinatoire. Entre les petits fours, les mignardises sucrées et le mojito sans alcool, tout était réuni pour que ce moment soit festif.

Perspectives 2022

Bien que le dispositif d'habitat inclusif se mette en place progressivement depuis juin 2021, nous notons encore de nombreux axes de travail à développer tels que l'inclusion sociale des habitants dans leur quartier, la pair-aidance, et le développement de la capacité à agir et à décider pour soi.

Toutes ces dimensions ne se décrètent pas, elles sont le fruit d'une construction individuelle de chaque habitant, le pas de côté des professionnels pour favoriser l'acquisition de ces compétences et l'ouverture d'esprit d'une société qui se doit d'être davantage inclusive.

Aujourd'hui, conjointement, le SASLA et l'habitat inclusif proposent des offres complémentaires : celle d'un habitat choisi et durable, seul ou en colocation et celle du tremplin vers l'autonomie pour des personnes souvent plus jeunes qui nécessite un temps d'expérimentation avant de pouvoir envisager l'autonomie totalement.

Des outils de dialogue au service de l'élaboration du projet personnalisé des personnes accompagnées

Au sein du SAMSAH, deux outils standardisés sont utilisés en amont de la réunion du projet personnalisé.

ELADEB : Echelle Lausannoise d'Auto-Evaluation des Difficultés Et des Besoins. Cette échelle permet à la personne accompagnée d'identifier par elle-même ses problèmes et son besoin d'aide. Ainsi, elle dispose de cartes qu'elle doit trier pour définir ses besoins. Le tri des cartes, avec le minimum d'interférence, permet une expression libre sans influence.

Quatre domaines sont concernés par ces cartes : les conditions de vie, la pragmatique du quotidien, les relations et la santé. Chaque domaine est abordé indépendamment des autres. La personne trie les cartes du domaine concerné selon la méthode suivante :

- **1^{er} tri** : Déterminer les items abordés qui posent problème et les conserver.
- **2^{ème} tri** : Graduer l'intensité du problème de peu important à important.
- **3^{ème} tri** : Indiquer ou non le besoin d'aide supplémentaire pour résoudre le problème.
- **4^{ème} tri** : Pour les problèmes où la personne souhaite de l'aide, indiquer la temporalité selon le degré d'urgence.



Cartes ELADEB

Cette échelle permet donc à la personne accompagnée de mieux identifier ses difficultés psychosociales et facilite la mise en évidence, pour les professionnels, des objectifs d'accompagnement.

AERES : Auto-Evaluation des Ressources

Trois domaines : Loisirs et passions + Ressources sociales et environnementales + Ressources externes. La personne va trier les cartes du domaine concerné selon la méthode suivante :

- **1^{er} tri** : Déterminer les ressources qu'elle souhaite développer dans le domaine abordé.
- **2^{ème} tri** : Sont conservées les ressources à travailler et la personne les classe selon ses priorités de « pas du tout » à « beaucoup ».
- **3^{ème} tri** : L'ensemble des cartes est repris pour prioriser les actions.



Cartes AERES

Cette échelle permet à la personne accompagnée de mieux identifier ses ressources personnelles et environnementales et facilite la mise en évidence, pour les professionnels, des objectifs d'accompagnement. L'idée centrale est bien de permettre à la personne accompagnée de s'exprimer sur ses envies et ses projets.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL POUR LES ADULTES HANDICAPÉS

Le **SAMSAH** (Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés) a pour vocation, dans le cadre d'un accompagnement médico-social adapté comportant des prestations de soin, de contribuer à la réalisation du projet de vie des personnes handicapées en favorisant le maintien ou la restauration des liens familiaux, sociaux, universitaires ou professionnels et l'accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité.

Directeur : Emilie Martin	Nombre de salariés :	6
Chef de service : Sylvain Gervais	Nombre d'ETP 2021 :	3.30
Nombre de places autorisées : 10	Budget annuel 2021 :	259 555 €

Créativité & Personnes accompagnées

Faits marquants 2021

Les cafés SAMSAH

Lors de la crise sanitaire, des groupes d'expression ont vu le jour en visioconférence pour maintenir le lien avec les personnes accompagnées et favoriser les échanges. À la demande des personnes, et suite à l'allègement des mesures sanitaires, le groupe s'est donc réuni en présentiel.

C'est ainsi que le café SAMSAH a vu le jour : se rencontrer dans un lieu public, accessible aux personnes, avant chaque période de vacances scolaires. Ce moment de partage et de convivialité permet de rompre l'isolement, de créer du lien social, de parler de ses expériences, de ses passions et de ses préoccupations.

Le parcours ABC (Autisme Bien Comprendre)

La psychologue du SAMSAH propose des journées de sensibilisation à l'autisme à destination des professionnels, des parents et des fratries. Cette journée se déroule en deux temps : une partie théorique sur les particularités de la pensée autistique, puis l'expérimentation à travers dix mises en situations.

Ce parcours permet aux participants de vivre de l'intérieur, d'éprouver ce qu'il se passe lorsque l'on se retrouve face à des difficultés d'ordre cognitif, sensoriel, émotionnel. L'expérimentation permet de se décaler du fonctionnement « neurotypique » pour mieux comprendre les besoins de compensation des personnes.



Parcours ABC

Perspectives 2022

Aujourd'hui, la liste d'attente pour le SAMSAH est croissante, les besoins sont bien réels et sont déjà, autant que faire se peut, pris en considération avec la mise en place d'actions ponctuelles dans le cadre de la fonction ressource.

C'est dans cette dynamique que nous avons répondu, en septembre 2020, à un appel à projet visant la création de 12 places de SAMSAH pour personnes avec des troubles du spectre autistique par transformation de places d'hébergement.

L'intérêt de cet appel à projet était d'élargir le territoire d'intervention du SAMSAH sur l'ensemble du département. Les financeurs n'ont pas retenu le dossier faute de transformation de places d'hébergement.

Néanmoins, l'appel à projet devrait à nouveau paraître en 2022 et en fonction des attendus, nous proposerons une nouvelle réponse.

Réfléchir ensemble pour faire évoluer nos pratiques



Travailler en équipe

La liste d'attente atteint aujourd'hui 374 personnes ce qui représente un délai d'intervention de 4 à 5 ans.

Cette situation d'attente engendre de nombreuses problématiques : un manque de stimulation, une insertion professionnelle et/ou sociale retardée, un repli sur soi, une rupture de parcours, une attente conséquente pour un service qui parfois ne correspond pas ou plus aux besoins de la personne, une dégradation globale des situations mais aussi un épuisement des familles et/ou des aidants

De même, nous rencontrons les personnes en attente seulement deux mois avant leur admission.

De fait, la notification peut être caduque, la demande peut être en inadéquation avec les missions du service, les besoins peuvent avoir évolué et nécessitent une réorientation, etc.

Aujourd'hui, nous tentons d'être réactifs auprès des situations fragiles et auprès des jeunes pour limiter le risque de rupture. Face à ces constats, nous avons amorcé une réflexion en équipe pour faire évoluer nos pratiques professionnelles en s'adaptant aux besoins des personnes accompagnées.

Ainsi, à l'instar de ce qui existe au SAMSAH, nous envisagerions de mettre en œuvre une fonction ressource sur le territoire du SAVS (Caen et périphérie, Côte de Nacre, Côte Fleurie, Pays d'Auge Sud et Falaise) avec pour missions :

- **Pour les usagers :** Lieu d'écoute, d'information, d'orientation avec la mise en œuvre de réponses de premières intentions si nécessaire.
- **Pour les familles et les aidants :** Lieu d'écoute, de conseil et d'aide au repérage des besoins auprès des aidants.
- **Pour les partenaires :** Lieu ressource d'écoute, d'information, de conseils et d'orientation. Présentation des services et travail en amont pour faciliter les passages de relais.

L'écriture du projet de service en 2022 devrait nous permettre d'approfondir cette réflexion pour déterminer ce qui peut relever de la réorganisation interne et ce qui devra faire l'objet d'un développement de service. Si ce projet répond aux besoins et attentes des personnes accompagnées, il devra alors être présenté et validé par notre financeur pour être mis en œuvre, ce que nous espérons.

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT À LA VIE SOCIALE

Le **SAVS** (Service d'Accompagnement à la Vie Sociale) a pour mission de favoriser l'autonomie des personnes bénéficiaires vivant à domicile. Il aide ainsi ces dernières à réaliser leur projet de vie par un accompagnement adapté favorisant le maintien ou la restauration de leurs liens familiaux, sociaux, scolaires ou professionnels et facilitant leur accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité.

Directrice : Emilie Martin

Chef de service : Sylvain Gervais

Nombre de places autorisées : 120

Nombre de salariés :

Nombre d'ETP 2021 :

Budget annuel 2021 :

16

11.5

503 742 €

Faits marquants 2021

Forum « Cap sur ma vie d'adulte »



Cap sur ma vie d'adulte

Le 16 octobre 2021, à la Cité des Congrès, se tenait le forum « Cap sur ma Vie d'Adulte » à destination des personnes en situation de handicap (enfants, adolescents, jeunes adultes) mais également de leurs familles et des professionnels du secteur.

Cette initiative a été portée par différents établissements et services du secteur enfance de plusieurs associations calvadosiennes. Nous avons eu la joie d'être conviés à participer à cette journée qui fût riche en rencontres, en partages d'expériences et en projections d'avenir. Nous espérons que cette journée devienne progressivement un rendez-vous incontournable pour les personnes en situation de handicap, leur famille et les professionnels.

Guide à la parentalité à destination des personnes avec déficience intellectuelle

À l'instar du travail réalisé en 2018 sur le guide à la parentalité des personnes en situation de handicap psychique, le RSVA nous a sollicités pour travailler conjointement sur la rédaction d'un guide à la parentalité à destination des personnes avec déficience intellectuelle.

Ce travail a été l'occasion d'accompagner certains parents du service à témoigner de leur expérience, de leur parcours et des soutiens sur lesquels ils ont pu compter pour exercer leur parentalité.

Perspectives 2022

Le projet de service du SAVS arrivera à échéance en fin d'année 2022. Cette année s'inscrit donc dans une dynamique d'évaluation, de réflexion et de projection pour faire évoluer les modalités d'accompagnement des personnes et d'organisation du service.

Prendre le temps de se rencontrer en équipe, de questionner les personnes accompagnées, les familles et les partenaires pour faire le bilan de nos actions mais aussi recueillir les attentes et les besoins pour tenter d'être toujours au plus proche de la réalité de chacun est tout l'enjeu de ce travail de longue haleine.

Aujourd'hui, de nombreuses personnes expriment un fort désir d'autonomie. Pour autant, être autonome ne se décrète pas, cela s'apprend par une présence et un étayage du quotidien qui va permettre l'acquisition de compétences techniques.

Face à l'augmentation des demandes d'accompagnement, il est donc nécessaire de nous réinterroger pour faire évoluer nos pratiques et permettre à chacun de développer sa capacité d'agir pour soi, selon ses envies et ses projets.

Mini-ferme aux résidences

Pour les personnes qui résident en foyer, la présence d'animaux dans leur environnement proche n'a que des effets positifs. Ils contribuent au changement de réalité quotidienne et à installer un peu de ruralité au cœur de la ville. Le lieu dégage une atmosphère de quiétude et de sérénité qui favorise les interactions entre les résidents en procurant des sujets de conversations.

C'est sur cette base qu'aux Résidences de la Vallée d'Auge, nous avons au fil du temps construit une « mini ferme ». Poules, chèvres, moutons, oies sont avec nous pour le plaisir d'un grand nombre de résidents. Quelques témoignages suffisent à confirmer l'intérêt de cette mini-ferme. Un grand merci aux professionnels qui font vivre l'activité « soins des animaux » et participent de ce fait au plaisir de tous.



Chantal ramasse quotidiennement les œufs

Laurent

« Je vais tous les jours voir mes biquettes et mes p'tites poules. Avant, le soir je mettais des cailloux devant leur porte car j'avais peur que le renard les mange. Maintenant le chef a mis une porte automatique. Je suis rassuré. En plus quand les gens demandaient où j'habitais, je disais les Résidences et personne ne connaissait. J'avais du mal à expliquer. Maintenant je leur dis que chez moi c'est là où il y a les poules et les biquettes au bord de la Touques, et là tout le monde connaît. »

Chantal

« Je suis à la retraite. J'ai été élevée dans une famille d'accueil où il y avait des poules et des lapins. Tous les jours je vais aux œufs je les donne aux éducatrices pour qu'elles notent la date dessus. »

Emma

« Avec Jean Pierre et Denis, on est allé chercher des chutes de bois à l'ESAT pour fabriquer un abri pour les chèvres à l'intérieur du bâtiment. Ça nous a pris la journée, on était trop fiers. Tout le monde nous a félicité »

Pascal

« Je peux dire qu'ils me reconnaissent bien les animaux, souvent après le repas je leur apporte quelques restes, ou les épluchures que les cuisiniers ont mis de côté pour eux. »

Dominique

« J'ai été élevé dans une ferme, alors les animaux je connais. J'ai l'œil, quand il y en a un de malade je le sais tout de suite. Je donne un coup de main pour la nourriture, la paille et l'entretien du poulailler, c'est trop bien. »

RÉSIDENTE DE LA VALLÉE D'AUGE LISIEUX

Le **FOYER D'HÉBERGEMENT POUR TRAVAILLEURS D'ESAT** est une structure non médicalisée assurant l'hébergement des personnes handicapées qui travaillent soit dans un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT), soit en milieu ordinaire, ou qui sont accueillies au sein d'un centre de rééducation professionnelle. Un soutien éducatif et social y est assuré.

Directeur : Guillaume Chenet

Chef de service : Michel Lenormand

Nombre de places autorisées : 29
32 internat / 2 accueil temporaire

Nombre de salariés : 17

Nombre d'ETP 2021 : 10.17

Budget annuel 2021 : 815 078 €

**Créativité
&
Personnes
accompagnées**

Faits marquants 2021

En bref :

- Départ de deux professionnels éducatifs et de la coordinatrice qui ont été remplacés ;
- Départ à la retraite d'une professionnelle de nuit et remplacement ;
- Décès d'un professionnel (agent de maintenance et d'entretien) ;
- Passage de deux résidents au foyer de vie pour personnes vieillissantes et entrée de deux travailleurs.



Exposition à l'espace Victor Hugo



Week-end à Paris



M. Lenormand, Denis, Jean-Pierre et Emma réalisent l'abri des chèvres

Séjours

Un séjour de 4 jours dans un gîte à Etretat s'est réalisé en mai pour le foyer d'hébergement ainsi qu'un autre de 2 jours en octobre à Paris.

De nombreuses sorties se sont faites toute l'année sur les week-ends et les vacances : au lac de Brionne, au zoo de Cerza, à la plage, au Mesnil Durand, à Paris.

Animations et expositions

Une exposition des œuvres réalisées par les résidents avec Pascale Roberge a été possible à l'espace Victor Hugo du 9 au 13 juillet.

La fête de Noël a pu se faire, malgré le contexte sanitaire, le 16 décembre à la salle des fêtes de Beuvillers.

Perspectives 2022

Le foyer d'hébergement reste une solution d'accompagnement sollicitée même si les demandes tendent à diminuer au profit du SASLA, en particulier pour les jeunes générations. Les entrées en hébergement pour travailleurs d'ESAT sont souvent de jeunes adultes, au terme d'un accompagnement par le Centre d'Accueil Familial Spécialisé ou par des usagers bien plus âgés à la suite d'un souci familial ne permettant plus de les héberger de manière sécurisée.

La chambre d'accueil temporaire est très investie et permet notamment à des stagiaires d'IME, de réaliser des stages à l'ESAT et d'envisager les modalités d'hébergement inhérentes à cette activité sur Lisieux. Elles ont également permis de répondre à des situations de répit de certains parents par rapport à leurs enfants, en particulier pendant la période de confinement.

Le foyer maintiendra son ouverture vers l'extérieur de manière conventionnelle ou non en intégrant des manifestations locales, des animations et des dispositifs de droit commun comme c'est déjà le cas aujourd'hui.

Le répit en hébergement à l'IME de Falaise

L'hébergement de répit qu'est-ce que c'est ?

Nous proposons deux chambres de répit pour les enfants ou jeunes qui peuvent être accueillis durant une courte durée pendant les périodes d'ouverture de l'internat.

La chambre de répit n'est pas une chambre d'accueil d'urgence. Même si nous pouvons être réactifs à des situations particulières, nous n'avons pas vocation à répondre dans l'urgence. En effet, le répit doit répondre à des besoins ponctuels ou lors de situations diverses des familles ou familles d'accueil : une famille qui a besoin de se ressourcer, un parent absent pendant une ou deux nuits au domicile, une famille qui souhaite sortir un soir au restaurant en couple...

Nous observons également que les jeunes sont de plus en plus en demande pour découvrir cette modalité d'accueil, pour s'exercer aux premiers éloignements familiaux et/ou passer du bon temps avec les copains...

Une notification internat n'est plus nécessaire pour en bénéficier. Il suffit de signer une demande de répit, visiter l'internat et organiser les jours d'accueil avec l'équipe éducative.

Quelques chiffres entre octobre 2021 et mars 2022 : 16 jeunes âgés entre 10 et 22 ans ont pu bénéficier du répit à leur demande ou celle des parents.

Les retours des familles et des jeunes sont très positifs et cette modalité d'accueil semble répondre parfaitement aux souhaits ou besoins des familles. C'est pourquoi, cette proposition d'accueil fera partie intégrante du projet DAME à partir de septembre 2022.



Hébergement de répit à Falaise



Engagement & Familles

Qu'est-ce que l'Unapei ?

L'Unapei est une association qui a pour engagement de construire une société solidaire et inclusive, respectueuse des différences et du libre arbitre des personnes handicapées intellectuelles, autistes, polyhandicapées et porteuses de handicap psychique.

Avec 330 associations partout en France, dont l'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise, l'Unapei est le principal mouvement associatif français.

En 2021 l'Unapei s'est notamment mobilisé pour :

- Le combat pour la recherche et le recensement des travaux de recherche ;
- Le combat pour la protection juridique et la revalorisation de la profession de mandataire judiciaire ;
- Le combat pour l'habitat et les mesures en faveur de l'habitat inclusif ;
- Le combat pour la santé avec le bilan du projet télé-odontologie ;
- Le combat pour les droits notamment sur la politique du handicap en France ;
- Le combat pour l'inclusion avec le mouvement #jaipasecole ;
- Le combat pour le droit d'être « juste parent » ;
- Le combat pour l'accessibilité ;
- Le combat pour la compensation avec l'accès à la PCH ;
- Le combat pour l'autonomie avec le « déconjugalisation » de l'AAH ;
- Le combat pour la santé avec le programme ESMS numérique ;
- Le combat pour les droits de majeurs protégés ;
- ...

L'Unapei se fait le porte parole pour défendre les droits des personnes accompagnées et leurs familles mais également les professionnels du médicosocial.



Bandeau Facebook sur la page de l'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise au moment de la campagne #LeDroitdEtreJusteParent



Post Facebook sur la page de l'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise au moment de la campagne #jaipasecole

Renforcer le lien avec les familles

Journée pêche pères et enfants

Depuis plusieurs années le SESSAD organise une journée pêche avec les pères des enfants qui sont accompagnés au sein du service. L'idée est de partager un temps privilégié autour d'une activité qui plait aux pères comme aux enfants : la Pêche.

Afin de permettre un maximum de participation, cette journée est proposée un samedi de juillet. Les intérêts pour les jeunes comme pour les parents sont multiples mais le principal est de partager un moment convivial.

L'activité pêche a été choisie car nous avons pu remarquer que beaucoup des papas avaient cette passion et le matériel à disposition. Mais attention, ce n'est pas un concours. Même si certains peuvent être très bien équipés : détecteurs, moulinets haute performance..., c'est bien le partage et l'entraide qui caractérisent cette journée.



Préparation du barbecue



Deux enfants en train de pêcher

Les éducateurs et certains parents ont pu remarquer que cela permettait de pouvoir échanger sur les difficultés de leurs enfants. C'est bien plus facile que lors d'un temps de parole plus « formel ». L'activité sert réellement de prétexte à la rencontre !

Un autre intérêt est à noter. Certaines mères qui trouvaient intéressant que les pères puissent se retrouver ont pu proposer une activité « pour elles » : une journée randonnée.

Tout ce qui concerne l'organisation est préparé en amont par l'équipe d'éducateurs du SESSAD. Un barbecue est proposé sur le temps du repas et cette activité se déroulant en extérieur, elle a pu être proposée dans le respect des contraintes sanitaires en place.

Le succès de cette action n'est plus à prouver, pour les pères comme pour les enfants. Dès la rentrée, les éducateurs sont sollicités par les familles qui ont pu participer à cette action ou non afin de savoir quand aura lieu la prochaine « journée pêche ».

SESSAD

Le **SESSAD** (Service d'Education Spéciale et de Soins à Domicile) a pour but d'accompagner et soutenir l'enfant, l'adolescent dans son cadre de vie habituel. Il s'adresse à des jeunes de 0 à 20 ans qui ont une notification de la MDPH.

Directeur : Laurent Boullanger

Nombre de salariés :

28

Chef de service : Christophe Seguin

Nombre d'ETP 2021 :

18.69

Nombre de places autorisées : 74

Budget annuel 2021 :

1 147 318 €

Epanouissement & Familles

Faits marquants 2021

- Ouverture du Dispositif d'Auto Régulation (DAR) en septembre 2021 à l'école TREVETT de Lisieux. L'équipe médicosociale a été formée aux approches déployées et une supervision mensuelle a été mise en place. La capacité d'accueil est de 10 jeunes notifiés avec des Troubles du Spectre Autistique, avec une montée en charge progressive.
- Réussite aux examens scolaires : 1 BEPA agricole, production laitière, 4 CFG et 1 CAP métier de la blanchisserie ont réussi leurs examens et une médaille de bronze a été remportée au concours de la meilleure ouvrière de France.



Une enfant en train de pêcher



Un papa et son enfant à la journée pêche

Perspectives 2022

En avant DAME !



Le Dispositif d'Accompagnement Médico Educatif (DAME) de Lisieux verra le jour en septembre 2022. Toutes les équipes sont à pied d'œuvre pour préparer ce grand changement depuis plus d'un an. Notre volonté d'associer toutes les personnes concernées nous a amenés, avec l'aide d'un cabinet externe, à organiser de multiples temps de travail :

- 36 familles interrogées ;
- plus de 50 jeunes consultés ;
- une quinzaine de partenaires.

Notre priorité : mettre en adéquation notre offre avec les attentes et besoins recensés.

Les outils de communication pour mieux informer les familles

Le Flash INFOS

Le Flash INFOS est un support de communication qui permet de transmettre aux familles toutes les informations importantes à l'échelle :

- Nationale : Unapei ;
- Régionale : Unapei Normandie ;
- Départementale : Udapei du Calvados ;
- Associative : l'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise ;
- Des établissements et services.

Tous les deux mois environ, selon les actualités, le Flash INFOS est distribué à l'ensemble des familles et des salariés. Mis en place depuis 2016, c'est un moyen ludique et pratique de tenir les familles informées des actions et des événements de l'association.

L'année 2021 a amorcé les premières modifications graphiques qui évolueront au fil du temps afin de continuer de proposer un journal attractif, facile à lire et dans la continuité du futur projet associatif 2022—2026.



Suivez-nous sur Facebook

La page Facebook de l'association est également un moyen de communiquer avec les familles. Elle permet de relayer les informations concernant les établissements avec notamment la mise en avant des articles de presse, des photos des sorties et des activités.

Elle permet également de mettre en avant les actions de l'Unapei, comme par exemple le mouvement #jaipasecole, et toutes les informations propres à l'association comme l'annonce des nouveaux articles mis en ligne sur le site internet ou encore la sortie du dernier Flash INFOS.

La page Facebook étant visible par tout le monde, elle permet de faire connaître l'association au-delà des familles, des salariés et des personnes accompagnées.

Les chiffres à retenir en 2021



33 publications
sur l'année



+ 45 fans en 4 mois
91 fans en décembre



69 % des fans sont
des femmes

Créativité & Familles

Développer les actions de l'association grâce aux adhésions

Parents, frères, sœurs, amis, famille, personnes accompagnées, tout le monde peut adhérer. Les adhérents apportent une aide précieuse à l'association.

En effet adhérer c'est :

- Agir pour les personnes en situation de handicap ;
- Renforcer les actions de l'association et celle du mouvement Unapei ;
- Soutenir le travail des parents et amis bénévoles ;
- S'investir et préparer le devenir de l'association ;
- Aider les familles, s'il en est besoin ;
- Participer aux décisions à l'Assemblée Générale ;
- Le droit à une déduction d'impôt.

Pour faciliter l'accès à l'adhésion, l'association a mis en place un tarif à 55 € pour une première adhésion et/ou si un membre de la famille a déjà adhéré.



Il est également possible d'adhérer en ligne directement via le site internet www.apaeipapf.fr pour celles et ceux qui le souhaitent.

Les cafés des parents

Au mois de décembre 2021 un « café des parents » a été organisé par les élus de l'association qui ont eu à cœur de rencontrer les autres parents.

Ces rencontres permettent de partager un moment convivial entre parents, d'échanger et de partager ses expériences autour d'un café et de délicieux croissants.

Afin que chacun puisse participer, le rendez-vous se déroule à la fois à Falaise et à Lisieux.

Des affiches et des flyers ont été mis en place afin de prévenir les familles et l'information a également été partagée dans le Flash INFOS, sur le site internet et la page Facebook de l'association



Le Ségur

L'année 2021 a été particulièrement difficile socialement pour notre association.

Dans la foulée des premières vagues Covid de 2020, le gouvernement a attribué des revalorisations salariales aux personnels soignants mais notre secteur n'était initialement pas concerné.

Cela a créé un véritable chaos pour les professionnels qui ont pourtant été considérés comme personnels prioritaires durant la crise sanitaire...

Les annonces gouvernementales successives et incomplètes qui ont suivi n'ont fait qu'accroître le mécontentement et donc les difficultés (mouvements de grève, départs de professionnels ...). En effet, en juin 2021, une extension des revalorisations salariales aux soignants du secteur médicosocial était annoncée. Cela aurait pu être une bonne nouvelle si elle avait concerné tous les professionnels, or cela ne concernait que les personnels soignants des établissements financés par l'ARS.

Cette annonce a créé une iniquité entre les professionnels soignants et les autres professionnels des établissements et services concernés, mais aussi entre les professionnels occupant des postes identiques dans des établissements financés par le Conseil départemental.

En novembre 2021, le premier ministre, Jean Castex, annonçait que les revalorisations concerneraient tous les professionnels soignants quel que soit le financeur. Tous les autres professionnels restaient oubliés...

L'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise s'appuie sur l'Unapei et Nexem (représentation syndicale employeur) pour faire valoir les droits de l'ensemble des salariés auprès du gouvernement.



Crédit photo : www.solidarites-sante.gouv.fr

Engagement & Salariés

Politique de formation

L'association est attentive à l'évolution des besoins des usagers ainsi qu'à l'évolution des emplois et des compétences, des technologies et des organisations.

Pour optimiser les parcours professionnels et pour permettre aux salariés d'assurer un accompagnement de qualité, l'association développe une politique de formation volontariste.

La formation professionnelle pour l'année 2021 en quelques chiffres

- **404** personnes formées ;
- **72** actions de formation ;
- **7 650** heures de formation ;
- **17%** de formations diplômantes ou qualifiantes ;
- **175 612 €** de budget formation.



Les formations associatives, communes à tous les établissements et services

- La bientraitance
- Ecrire en Facile à Lire et à Comprendre
- Les risques routiers
- Sauveteur Secouriste du Travail
- Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles
- Hygiène corporelle et estime de soi
- Protéger/ Se protéger
- Handicap psychique

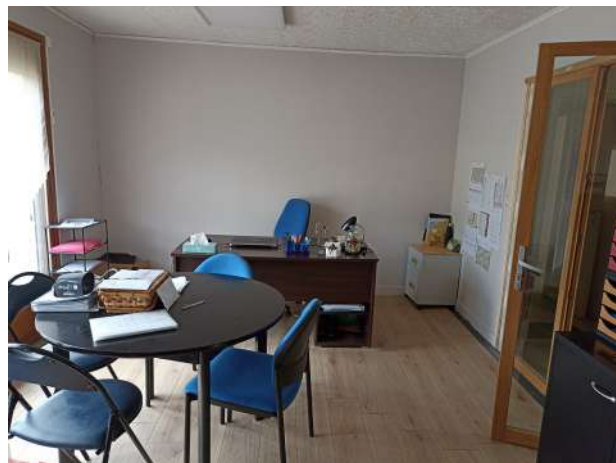


Embellissement du bureau du SASLA de Lisieux

Le Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome rayonne essentiellement à Lisieux et dans quelques villes limitrophes.

S'il y a bien des bureaux éducatifs dans les mini-collectifs que sont l'îlot Delaunay et les Préludes, il y en a un aussi pour le suivi des 19 travailleurs d'ESAT habitant dans des logements indépendants. Le bureau se situe au premier étage du pavillon Magne, à l'entrée des résidences.

Le bâtiment est ancien et la décoration, le mobilier et les éclairages n'ont pas été modifiés depuis de nombreuses années. Les conditions actuelles permettent évidemment de travailler convenablement mais l'environnement constitue un élément important de la qualité de vie au travail autant que les relations interpersonnelles.



Le bureau du SASLA



Entrée du bâtiment du SASLA

Nous avons donc entamé la mue du bureau éducatif avec les premiers concernés, à savoir les éducateurs du SASLA, qui ont choisi le parquet, le mobilier et la couleur des murs du bureau pour en faire un lieu convivial propice aux échanges constructifs concernant les accompagnements.

C'est un travail collectif puisque David, éducateur, a initié la pose du parquet et la peinture des murs avec l'aide de quelques usagers du service, notamment Jean-Pierre.

Ludovic, agent de maintenance et d'entretien a posé les luminaires et installé une porte-fenêtre.

Il ne reste plus que le mobilier à acquérir pour que l'ensemble soit finalisé. Ce sera fait en début d'année 2022.

SASLA DE LISIEUX

Le **SASLA** (Service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est un logement individuel dissocié des structures. Leurs occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

Directeur : Guillaume Chenet

Chef de service : Michel Lenormand

Nombre de places autorisées : 34

Nombre de salariés : 13

Nombre d'ETP 2021: 6.79

Budget annuel 2021 : 333 158 €

Epanouissement & Salariés

Faits marquants 2021

En bref :

- Départ de la coordinatrice et remplacement ;
- 4 travailleurs d'ESAT ont quitté le SASLA (2 pour un SAVS et 1 pour l'accueil de jour) et 3 sont entrés. Il restait une entrée à faire à la fin de l'année 2021.

Séjour

Un séjour au Futuroscope de 3 jours s'est réalisé en novembre pour le SASLA.

Animations / expositions

Une exposition des œuvres réalisées par les résidents avec Pascale Roberge a été possible à l'espace Victor Hugo du 9 au 13 juillet.

La fête de Noël des résidences a pu se faire le 16 décembre dans la salle de Beuvillers.



Activité djembé avec
Pascale Roberge

Perspectives 2022

Le SASLA est un outil formidable pour favoriser l'inclusion.

Il permet un accompagnement de proximité avec une ouverture sur l'extérieur et la cité.

Il est très sollicité en lien avec ses modalités d'accompagnement spécifiques et modulaires par les IME mais également par l'ESAT lorsque des situations le nécessitent.

Nous veillons à maintenir une dynamique d'activité professionnelle pour l'ensemble des usagers du SASLA, car il s'agit bien là de la mission et de la condition d'accompagnement de ce service, même si nous avons accueilli en juillet une personne qui n'a pas encore d'activité professionnelle.

Pour faciliter la rotation des personnes au sein de ce service, nous travaillons en permanence les synergies avec les partenaires tels que le foyer de jeunes travailleurs, les résidences autonomie, les maisons de retraite, et les services d'accompagnement à la vie sociale, d'autant qu'il y a régulièrement des départs à la retraite.

Nous nous appuyons beaucoup sur l'accueil de jour pour les résidents qui quittent l'ESAT pour maintenir leur présence dans des logements indépendants en ville.



Séjour au Futuroscope

Un nouveau bureau pour le SASLA de Falaise

En 2005, le SAS disposait d'un appartement qui regroupait diverses activités et servait également de bureau. En 2017 le SASLA voit le jour suite à l'unification des deux services (SAS et résidence « Les prés »).

Suite à cette unification, les usagers et les professionnels travaillant sur le service du SASLA ont dû organiser et préparer ensemble un bureau unique et commun. Chacun a contribué à la réfection du bureau avec son savoir-faire (dé tapisser, tapisserie, peinture, décoration) et ainsi le partager avec les usagers du service.

Chacun a pu y mettre son empreinte personnelle et s'investir dans ce lieu qui aujourd'hui est devenu le bureau officiel du service.

C'est un endroit agréable pour les échanges et le travail individuel et collectif.



Peinture du nouveau bureau



Un moment convivial dans le bureau du SASLA

SASLA DE FALAISE

Le **SASLA** (service d'Accompagnement et de Suivi en Logement Autonome) est un logement individuel dissocié des structures. Leurs occupants financent directement leurs charges locatives et bénéficient d'un suivi éducatif.

Directrice : Agnès Roha

Chef de service : Sandrine Marie-Touchet

Nombre de places autorisées : 30

Nombre de salariés : 6

Nombre d'ETP 2021 : 4.40

Budget annuel 2021 : 246 001 €

Epanouissement & Salariés

Faits marquants 2021

Résidents

- Départ à la retraite de Mme Potel qui est installée en autonomie ;
- Mme Bellière intègre un logement au SAS collectif après des années passées au F6 Les Près ;
- Mme Fontaine intègre le F6 les Près.

Professionnels

- Mme Marie Bricon a fait prétendre ses droits à la retraite après une carrière de 39 ans dans l'association. A cette occasion, une fête a été organisée.
- Mme Marie Touchet est partie en septembre expérimenter le poste de cheffe de service à la résidence hébergement.

Perspectives 2022

Au regard des changements intervenus depuis plusieurs années, la réorganisation imaginée sera opérationnelle en 2022.

L'équipe des professionnels interviendra sur l'ensemble des personnes accompagnées, développant ainsi la dynamique SASLA ; il n'y a plus 2 services côte à côte, "les près" et le "sas". L'équipe sera plus polyvalente avec le recrutement d'une technicienne en économie sociale et familiale.

Les deux appartements pour les personnes vieillissantes sont occupés et des interventions personnalisées à cet égard seront développées.

La chambre d'accueil temporaire, de stage, de découverte est en place et prendra son essor.

En 2022, les professionnels feront la promotion du service en engageant des actions auprès de différents publics en proposant des rencontres dans différents services et établissements.



Fête pour le départ à la retraite de
Mme Bricon

Projet transfert

Après une année 2020 intensément bouleversée par les confinements, 2021 aura été l'année de la reprise des transferts.

La mobilisation et l'engagement de chacun a permis à un groupe d'adultes de découvrir le Puy du Fou tandis que le séjour « neige » a inauguré la saison 2022.

Plus que de simples séjours, les « transferts » constituent de réelles opportunités de découvertes et d'épanouissement pour les adultes, d'engagement et de créativité pour les professionnels.

S'extraire temporairement de la collectivité dans un nouvel environnement peut permettre aux adultes d'être surpris par la mobilisation de leurs compétences, parfois insoupçonnées mais très valorisantes. Les professionnels qui s'engagent dans un tel projet mobilisent quant à eux leur créativité pour proposer et construire le projet et les activités qui rythment les journées bien remplies des vacanciers.

Derrière cette créativité se cache une importante organisation : il faut trouver un hébergement qui respecte les spécificités des besoins de chaque résident. Ensuite, il faut déterminer des activités en lien avec le transfert et en assurer le suivi.

Dévaler des pistes enneigées avec un tandem-ski et découvrir les chiens de traineau ont constitué les expériences fortes de ce dernier séjour entre deux moments de détente au sauna ou à la piscine sans oublier la dégustation des produits de la montagne.



Séjour à la neige

FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ

Le **FAM** (Foyer d'Accueil Médicalisé) est une structure d'hébergement qui accueille des adultes gravement handicapés ayant besoin de l'assistance d'une tierce personne pour effectuer les actes essentiels de la vie courante, ou d'un suivi médical régulier.

Directeur : Christophe Maurice

Chef de service : Géraldine Bordeaux

Nombre de places autorisées : 33
27 internat, 5 externat, 1 accueil temporaire

Nombre de salariés : 44

Nombre d'ETP 2021 : 40.65

Budget annuel 2021 : 1 611 820 €

Créativité & Salariés

Faits marquants 2021

L'inauguration des locaux dédiés à l'accueil temporaire a eu lieu en juillet. Les résidents étaient très contents de pouvoir faire découvrir leurs nouveaux locaux aux personnes présentes.

Une dégustation de mixés, préparés par les cuisiniers du FAM, a été proposée ce jour là.

Pendant la période estivale, des sorties ont été proposées aux résidents.

Ces sorties leur ont permis d'avoir des moments individualisés ou en groupe en fonction des besoins de chacun. Ils ont pu retrouver le plaisir de manger au restaurant, partager un pique-nique à la mer ou en forêt, bénéficier d'un parcours sensoriel spécifique à Clécy ou encore visiter un zoo.



Inauguration de l'Accueil de Jour

Perspectives 2022

Le FAM a reçu l'autorisation du Conseil Départemental du Calvados et de l'ARS Normandie pour accueillir deux nouveaux adultes en accueil de jour. Cette décision permet à deux adultes en aménagement CRETON d'être accompagnés au FAM.

Nous continuons l'adaptation de l'offre de soins aux besoins repérés. La mise en place de la plateforme a pris du retard avec les confinements covid mais doit se mettre en place dans les mois à venir.

L'ouverture sur l'extérieur est à nouveau possible et les résidents pourront à nouveau profiter des activités qui existaient avant la pandémie. Comme vous l'avez lu dans l'un des articles, un transfert a déjà eu lieu dans les Alpes. Un autre transfert est en préparation.

Un partenariat avec l'EHPAD de La Mesnie est en projet. Les résidents des deux établissements pourront partager des activités. De nouvelles propositions et projets verront le jour dans ce domaine.

Partenariat avec l'ESAT de Lisieux

Depuis le mois de février 2021, les plus grands des adolescents de la SIPFPRO ont repris, après la levée de certaines restrictions de l'ESAT, les temps d'immersion à l'ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge ». Ils y sont accompagnés de leur éducatrice Lucie.

Chaque semaine le lundi et le mardi, 6 jeunes majeurs et depuis peu les plus de 16 ans, intègrent l'atelier de conditionnement et participent aux différentes activités proposées.

Ils commencent d'abord au sein de leur groupe de jeunes de l'IME sous le regard bienveillant de leur éducatrice. Puis, selon l'évaluation de la demande des moniteurs de l'atelier, ils peuvent petit à petit aller avec les travailleurs de l'ESAT et participer aux différentes chaînes et aux autres activités.



Les jeunes du SIPFPRO à l'ESAT de Falaise

Le plus grand plaisir pour ces jeunes adultes ?

Donner un coup de main lors des commandes pressantes des clients avec notamment la mise sous pli au moment des élections ou encore les colis anciens.

Cette immersion permet aux jeunes, qui se destinent au monde du travail, de se familiariser avec l'environnement spécifique d'un atelier de conditionnement et toutes les exigences (la production, le rythme) et l'environnement (le nombre de personnes, le bruit) que cela implique.

Cela leur permet également de se faire connaître des moniteurs d'atelier pour ensuite effectuer des stages individuels de découverte, de confirmation et enfin en vue d'une embauche si cela correspond à leur projet de vie.

INSTITUT MEDICO-EDUCATIF LISIEUX

L'IME (Institut Médico-Educatif) accueille en internat ou en externat des enfants et des adolescents de moins de 20 ans déficients intellectuels, quel que soit leur degré de déficience.

Directeur : Laurent Boullanger

Chefs de service : Jacqueline Davoust,
Eric Lerebourg

Nombre de places autorisées : 79

Nombre de salariés : 43

Nombre d'ETP 2021 : 37.74

Budget annuel 2021 : 2 656 951 €

Créativité & Partenaires

Partenariat Soli Self

Nous sommes en partenariat avec le restaurant solidaire Soli Self depuis environ 4 ans.

Ce restaurant lexovien propose des stages découverte allant du stage adapté jusqu'à des stages de 15 jours pour les jeunes de la SIPFPRO.

En contrepartie, par exemple, l'atelier vie quotidienne de l'IME a participé à la soirée des 5 ans du restaurant en proposant leur service : préparation de plateaux apéritifs et jeunes présents pour servir.

Cette année 2021, le Soli Self a chaleureusement invité le groupe Drakkars à un goûter de Noël le 16 décembre durant lequel il y a eu une distribution de cadeaux pour chaque enfant.

Les enfants sont repartis ravis et comblés, des étoiles plein les yeux.



Notre partenaire le restaurant Soli Self

Faits marquants 2021

- La journée prévention sécurité routière pour les piétons (2 temps choristes et SIFPRO).
- Sensibilisation à l'équilibre alimentaire et au goût avec une diététicienne d'ESI 14 dans le cadre d'ateliers petit-déjeuner.
- Reprise des transferts
- Reprise du BAO PAO
- Reprise de l'équitation et de la piscine

Perspectives 2022



En avant DAME !

Le Dispositif d'Accompagnement Médico Educatif (DAME) de Lisieux verra le jour en septembre 2022. Toutes les équipes sont à pied d'œuvre pour préparer ce grand changement depuis plus d'un an. Notre volonté d'associer toutes les personnes concernées nous a amenés, avec l'aide d'un cabinet externe, à organiser de multiples temps de travail :

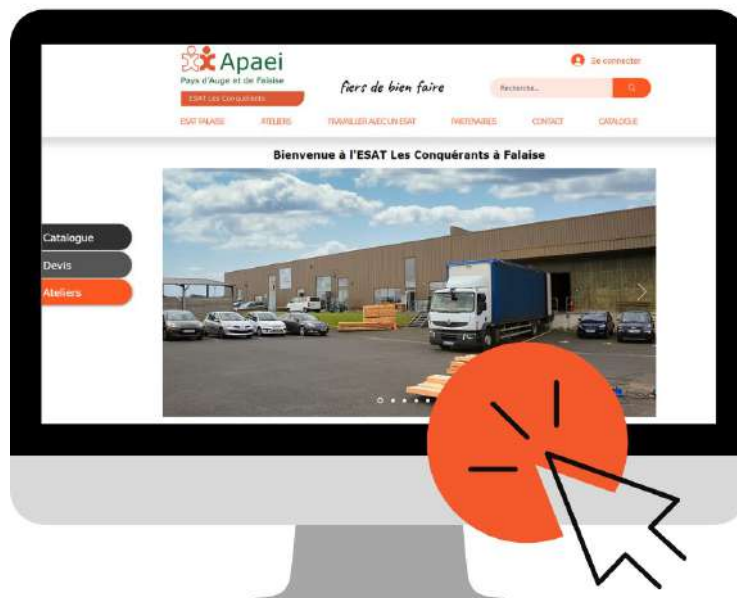
- 36 familles interrogées ;
- plus de 50 jeunes consultés ;
- une quinzaine de partenaires.

Notre priorité : mettre en adéquation notre offre avec les attentes et besoins recensés.

Un nouveau site internet pour l'ESAT

L'ESAT « Les Conquérants » de Falaise, confronté à une baisse importante d'activité durant l'année 2020 du fait de la situation sanitaire et du confinement, s'est interrogé sur la possible création d'un site internet dédié à l'activité commerciale. En effet, l'atelier menuiserie a connu une forte baisse des commandes du fait de la défection d'un client qui a fait appel à un autre fournisseur.

Le site internet permettrait de commercialiser les productions des ateliers auprès des entreprises et de particuliers, de valoriser et de faire connaître les prestations proposées par les ateliers.



Site internet de l'ESAT de Falaise

Une fois le projet validé par l'association, le siège social a confié la création graphique du projet à une étudiante en BTS communication dans le cadre de son stage. La Direction du pôle ESAT a de son côté, confiée la coordination et la bonne tenue du projet au Technicien Qualité. La mobilisation des équipes au sein des différents ateliers a été primordiale afin d'identifier l'ensemble des prestations des différents ateliers pouvant être proposées aux entreprises situées sur le territoire du Pays de Falaise. Les illustrations ont quant à elles, été confiées à des photographes professionnels.

Un groupe de travail avec le Directeur, des représentants des ESAT, des salariés, des ouvriers, le Technicien Qualité, la Directrice Générale et la stagiaire a également veillé au bon déroulement du projet.

Le site internet de l'ESAT a vu le jour le 18 septembre 2021 après une dernière relecture et quelques modifications apportées et réalisées conjointement par la Secrétaire de Direction du siège et le Technicien Qualité. La boutique en ligne propose les fabrications de l'atelier menuiserie, avec des commandes possibles en utilisant la plateforme de paiement depuis octobre 2021. Cette mise en place a été réalisée avec le concours de la Caisse d'Epargne.

Le site internet est un outil bénéfique pour les ouvriers de l'ESAT puisqu'il ouvre de nouveaux postes de travail : gestion des commandes, préparation des commandes, livraison, suivi clients etc. C'est également un excellent moyen de communication pour accroître la visibilité de l'ESAT, du travail réalisé et de l'ensemble des prestations proposées. Il sera aussi très utile pour le développement des prochaines activités de production : l'entretien des locaux, la fabrication et la commercialisation de biscuits qui seront prochainement intégrées sur le site.

ESAT « LES CONQUÉRANTS » FALAISE / AIT

L'ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) accueille des adultes dont les capacités de travail ne leur permettent pas de travailler en milieu ordinaire.

Directeur : Patrick Mauduit

Nombre de salariés : 27 ESAT / 6 AIT

Chefs de service : Gilles Anquetin, Hervé Fressard

Nombre d'ETP 2021 : 22.61 ESAT / 1.19 AIT

Nombre de places autorisées : 130 ESAT / 6 AIT

Budget annuel 2021 : 1 598 654 € ESAT

57 193 € AIT

Créativité & Partenaires



Site internet de l'ESAT de Lisieux

C'est avec plaisir que nous vous invitons à vous rendre sur les sites internet des ESAT :

- ESAT « Les Conquérants » à Falaise : **www.esatconquerantsfalaise.fr**
- ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge » à Lisieux : **www.esatlisieux.fr**

N'hésitez pas à nous solliciter en nous adressant un message en décrivant l'objet de votre demande, nous y répondrons avec plaisir.

Faits marquants 2021

- Après 30 années de travail à l'ESAT en atelier menuiserie, Monsieur Denis OLIVE a fait valoir ses droits à la retraite fin 2021.
- Octobre 2021 : La création d'un poste de Coordinateur de parcours professionnel inclusif qui est la clé de voute du prolongement du parcours professionnel vers l'emploi et la formation. Ce poste est occupé par Madame Céline HAMON et vient compléter l'offre de services proposés par l'ESAT.

Perspectives 2022

La nécessité d'améliorer l'attractivité de l'ESAT « Les Conquérants » nous amène à diversifier ses activités d'atelier en proposant deux nouvelles productions afin de renforcer la place de l'ESAT sur le territoire :

- La prestation d'entretien des locaux qui sera proposée auprès des entreprises du territoire, des administrations et des collectivités, des résidences, des commerces ...
- Une biscuiterie qui proposera des produits en circuits courts avec de la vente sur place et en ligne sur le site internet de l'ESAT. La région Normandie est un territoire producteur de matières premières qui entrent dans la composition des biscuits, favorisant ainsi une production locale et responsable.

Il devient nécessaire de diversifier l'offre de services proposés par l'ESAT aux travailleurs qui permet la diversification des matières proposées pour répondre aux besoins d'inclusion, d'évolution dans les parcours professionnels et les parcours de formation.

Evaluer la pertinence de notre organisation et poursuivre son amélioration

Réflexion sur la transformation de notre offre

Les personnes accompagnées sont au cœur de toutes les démarches. Leurs attentes et besoins évoluent et nous sommes de plus en plus amenés à tendre vers des dispositifs de droit commun en répondant aux besoins des personnes qui n'ont pas les capacités d'aller vers le milieu ordinaire, coordonner les parcours, prévenir les ruptures ...

Les élus du Conseil d'administration et les directions du siège et des établissements et services ont ainsi mené une réflexion durant l'année 2021 autour des questions suivantes : quelles sont les évolutions des besoins et des attentes des personnes que nous accompagnons et comment peut-on adapter notre offre d'accompagnement pour y répondre ?

Dans le cadre du CPOM, l'association s'est déjà engagée dans des transformations visant à adapter l'offre, structurer les parcours et garantir l'inclusion. Les échanges ont ainsi permis de mettre en évidence des projets complémentaires. En voici quelques illustrations :

- Aménagement des locaux pour permettre le développement du nombre de places d'accueil de jour (FAM) ;
- Passage en DAME (Dispositif d'Accompagnement Médico Educatif) et mise en place d'un nouveau dispositif d'Autorégulation en école primaire pour 10 enfants TSA (Pôle enfance) ;
- Développement du SAMSAH TSA (Pôle accompagnement) ;
- Aménagement des locaux de l'ESAT de Lisieux et création de nouvelles activités commerciales (Pôle ESAT) ;

Poursuivre la démarche qualité

Des évaluations internes dans tous les établissements et services

La loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 a conduit à une obligation d'évaluation interne et externe des établissements et services médico-sociaux. L'Apaei des Pays d'Auge et de Falaise a finalisé en 2021 sa 3^{ème} évaluation interne.

Cette évaluation permet à un instant donné de s'interroger sur l'avancée des objectifs : ce qui est effectivement réalisé, ce qui est en cours et ce qui est prévu.

Cet état des lieux permet de porter une appréciation sur les actions mises en place et leurs effets, et d'ajuster le fonctionnement et les pratiques des professionnels.

La démarche, commune à tous les établissements et services de l'association est liée à la méthodologie de la démarche qualité. Participative et collective, elle a réuni un grand nombre de professionnels, de familles et de partenaires.

Pour cette édition, l'association a fait le choix d'investir dans l'outil informatique Ageval qui va faciliter le suivi des plans d'actions.

SIÈGE DE L'ASSOCIATION À CAEN

LE SIÈGE est organisé autour de trois services pour la mise en œuvre de la politique associative, la gestion des ressources humaines et la gestion des ressources financières.

Directrice générale : Bernadette Belloche	Nombre de salariés :	12
Directrice des ressources humaines : Virginie Leroyer	Nombre d'ETP 2021 :	11.20
Responsable administratif et financier : Sophie Boulland	Budget annuel 2021 :	819 085 €

Objectif transversal

Des groupes de travail et de réflexion transversaux

La démarche de l'amélioration continue de la qualité est effective dans tous les établissements et services de l'association.

En complément, un comité global au niveau de l'association réunit plusieurs fois par an les référents du siège et des établissements et services pour échanger sur les projets menés par les uns et les autres et harmoniser les méthodes de travail.



Conseil d'Administration du 15 décembre 2021

Selon les besoins, des groupes de travail et de réflexion transversaux sont engagés avec des représentants des établissements et services. En 2021, plusieurs thématiques ont été travaillées : le circuit du médicament, la sécurité des personnels de nuit, la prévention des risques, le dossier de l'utilisateur ...



Développer le système d'information

Déploiement de nouvelles solutions informatiques

L'association a, de tous temps, su composer avec l'avancée et les progrès technologiques. Elle peut se féliciter aujourd'hui de travailler avec divers logiciels professionnels dont notamment :

- Un outil de gestion du temps de travail et de plannings RH : **Octime**. L'automatisation représente un gain de temps, et une sécurité en matière d'informations RH. Chaque salarié dispose par ailleurs d'un accès web personnalisé.
- L'outil de gestion de la démarche qualité et de prévention des risques : **Ageval**, mis en place au moment de la réalisation de l'évaluation interne, sert également pour le suivi des plans qualité des ESMS, du plan qualité transversal et le DUERP. Les accidents du travail sont répertoriés et analysés, permettant de réaliser un plan de prévention associatif. L'automatisation permet une simplification et une meilleure fluidité dans le suivi de la démarche qualité.
- Une nouvelle solution de dématérialisation des documents a été déployée en 2021 : **Zeendoc**. Tous les documents RH sont stockés sur cette plateforme sécurisée. Les factures sont scannées et se déversent automatiquement en comptabilité après validation électronique des directions. Cette automatisation assure une simplification de la démarche, un gain de temps notable et surtout une sécurité dans le circuit de l'information. Zeendoc sert également de support à la BDES accessible aux Instances Représentatives du Personnel.

Notre prochain projet pour 2022 est l'acquisition d'un Dossier Unique Informatisé. Un groupe de travail interne « système d'information » a ainsi été créé pour préparer la mise en œuvre de ce changement.

● **IME FALAISE — Jardin d'enfants**

33 rue Brette
14700 Falaise
02 31 90 13 36

● **IME LISIEUX**

● **SESSAD**

86 route d'Orbec
14100 Lisieux
02 31 48 52 52

● **ESAT « Les Conquérants »**

● **AIT**

Zone Industrielle de Guibray
Rue Pascal
14700 Falaise
02 31 90 18 46

● **ESAT « Les Ateliers du Pays d'Auge »**

161 rue des Frères Lumière
14100 Lisieux
02 31 48 57 70

● **SAVS**

● **SAMSAH**

60 rue de la Folie
14000 Caen
02 31 86 31 14

● **SASLA A NOSTE**

60 rue de la Folie
14000 Caen
02 31 86 31 14

Résidence Henri Le Clainche

● **Foyer d'hébergement**

● **SASLA de Falaise**

68 ter route de Tours
14700 Falaise
02 31 41 62 62

● **Foyer de vie « Les Bruyères »**

22 route de la Lunette « La Bruyère »
14700 Saint Pierre du Bu
02 31 40 77 61

Résidences de la Vallée d'Auge

● **Foyer d'hébergement**

● **SASLA de Lisieux**

● **Foyer de vie**

5 rue Victorine Magne
14100 Lisieux
02 31 62 07 24

● **Foyer d'Accueil Médicalisé « ODYSÉE »**

Allée André Malraux
14170 Saint Pierre en Auge
02 31 42 61 80

● **Siège social**

4 rue Raymonde Bail 14000 Caen
Tél : 02 31 86 10 50
siege@apaeipapf.fr

